



Resistes Ressourcerie

Rapport d'Activité 2020



Rapport moral de Leila PONS : Présidente

Des femmes et des hommes au cœur du projet

Le rapport moral sur l'exercice 2020 sera intégré en pièces jointe au PV de l'AG 2020.



Le mot de la directrice

A l'heure où j'écris ces mots, nous retrouvons une vie normale, déconfinée. Une année masquée, hydroalcoolisée et faite de distanciation physique. Cette année a affecté tout le monde et plus particulièrement l'équipe avec des périodes d'inactivité (15 semaines de fermeture administrative) qui ont impacté le moral, les parcours, la gestion, les recettes, et l'organisation de la boutique avec jauge restreinte, plexiglass devant les clients réduisant cette proximité chère à notre projet. Les conséquences économiques et psychologiques de cette pandémie ne sont pas encore toutes évaluables à l'heure où je vous parle.

Il a fallu s'adapter tous ensemble et faire face. Nous sommes restés solidaires aux côtés des acteurs du champ sanitaire, social, éducatif. Nous avons fait don de tissus pour les couturières solidaires, de livres pour les associations qui accompagnent des sans-abris, des mineurs isolés, des publics loin des dispositifs sociaux et des meubles pour des familles en difficulté.

Le monde d'après nous l'imaginons avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire, avec les élus de la Métropole Rouen Normandie, avec les consom'acteurs, et avec vous tous qui soutenez notre projet depuis des années.

Grâce au soutien du Conseil d'Administration, grâce à l'implication de femmes et d'hommes engagés et motivés (salariés et bénévoles actifs) toujours plus nombreux, nous agissons quotidiennement pour la mise en œuvre de solutions économiques et sociales.

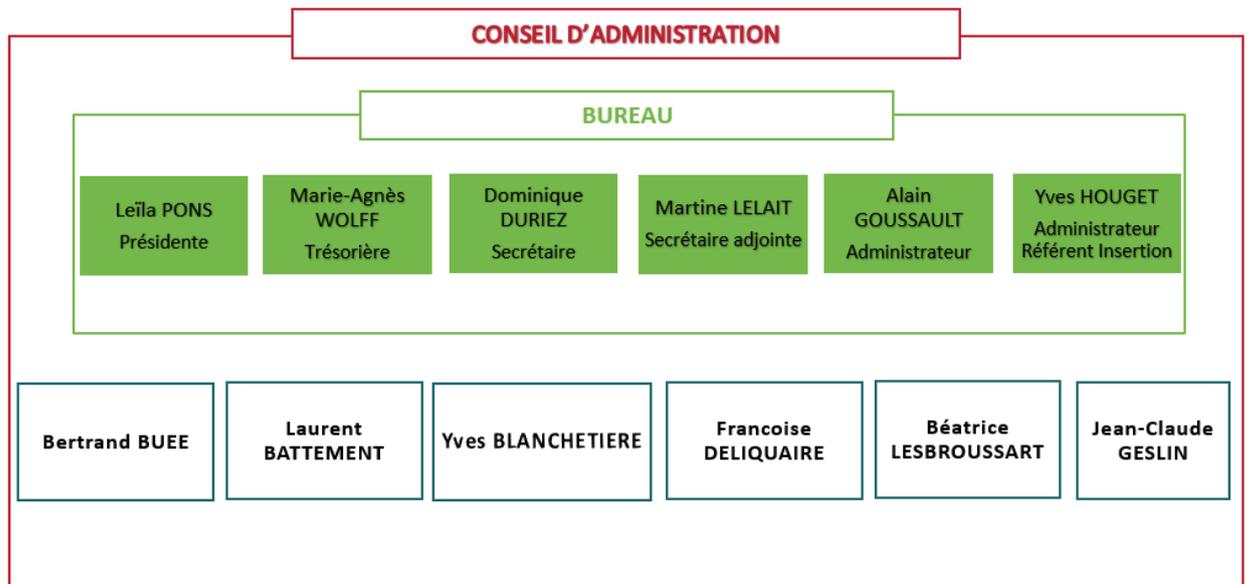
Sommaire

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| RAPPORT MORAL DE LEILA PONS : PRESIDENTE | 1 |
| LE MOT DE LA DIRECTRICE | 2 |
| SOMMAIRE | 3 |
| L'ORGANIGRAMME 2020 | 4 |
| GOVERNANCE / LE CONSEIL D'ADMINISTRATION | 4 |
| LES ADHERENTS ET LES BENEVOLES | 5 |
| CHRONOLOGIE DE L'ASSOCIATION | 6 |
| VOLET SOCIAL | 7 |
| VOLET SOCIAL ET INSERTION : ACI ET EI | 11 |
| AXE N°2 : L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL | 18 |
| ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL | 20 |
| AXE N°3 : FORMATIONS DES SALARIES EN INSERTION | 22 |
| AXE N°4 : CONTRIBUTION A L'ACTIVITE ECONOMIQUE ET AU DEVELOPPEMENT | |
| TERRITORIAL | 27 |
| VOLET ENVIRONNEMENTAL : | 29 |
| REEMPLOI/DONS ET SOLIDARITE DE RESISTES | 29 |
| ORGANISATION DES FLUX | 30 |
| VOLET ECONOMIQUE | 31 |
| BILAN DES ACTIONS DE SENSIBILISATION | 42 |
| VALORISATION ECONOMIQUE ET SOLIDAIRE DE NOTRE ACTIVITE AVEC DES | |
| PARTENAIRES | 43 |
| LES PISTES DE REFLEXION AUJOURD'HUI | 45 |

L'organigramme 2020

ORGANIGRAMME



Gouvernance / Le Conseil d'Administration

Notre Conseil d'Administration est composé de 13 personnes, dont les 2 personnes ressources militant(e)s, averti(e)s ainsi que des professionnels de l'environnement et/ou de l'économie sociale et solidaire. Lors de notre dernière AG, le 1er juillet 2020, le Conseil d'Administration a été renouvelé, Leïla PONS a été élue nouvelle présidente de Resistes. Le CA s'est réuni 3 fois en 2020, pour suivre les actions, accompagner et conseiller afin de prendre les décisions nécessaires pour un développement stratégique de la structure.

Les membres du bureau pour le développement stratégique se sont réunis **5** fois courant 2020. Les bénévoles du Conseil d'administration ont donné **165 heures** pour accompagner le développement de Resistes.

Au vu du contexte sanitaire plusieurs réunions avec le Conseil d'administration ont eu lieu en visio conférence et surtout durant le premier confinement pour la gestion de tous les dossier COVID (chômage partiel/perte d'activité, etc.)

Pour les temps d'ouverture durant cette année 2020, les référents bénévoles (livres/jeux/jouets/approvisionnement boutique et prestation débarras) apportent leur soutien, leurs compétences ce qui génère du lien social et des échanges variés sur les réalités professionnelles.

Le Conseil d'administration a pris plusieurs décisions stratégiques durant l'année 2020, sur la pérennisation de postes, sur les recrutements, sur le développement de Resistes et son adhésion à la convention collective des Ateliers Chantier d'Insertion. Les membres du Conseil d'Administration ont participé activement à la recherche de nouveaux locaux pour l'association.

Les adhérents et les bénévoles



En 2020, nous comptons **92 adhérents** à jour de leur cotisation, même si depuis la constitution de notre association, nous en sommes à **286** adhésions.

Pour 2020, nous comptabilisons **1061,5 heures** cumulées de bénévolat soit **0.70 ETP**, ce nombre d'heures de bénévolat est inférieur à l'année 2020 en raison des 15 semaines de fermeture de la Ressourcerie. Nous continuons d'accueillir régulièrement des étudiants ainsi que des stagiaires. Un

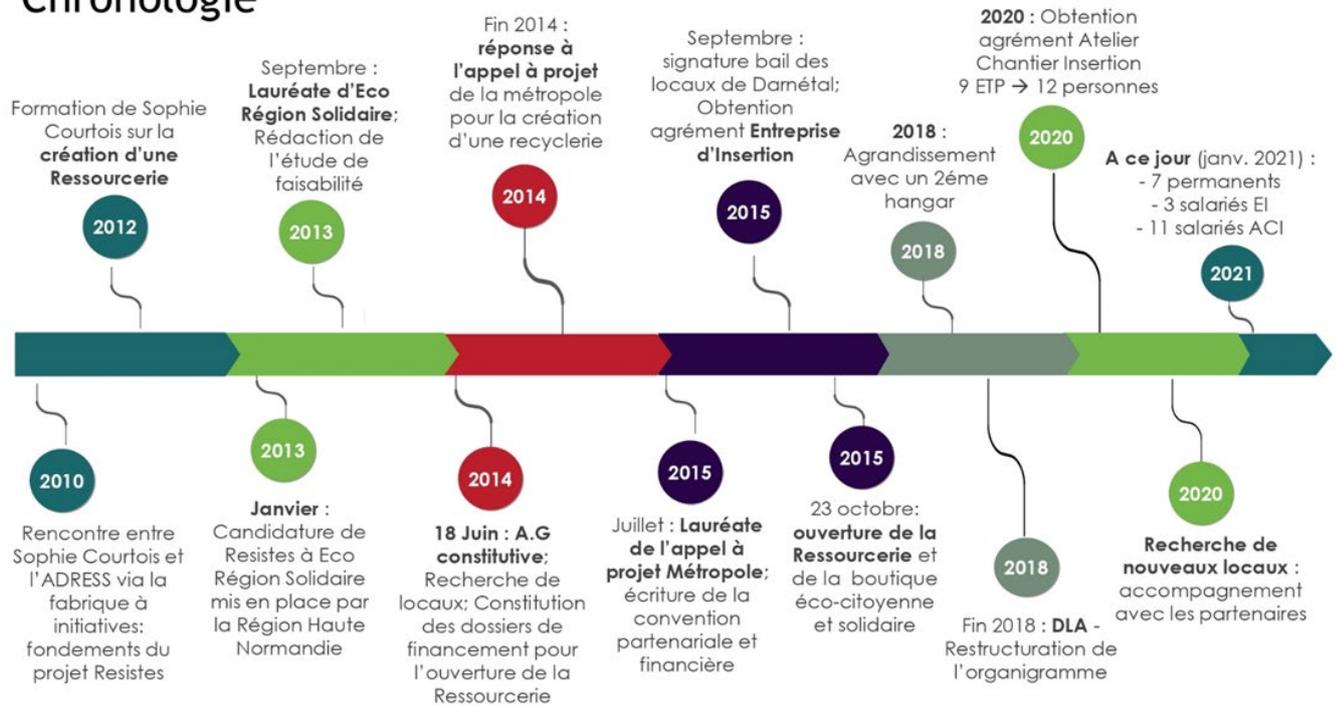
groupe de personnes de LADAPT viennent aussi deux fois par semaine avec leur éducatrice trier des jouets/boutons/puzzles.

Une dizaine de bénévoles, très actifs, apportent régulièrement leurs compétences au sein de la Ressourcerie sur des tâches diverses et variées (médiathèque, aménagements, tri de la vaisselle, grandes ventes, etc.).

| Fonction | ETP |
|--|------------|
| Conseil d'Administration pour un total de 165 h | 0.11 |
| Bénévoles réguliers ou occasionnels pour 1074, 5 h | 0.71 |

Chronologie de l'association

Chronologie



Volet Social

Les stagiaires accueillis à Darnétal

En 2020 nous avons accueilli 4 stagiaires chez Resistes, dont un stage long de 6 mois. Ce stage long réalisé par Elsa Rawyler, étudiante en master 2 Management de l'Economie Sociale et Solidaire, lui a permis d'obtenir son master avec mention. Ce stage a aussi abouti sur une pérennisation de poste en CDI pour le poste de chargée de Sensibilisation à la réduction des déchets, de communication et d'assistance administrative.

L'équipe de salariés pour 2020

Pour 2020 sur **Atelier Chantier Insertion Resistes Logistique** :

L'équipe de permanents s'est consolidée depuis début septembre et fonctionne très bien au nombre de 7.

Nous avons prévu 8.94 ETP, nous finissons à 3.54 ETP sur l'année (crise sanitaire) sur l'ACI Resistes Logistique.

Depuis le début du chantier, 9 personnes sont présentes depuis moins de 12 mois, 4 depuis moins de 6 mois. Ils sont tous en cours d'accompagnement social et professionnel. Tous ont fait des formations depuis leur entrée dans le chantier (au total 18 jours). Tous bénéficient d'un accompagnement très régulier avec la CIP, et de l'encadrement avec l'ETI.

Nombre de sorties durant l'année du chantier : 3 dont **1** personne entrée en formation qualifiante, une personne qui est restée très peu (CHR du Rouvray), et 1 personne pour laquelle nous n'avons pas renouvelé son contrat par suite d'attitudes inacceptables au sein du chantier.

Lors de notre dialogue de gestion, nous ne savions pas que 2020 serait une année de pandémie mondiale, avec des mesures sanitaires strictes et des semaines de confinement généralisé.

Nous avons rempli l'objectif de former nos salariés du chantier, avec **1 sortie positive** sur 2 envisagées.

Pour 2020 sur l'**Entreprise Insertion Resistes boutique** :

Nous avions prévu 4 ETP, nous finissons à 3.80 ETP sur l'année (crise sanitaire).

Nous avons 2 sorties positives (1 homme et 1 femme), agréés Pôle-Emploi à leur entrée.

Nos conditions de travail s'améliorent, même si Resistes souhaite vivement changer de lieu pour viser encore plus haut le bien-être de tous les salariés.

Des formations ont été effectuées malgré le contexte.

Le travail avec les prescripteurs fonctionne bien.

Un de nos axes de progrès, pour Resistes boutique était de développer des emplois vers le merchandising, ce qui a eu lieu pour une de nos salariées. Très bon support d'activité.

Nous avons aussi développé de nombreuses compétences, avec une de nos salariées, avec la mise en place de la boutique virtuelle « E-Commerce « **Resistes Eco-solidaire** » » avec le label EMMAÜS.

Nous envisageons aussi de pérenniser un poste Valoriste Encadrante Technique afin d'optimiser l'éco-conception grâce à un « atelier d'aérogommage ».

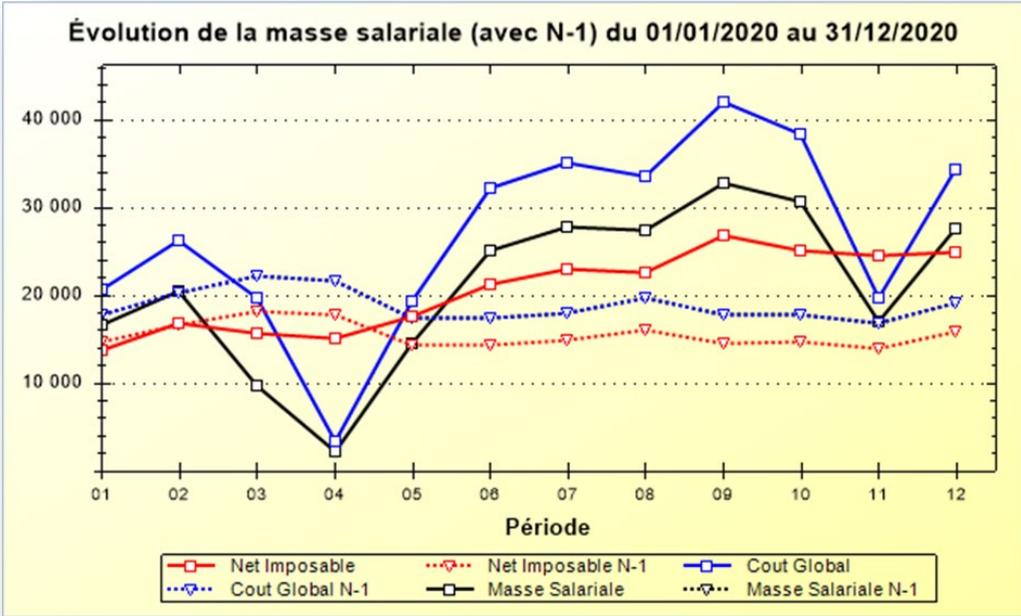
La directrice a entamé sa formation « Accompagnement RH dans ses pratiques de management ». 2 journées en présentiel, et 2 demi-journées en visio. Cette formation se terminera durant l'année 2021. Elle apporte beaucoup de contenus et d'échanges avec Mr Pellizza de Catalys, ce qui permet d'améliorer les compétences de management de Mme Sophie Courtois.

Malgré le contexte sanitaire, une équipe de permanents s'est structurée, les locaux ont été adaptés pour les salariés (vestiaires hommes/vestiaires femmes), et des résultats ont été obtenus dans un contexte parfois anxiogène.

Resistes a vraiment fait le choix de la création d'emplois, notamment avec l'obtention de l'agrément l'Atelier Chantier d'Insertion Resistes Logistique.

Au 31 décembre 2020, notre effectif était de 20 personnes, **soit 13.94 ETP**.

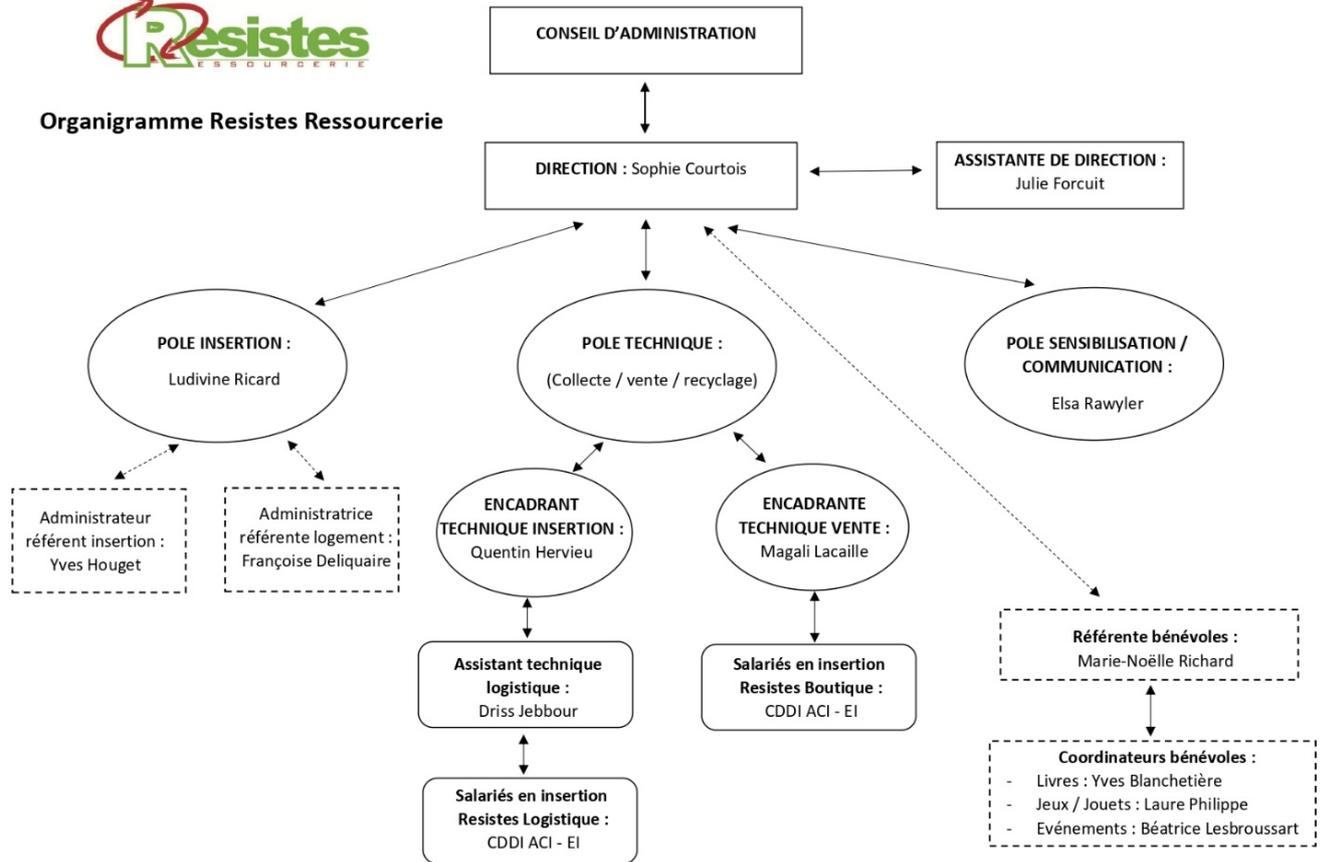
En décembre 2019, nous étions 14 personnes pour un équivalent de 12,25 ETP.



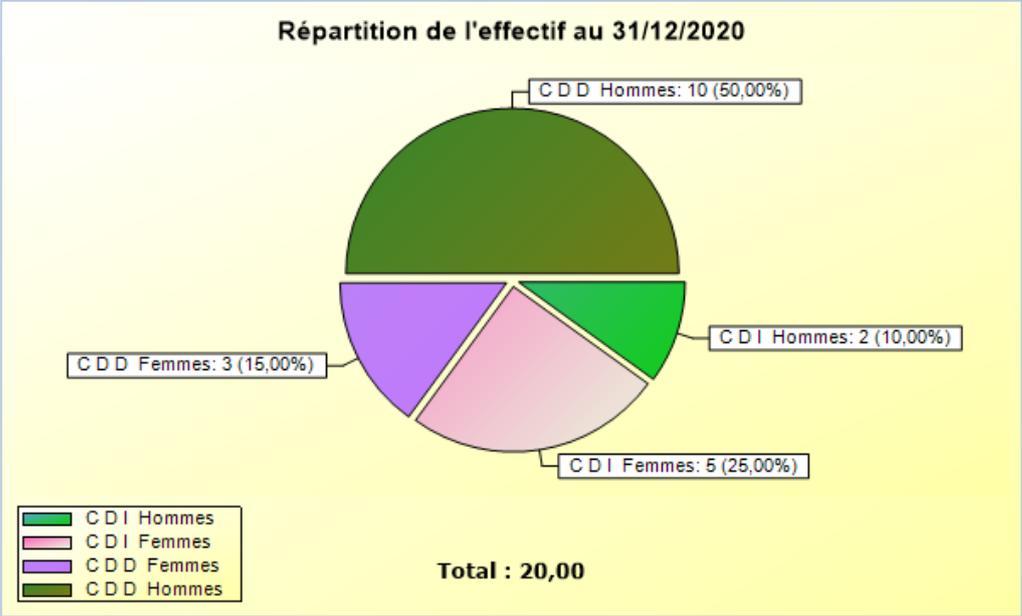
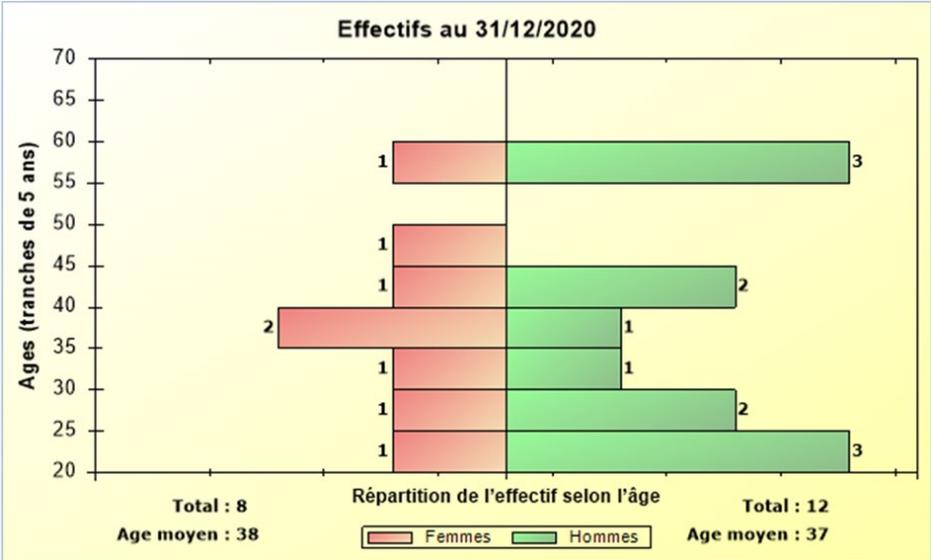
Organigramme détaillé de l'équipe Resistes



Organigramme Resistes Ressourcerie



Volet social et insertion : ACI et EI



Axe n°1 : Accueil et intégration en milieu de travail



- Diffusion de l'offre à Pôle Emploi au Service Insertion de St Sever et information auprès des partenaires des besoins de Resistes Logistique : information par mail avec la fiche de poste en pièce jointe. A l'heure actuelle les candidatures sont effectuées sur la Plateforme de l'Inclusion.
 - Sélection des candidats par l'équipe encadrante (ASP/ETI)
-
- Convocation pour des informations collectives afin de vérifier si le candidat est toujours positionné sur l'offre, et afin de présenter la structure dans sa globalité.
 - Ces réunions ont eu lieu par petits groupes, avec port du masque obligatoire lors des 2 sessions de recrutements depuis mi-février 2020
 - Convocation au 1^{er} entretien d'embauche avec l'ASP pour donner suite à l'information collective, dans la même journée afin de ne pas faire déplacer 2 fois les personnes.
 - Accueil et entretien individuel avec l'ASP et la Directrice durant les deux sessions de recrutements pour présenter le projet d'insertion de la structure, formaliser avec la personne son projet d'insertion, et réorienter les personnes se présentant spontanément vers un prescripteur susceptible d'accorder un agrément I.A.E.
 - Comme cité dans le tableau des prescripteurs, nous avons eu un grand nombre de candidatures spontanées. Nous demandons aux candidats de finaliser leur candidature avec leur service prescripteur, et surtout de se rapprocher de Pôle Emploi. Ces candidats ne seront pas reçus si nous n'avons pas une note sociale.
 - Sélection des candidats après débriefing avec l'ASP, l'encadrant et si nécessaire avec la Directrice.
 - Recrutement du salarié : appel, signature du contrat de travail
 - Informations sur les droits et les devoirs pour un CDDI

- Si le recrutement n'est pas effectif, réorientation vers les services instructeurs avec une note explicative et un courrier au candidat.



Prescripteurs ayant orienté des salariés

| Prescripteurs | Nombre de personnes prescrites vers la SIAE | Nombre de personnes embauchées par la SIAE suite à la prescription |
|--|---|--|
| Groupe SOS | 1 | |
| Pôle emploi | 5 | 2 |
| Mission Locale | 6 | 2 |
| Espace Emploi Agirc-Arrco | 1 | |
| Autres SIAE (Musée maritime et Emergence(s)) | 4 | |
| Centre Hospitalier du Rouvray | 1 | 1 |
| Util Emploi | 1 | 1 |
| Notre Dame des Flots | 1 | 1 |
| Inseraction | 1 | |
| CMS de Notre Dame de Bondeville | 1 | |
| France Terre d'asile | 1 | |
| Maison de l'Emploi Darnétal | 3 | 1 |
| Maison de l'emploi et CCAS de Sotteville-lès Rouen | 1 | 1 |
| Médiacion | 1 | |
| CAPS | 1 | 1 |
| PLIE | 4 | 2 |
| TOTAL | 34 | 12 |

Lien avec les prescripteurs :

Depuis le début du Chantier Resistes Logistique, les prescripteurs ont bien identifié ce nouvel espace de resocialisation et de support d'accompagnement vers l'emploi et de la formation.

Malgré 14 semaines de fermeture administrative, **du 17 mars au 27 mai 2020**, et durant tout le mois de novembre, Resistes a reçu **34** candidatures des prescripteurs, **29** ont été retenues, **19** entretiens ont été effectués (collectif et individuel) dont 3 recrutements en février, 1 en mars, 3 en juin, 3 en juillet, 1 fin août et 2 en octobre. Nous avons retenu essentiellement les candidatures avec une note sociale, et

particulièrement ceux des BRSA (9 sur les 13 personnes recrutées). Nous avons reçu **23** candidatures spontanées.

Tous les CDDI du chantier ont été reçus au moins 6 fois par la CIP, depuis leur embauche. Les prescripteurs ont reçu par mail l'information sur le recrutement et le début du suivi. Ils sont les bienvenus pour suivre la progression des salariés orientés.

L'ASP invite le prescripteur à suivre le parcours d'insertion du salarié, à venir sur le site et à travailler ensemble sur les suites de parcours et les évolutions durant celui-ci.

Commentaires pour l'EI :

Pour l'année 2020, nous n'avons recruté personne car notre agrément est passé de 7 à 4 ETP.

Début 2020, il restait 5 personnes salariées dans l'EI. Les salariés restants, pour 3 d'entre eux, leur durée de parcours est de 13 à 24 mois. Et pour 2 des salariés, supérieure à 24 mois.

Ces deux salariés sont en sorties positives en 2020 : **1** en juin et **1** le 30 septembre.

Tous les partenaires avec lequel Resistes travaille ont été informés de nos 2 agréments. En fonction des profils orientés, Resistes a recruté uniquement dans le chantier d'insertion (pour rappel : 13 embauches) sachant que nous n'avions pas de poste à pourvoir dans l'E.I.

Lorsqu'il y aura des postes à pourvoir, Resistes le signalera sur la plateforme de l'Inclusion.

Commentaires : l'intégration

- Les E.P.I sont remis au nouvel arrivant avec ceux spécifiques au COVID, avec une fiche d'information à lire et à signer concernant les mesures barrières à respecter
- Explications sur la fonction collecte en déchèterie, à domicile et sur le site en apport volontaire
 - Lors de la reprise de l'activité le 27 mai, les jours d'apports sur le site sont différents des jours d'ouvertures boutique, pour éviter le brassage important de donateurs/clients en même temps.
- Explications sur la zone de déchargement et de pesée.

- Explications sur la zone de tri en vue de la réutilisation et l'approvisionnement en boutique
- Explications sur les usages des matériels (chariots, skate, sangles...), du nouveau logiciel de traçabilité GDR acquis en début 2020
- Un accompagnement durant la période d'essai sur l'acquisition de compétences techniques pour la prise du poste d'agent de collecte, tri et valorisation en vue de la réutilisation.
- Double diagnostic sur les difficultés sociales et professionnelles avec l'ASP et l'E.T.
- Entretien de fin de période d'essai 15 jours après la signature du contrat afin de permettre à l'encadrant de cerner les potentiels et les difficultés et de réagir si besoin.
- Les personnes recrutées dans le Chantier, ont été reçues plusieurs fois, et toutes depuis leur entrée ont déjà été reçues pour des bilans, avec la signature de contrat d'objectifs à chaque renouvellement de contrats.

Nous avons accru les partenariats avec les différents prescripteurs afin qu'ils connaissent mieux l'offre d'insertion de Resistes et puissent nous transmettre des candidatures mieux ciblées.

Durant la période du premier confinement, seule la Directrice était en télétravail. Les autres salariés en chômage partiel. Elle a mis en place un groupe WhatsApp afin de garder le lien et de partager régulièrement des informations avec toute l'équipe. Ce groupe a permis aussi de mesurer si l'isolement du confinement n'engendrait pas trop de souffrances psychologiques. Des appels réguliers et des échanges de SMS ont eu lieu aussi sur les nouvelles au fil des semaines confinées.

Chaque salarié, lors de la reprise du travail le 11 mai, a dû signer un document afin de respecter les mesures barrières découlant de la crise sanitaire « COVID 19 » et de recevoir les nouveaux EPI pour la reprise d'activité avec la présentation en réunion du Plan de Continuité d'activité validé par la Médecine du Travail.

En ce qui concerne les plannings des samedis, nous avons débuté le 12 septembre 2020. Il y a à chaque fois un permanent présent : Soit la Directrice, l'ETI, l'Assistant Technique recruté depuis le 1^{er} juin 2020 en CDI, soit l'Encadrante Technique Vente.

Durant les 4 semaines de fermeture administrative de novembre, les salariés venaient à tour de rôle sur 2 journées par semaine, pour garder le contact, car ils avaient de plus en plus de mal à vivre ce deuxième confinement chez eux, notamment pour les

personnes résidant en foyer. Les permanents étaient présents à raison de 2 journées par semaine également.



Axe n°2 : L'accompagnement social et professionnel

Commentaires :

Le Chantier d'Insertion a débuté mi-février 2020, et la période de crise sanitaire Covid 19 a impacté sur les premiers mois de l'année l'accompagnement social des salariés.

Néanmoins, un lien a été maintenu durant la première période de confinement, avec un groupe WHATSAPP, et durant la seconde période en novembre où la Directrice était à disposition des salariés en activité partielle tous les jours et la CIP deux jours par semaine.

Sur les champs de la santé, du juridique, de l'accès aux droits, de la mobilité et de la gestion budgétaire, toutes les problématiques ont été identifiées. Certaines sont déjà résolues en lien avec les partenaires, d'autres sont encore en cours d'accompagnement.

De manière générale, le relais et les partenariats selon les situations et les besoins sont fluides et efficaces.

L'appui d'un ou de plusieurs bailleurs sociaux tendrait néanmoins à solutionner plus rapidement les problématiques urgentes de logement.

Pour les salariés ayant des titres de séjour d'un an, la résolution des problématiques sociales prend un temps important dans l'accompagnement (long délai d'attente en Préfecture, rupture des droits...). C'est aussi le cas pour les salariés possédant un faible niveau de maîtrise de la langue (manque de compréhension des attentes de divers organismes en matière d'actualisation, de demande de justificatif...).

L'Entreprise Insertion est passée de 7 ETP à 4 ETP, car financée à hauteur de 4 ETP pour l'année 2020. Année de transition sur l'organisation, avec le nouvel agrément ACI pour la logistique.

L'EI comme l'ACI ont souffert de la période de crise sanitaire Covid 19, ce qui a impacté l'accompagnement, malgré une présence depuis de long mois des 5 salariés restants.

Sur les champs de la santé, du juridique, de l'accès aux droits, de la mobilité et de la gestion budgétaire, toutes les problématiques ont été solutionnées grâce au lien avec les partenaires.

La diversité et l'exhaustivité des partenaires et du réseau de Resistes ont permis à notre salariée sortie cette année, de pouvoir acquérir une autonomie totale (accession à un logement autonome, démarrage du permis de conduire, résolution des errances administratives) et de s'épanouir sur le plan personnel (confiance en soi, valoriser son image professionnelle, soin physique et psychologique).



Accompagnement Professionnel

L'Entreprise d'Insertion

La période de confinement liée au Covid 19, puis son déconfinement nous ont contraints à nous positionner avant tout sur le redémarrage de l'activité et de nouveau sur l'intégration d'une équipe absente depuis 3 mois (13 mars au 27 mai).

Le plan de formation a été élaboré, des formations sur site et en externe ont eu lieu.

Un projet de mutualisation avec les autres SIAE, visant à proposer aux salariés à faible niveau en français, est en cours, afin de mettre en place des cours des groupes de 6 personnes maximum avec un intervenant dans les structures durant le temps de travail.

Pour un de nos salariés, son agrément de 24 mois a été renouvelé deux fois, en accord avec le Pôle-Emploi de St Sever, en vue de créer un poste d'assistant technique. Ce monsieur de plus de 50 ans a bénéficié de nombreuses formations, et s'est professionnalisé durant tout son parcours. La création d'un poste d'assistant technique logistique à Resistes, a permis à Driss, d'intégrer l'équipe des permanents le 1^{er} juin 2020.

Pour une de nos salariée, orientée par la Mission Locale en 2018, un très beau parcours au sein de l'El a été effectué. Très encadrée par l'ETI vente, cette salariée a acquis de très nombreuses compétences. A son arrivée, elle n'avait aucune confiance en elle, elle avait aussi de grosses difficultés sociales et familiales.

Lors de son parcours, elle a été très impliquée, pour apprendre, comprendre, toutes les règles du merchandising. Elle s'est beaucoup affirmée, et la responsable boutique l'a laissée souvent en autonomie sur la gestion de la boutique et de la caisse. Durant le 1^{er} confinement, elle a même souhaité travailler dans un Drive à Bapeaume, alors qu'elle pouvait être en activité partielle.

Elle a sollicité un très grand nombre de commerces pour faire des PMSMP et elle a effectué de nombreuses formations. Son expérience professionnelle au sein de Resistes, a permis à cette jeune femme de prendre de l'assurance, d'avoir confiance en ses capacités et de retourner sur les bancs de l'école pour passer un titre professionnel « Management de Unités Marchandes » pour une durée de 8 mois à l'IFA Marcel Sauvage et en entreprise chez « Le Producteur Local ».

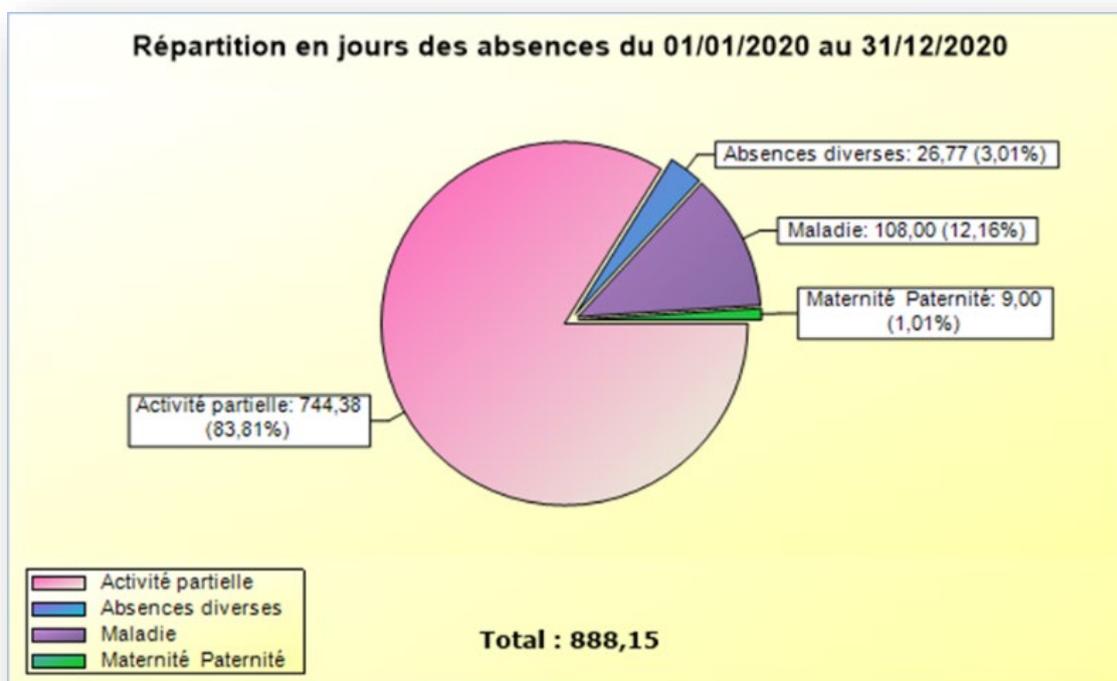
L'ACI

Les diagnostics ont été établis. Tous les salariés du Chantier sont encore en début de parcours d'insertion et dans la résolution de problématiques sociales. Le plan de formation a été élaboré, des formations sur site et en externe ont eu lieu.

De manière générale, le relais et les partenariats selon les situations et les besoins sont fluides et efficaces. Du fait du contexte sanitaire de nombreuses actions envisagées n'ont pu être réalisées telles que les positionnements sur des ateliers proposés par les partenaires comme Pôle Emploi (exemple : « Ciblez vos compétences » ou « VSI ») ou encore la participation à des forums. Un projet de mutualisation avec les autres SIAE, visant à proposer aux salariés à faible niveau en français, est en cours, afin de mettre en place des cours des groupes de 6 personnes maximum avec un intervenant dans les structures durant le temps de travail

Commentaires

Nous pouvons constater l'impact de la crise sanitaire sur 2020 : presque 84 % d'activité partielle sur la répartition des jours d'absences. Ce qui bien sûr a eu un impact sur l'accompagnement professionnel des parcours, et les projets de formations.



Axe n°3 : formations des salariés en insertion

Une PMSMP était prévue avec l'association CARDERE pour le métier d'animatrice « Nature et Environnement » avec des publics scolaires, celle-ci a été annulée du fait de la crise sanitaire. Cette structure a baissé son taux d'activité de 36% en 2020. Cette action sera peut-être reportée en 2021.

Pour O. qui a intégré la formation « Management en Unités Marchandes », il fallait dans les prérequis, 12 mois d'expériences en vente. Le support métier avec l'EI « Resistes Boutique » a permis à cette salariée la réalisation de son projet.

Un contact a été pris avec Le Réseau Local des Biocoop, qui n'a pas pu prendre la salariée en contrat de professionnalisation du fait du contexte sanitaire. Tous les contacts pris par la salariée ont essuyé des refus (baisse de chiffres d'activité, projet d'embauche en alternance repoussée). Les commerces ne voulaient pas prendre de risques financiers.

Néanmoins, elle a été recrutée par « Le Producteur Local », par le biais de prospection de la CIP

La CIP développe au fil des semaines son réseau de partenaires. Elle a participé aux webinaires permettant d'élargir ses compétences sur le développement de partenariat avec les entreprises avec le Réseau « Demain ». Elle va travailler avec la référente entreprise du Pôle emploi de l'AUBETTE.

Les salariés bénéficiaires d'action de formation :

| | Nombre de salariés ayant bénéficié de ces actions : ACI et EI | Coûts financiers | Financeurs mobilisés pour les formations et actions qualifiantes |
|---|---|------------------|--|
| Actions de compétences clés <ul style="list-style-type: none"> ✓ Support d'activité du métier Ressourcerie ✓ Développement et lancement de la boutique e- commerce avec la Plateforme Label Emmaüs ✓ Acquisition de compétences transférables au projet professionnel défini par le salarié (Achat de parts sociales dans la SCIC) ✓ | 13 | | Resistes PIC IAE (AKTO) FEI de Normandie Région Direccte Aide apprentissage |
| Action de formation qualifiante | 2 | | |
| TOTAL | 15 | 12 858 € | |



Développement des partenariats en vue de l'insertion professionnelle des salariés en insertion :

| TYPES DE PARTENAIRES | NATURE DE LA COLLABORATION | OBJECTIFS ET CONTENU REELS | RESULTATS OBTENUS |
|--|--|--|--|
| Structures Institutionnelles (autres que la Direccte et le Département) | | | |
| CCAS Darnétal | Problématiques sociales Ouverture des droits | Accompagnement sur les dossiers logement | un dossier passé en SYPLO |
| La Cité des Métiers | Faire connaître l'offre d'insertion Recrutement Positionnement sur des actions Echanges sur les fiches métiers, et envoi des programmes inhérents à des branches professionnelles | Partenariat avec la Fédération des Entreprises d'Insertion pour aider au recrutement des EI | Les programmes des actions ont été distribués et une salariée s'est rendue à la Cité des Métiers |
| | Accompagnement professionnel | | |
| Espace Emploi Agirc Arrco | Recrutement | Prescriptions de candidats | Entretiens de recrutement |
| Pôle Emploi Mission Locale France Terre d'Asile | Recrutement / Formation Faire connaître l'offre d'insertion Demandes d'agrément Accompagnement pro Positionnement sur des actions et sur l'offre de services Formation | Prescriptions Agréments Agréments obtenus Accompagnement sur les projets de formation Suivi tripartite des parcours des salariés Construction de contrats d'objectifs Faire bénéficier les salariés de l'offre de services | Recrutement La CIP est reconnue par le Pôle Emploi et va développer des actions au vu de l'insertion professionnelle des salariés |
| | <u>Fonction économique :</u> valorisation de la fonction d'utilité sociale | Aide à l'ameublement pour les personnes à faible revenu | Réduction de 50% sur l'achat de mobilier de première nécessité |
| Le Bon Créneau Réseau Astuce Préfecture | Accompagnement social Utilisation du Réseau local de transports Utiliser les outils de la Préfecture en vue de la validation des permis de conduire | Inscriptions au permis de conduire Prise en charge réglementaire de l'abonnement mensuel de la TCAR Accès aux service de Télépoints | Inscriptions cours de code Les salariés bénéficient de 50 % sur l'utilisation des transports en communs, par la prise en charge de Resistes Contrôle et validité des permis de conduire des chauffeurs |
| Région Normandie | Formations | Construire un projet professionnel et préparer des sorties en formations qualifiantes | Financement de formations qualifiantes |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Métropole Rouen Normandie (PLIE) | Recrutement | Prescriptions de candidats | Entretiens de recrutement |
| Logiseine Habitat 76 Les 3F Ville de Sotteville Action logement | <u>Accès au logement</u> Partage des besoin en logement pour les salariés Montage et validation des dossier | Obtention de logements Obtention de Loca Pass Obtention de l'APL | Tous les dossiers logement sont instruits, ont eu un résultat positif (8) |
| CPAM Mutuelle Entreprise La Boussole Chu de Rouen Médecine du travail | <u>Accès aux soins</u> Mise en place de la couverture santé Mise en réseau des structures sur les problématiques d'addictions Orientation vers des spécialistes au regard de la problématique de santé rencontrée | Que les salariés puissent avoir accès aux soins et soient couverts (sécurité sociale et mutuelle) Obtenir des rendez-vous | Tous les salariés sont couverts pour l'accès aux soins Rendez vous obtenu avec le spécialiste identifié Tous les salariés ont été reçus par le Médecin du travail lors de leurs visite médicale d'embauche |
| CAF CCAS de Maromme La Boussole Emergence-s Pôle Emploi Préfecture | <u>Accès aux droits</u> Prise de contact et élaboration des difficultés rencontrées Echanges sur les dossiers à finaliser | Ouvrir des droits Mettre à jour les dossiers Accompagner en externe sur les problématiques budgétaires et sociales Pallier les errances administratives | Les dossiers ont été instruit Des partenariat ont été établis |
| | Autres structures | | |
| Groupe SOS CHR de SER | Faire connaître l'offre d'insertion Sélection de candidatures | Session de recrutements Agréments obtenus Embauche Suivi tripartite des parcours | Positionnement pour le recrutement |
| Réseau local d'employeurs / branches professionnelles/etc. | | | |
| Réseau National des Ressourceries CRAR de Normandie Chantier Ecole CAP 3 C Label Emmaüs AFPA AFTRAL | <i>Formation</i> <i>Adhésion aux Réseaux</i> <i>Réception des offres d'emplois par la MRN avec clause d'insertion</i> <i>Catalogue de formations</i> <i>Montée en compétences clés</i> <i>Programmer des formations</i> <i>Aide aux financements</i> <i>Appui et conseils</i> <i>Suivis des salariés en formation</i> | Programmation de formations Participer aux réunions d'informations et aux webinaires Acquisition d'expertise sur les contenus, les outils au profit des salariés accompagnés Informations sur les nouvelles mesures emploi Création du plan de formation Maîtriser les contenus de formation du Label Emmaüs pour l'ouverture de la boutique numérique | Professionnalisation de salariés en insertion Des partenariats créés Des formations effectués Ouverture de la boutique numérique Obtention de 2 diplômes Professionnalisation sur le support métier du chantier Echanges de pratiques et d'information sur la mise en place d'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) |
| Fédération des Entreprises | <u>Avant l'embauche :</u> Recrutement | Aider les EI à recruter | Forum de recrutement des Entreprises d'Insertion le 18/11 |

| | | | |
|--|---|---|--|
| d'Insertion Normandie Chantier Ecole | <u>Fonction économique :</u> Développer l'activité Favoriser l'ancrage territorial | Soutien de l'EI et ACI pour les projets de développement Conseils et expertise Découverte du programme EMILE | Très bons Réseaux et forte implication pour Resistes Augmentation de notre notoriété |
| Autres structures IAE | | | |
| Emergence-s CAPS Utilil Emploi Notre Dame des flots Inser Action ABBEI BALISE Médiaction | Echanges de pratiques, d'informations PMSMP inter-réseau IAE Envoi des offres d'emploi | Faciliter les recrutement Echanges entre CIP du réseau IAE Mutualiser des actions de formations | Recrutement effectif Echanges et confrontations sur « le projet social » : la CIP présente à toutes les réunions. |
| Collectivités Locales et Territoriales | | | |
| Ville de Rouen Ville de Sotteville Métropole Rouen Normandie | Envoi d'offres d'emploi Forum pour l'emploi Echanges sur l'insertion | Recrutement Diffusion des offres reçues auprès des salariés | |

Commentaires : Resistes fait partie de nombreux réseaux : réseau de l'ESS, Fédération des Entreprises d'Insertion, Chantier Ecole, Collectif Normand des Ressourceries et des acteurs du Réemploi, Réseau National des Ressourceries ce qui participe à son développement économique et à l'ouverture des salariés sur différentes structures du tissu économique local.



Axe n°4 : contribution à l'activité économique et au développement territorial

| Pour Resistes EI | Chiffre d'affaires moyen par poste d'insertion |
|---|---|
| Chiffre d'affaires | 245 000 € de C.A dont 70% soit 171 000 € |
| Nombre de postes d'insertion | 3.80 ETP |
| Montant de la production par poste | 45 000 € |

| Pour Resistes ACI | Chiffre d'affaires moyen par poste d'insertion |
|---|---|
| Chiffre d'affaires | 245 000 € de C.A dont 30% soit 73 500 € |
| Nombre de postes d'insertion | 3.54 ETP |
| Montant de la production par poste | 20 762 € |

Au regard de la fonction économique, Resistes travaille avec de nombreuses collectivités (Ville de St Etienne du Rouvray, de Sotteville-lès Rouen, de Rouen), ainsi qu'avec des bailleurs sociaux, et avec le Département de Seine-Maritime. Un marché public réservé pour la collecte d'encombrants à domicile aurait dû se mettre en place, mais il a été reculé en raison de la crise sanitaire. Des ressourceries éphémères sur les quartiers d'habitat social sont financés en partie par le Département 76, par les villes, les bailleurs et la Cop21 de la MRN. Nous avons aussi réalisé 7 prestations pour l'aide à la mobilité des seniors financées par le Département 76.

Partenariat avec Valdelia, Eco-organisme sur les mobiliers professionnels, avec un PAV (Point d'Apport Volontaire) avec une benne sur site, pour les entreprises qui souhaitent se débarrasser de leurs mobiliers professionnels. En fonction du potentiel de réemploi, certains meubles sont mis en vente en boutique. Resistes est rémunérée à la tonne sur le recyclage et sur le réemploi. Ressource économique supplémentaire.

Resistes avec la MRN et l'ADRESS a participé à la Coalition climat Cop 21 « Le monde d'après », afin de sensibiliser sur la consommation durable et les bienfaits du réemploi et de la valorisation.

La boutique numérique Resistes Eco solidaire est issue de notre résilience face à la crise sanitaire et la fermeture administrative. Elle nous permet de proposer des objets et meubles à la vente en ligne (rédaction des annonces, photographie, expédition et suivi des colis) et nous souhaitons la développer. En partenariat avec Label EMMAÜS, elle permet aux salariés en insertion d'acquérir des compétences numériques nécessaires pour leur avenir professionnel mais aussi la confiance en soi et une grande autonomie. Cette boutique numérique permet aussi aux clients de réfléchir sur leurs modes de consommation. Pour la boutique numérique, depuis son lancement début décembre 2020, nous voyons déjà l'évolution des commandes et de notre chiffre d'affaires, avec à peine 168 annonces actives sur notre boutique. Avec un potentiel de créations d'annonces d'environ 100 à 150 par mois, nous pouvons envisager un chiffre d'affaires de 3500 €/mensuel en moyenne. Actuellement nous avons un très bon panier moyen à 39.50 € pour 87 commandes au 31 mai 2021. Notre moyenne mensuelle actuelle en phase de démarrage est de 560 €, en effectif réduit.

Resistes intervient sur de nombreuses communes, notre ancrage territorial est bien identifié, ainsi que notre offre d'insertion avec le chantier d'insertion Resistes Logistique.



Volet environnemental :

Les collectes dans 3 déchetteries

Tonnage des collectes par déchetteries en 2020

| Déchetteries 2020 | Nombre collectes | Tonnage en tonnes |
|----------------------|------------------|-------------------|
| Collecte Déchèteries | 73 | 15 |

En 2020 c'est un total de 244 tonnes collectées :

- **5643 apports volontaires pour 170 tonnes**
- **227 collectes à domicile et prestations débarras pour 60 tonnes**
- **73 collectes en déchèteries pour 15 tonnes**

Nous avons augmenté notre moyenne de collectes malgré 19 semaines de fermeture au total.

1,7 tonnes par demi-journée sur 2020 (138 demi-journées de collecte)

Réemploi/Dons et Solidarité de RESISTES

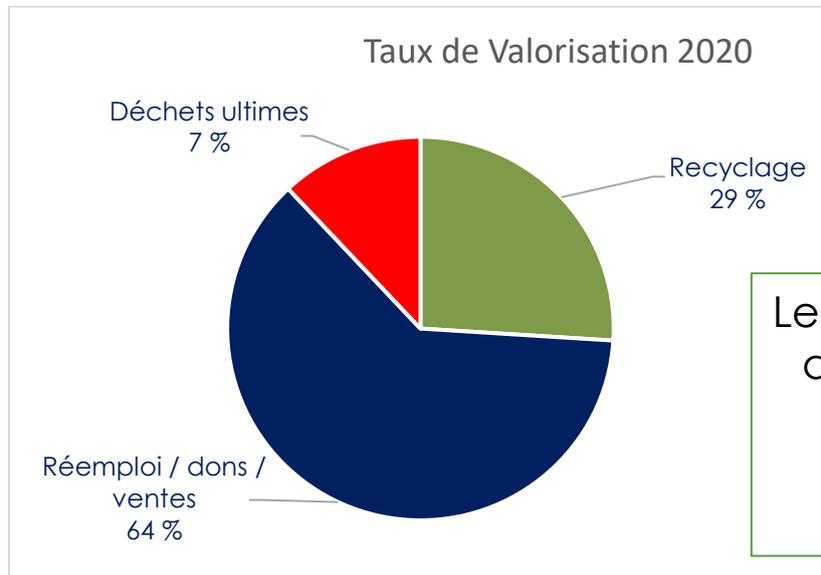
Dans le cadre de son engagement, RESISTES a fait des dons à des associations, particuliers, bénévoles et parfois aussi à ses salariés pour aider à l'acquisition de biens mobiliers, vaisselle et de textiles selon les besoins.

Les demandes sociales

Les prescripteurs nous envoient de plus en plus de demandes sociales pour faciliter l'accès des familles à des biens mobiliers à bas coût. Nous faisons 50% du prix indiqué sur ces demandes. En 2020, nous avons instruit **13 demandes**. Nous faisons aussi si besoin, don de vaisselle et de textiles.

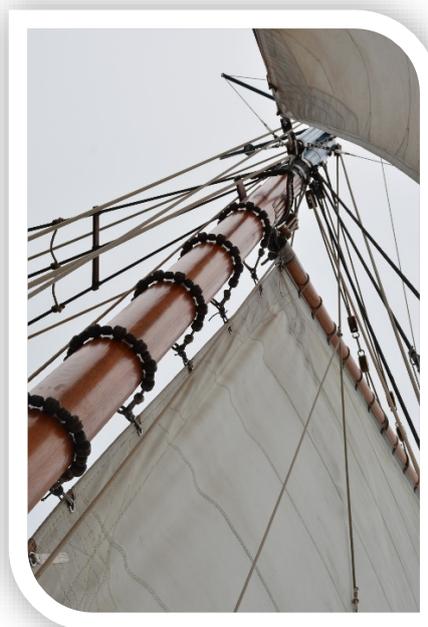
Organisation des flux

Le taux de valorisation correspond au taux de recyclage additionné au taux de réutilisation/réemploi.



Le taux de valorisation de RESISTES en 2020 est de **93 %** (hors stock).

Grâce au Réseau des Ressourceries, Resistes est conventionné avec des éco-organismes. Tous ces partenaires nationaux et locaux permettent d'éviter des déchets ultimes et d'apporter des ressources économiques à la ressourcerie.



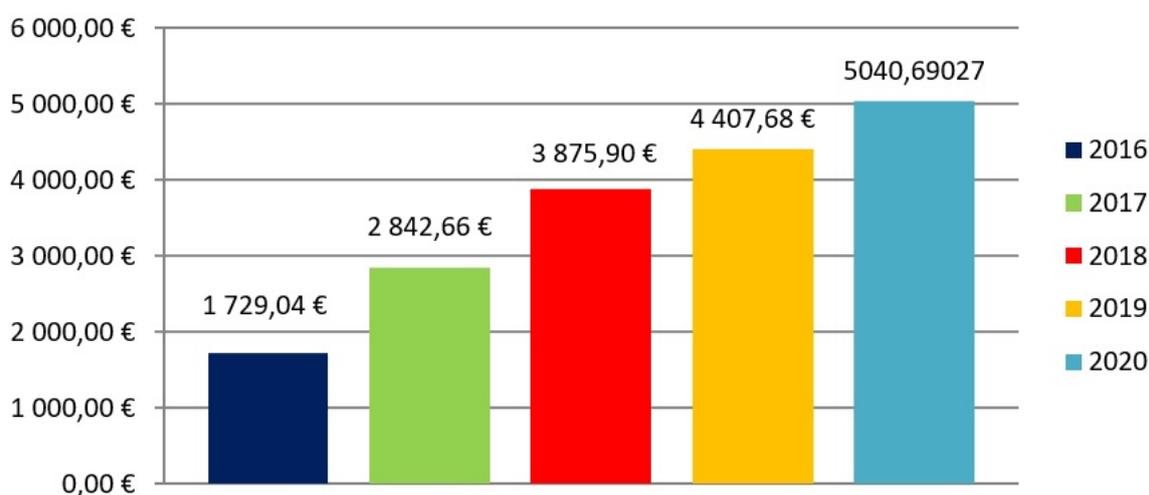
Volet Economique

Ventes en boutique sur 2015/2016/2017/2018/2019/2020



chiffre d'affaires en boutique en 2020.

Moyenne CA Boutique / semaine d'ouverture



Nombre de semaines d'ouverture par an 50 (en 2016/2017/2018/2019) et **37** pour l'année 2020 (15 semaines de fermeture exceptionnelle).

Au sein de la boutique, avec Magali responsable et les salariés apprenants, nous avons une progression de 13% par semaine d'ouverture en 2020.

Chiffres d'affaires par demi-journée d'ouverture

Le chiffre d'affaires moyen par demi-journée d'ouverture boutique était de **317** en 2016, de **541€** en 2017. Il est passé à 747 € en 2018 et pour 2019 le chiffre par demi-journée est de **797 €**, soit une évolution de 7 %.

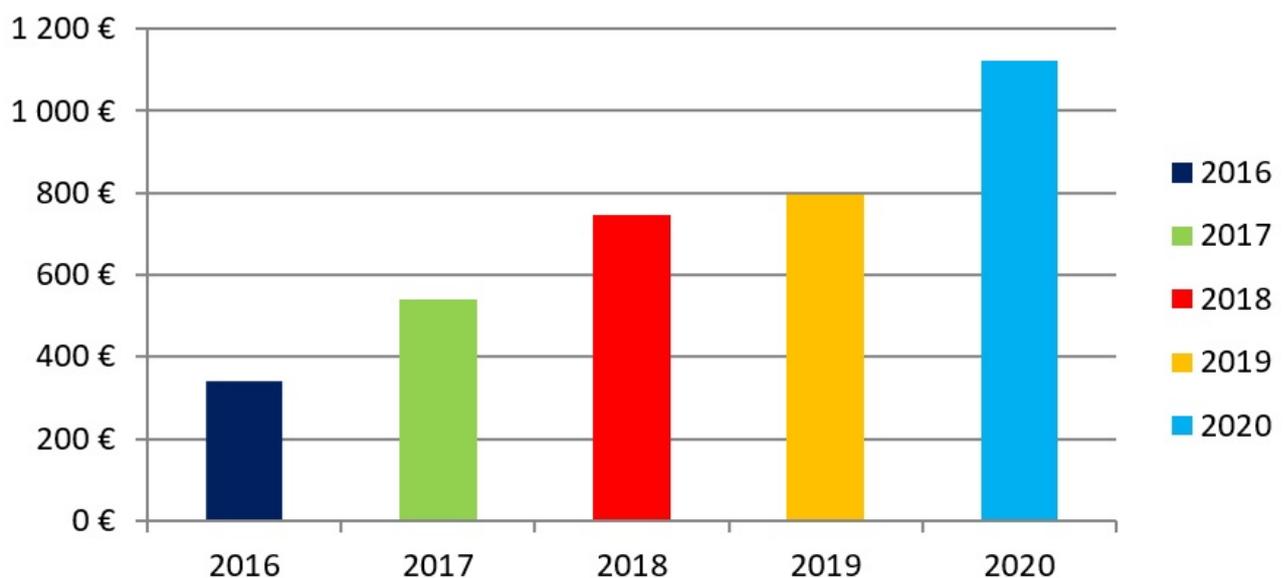
Pour 2020, le chiffre d'affaires par demi-journée est de 1122 € soit une évolution de 40 %. L'effet positif de la prise de conscience des changements de

consommation avance. Acheter du réemploi plutôt que du neuf progresse avec la notoriété de Resistes et l'envie des consom'acteurs d'avancer vers des achats durables.

De 2016 à 2020 : il y a une évolution du C.A par ½ journée d'ouverture de 253 %.

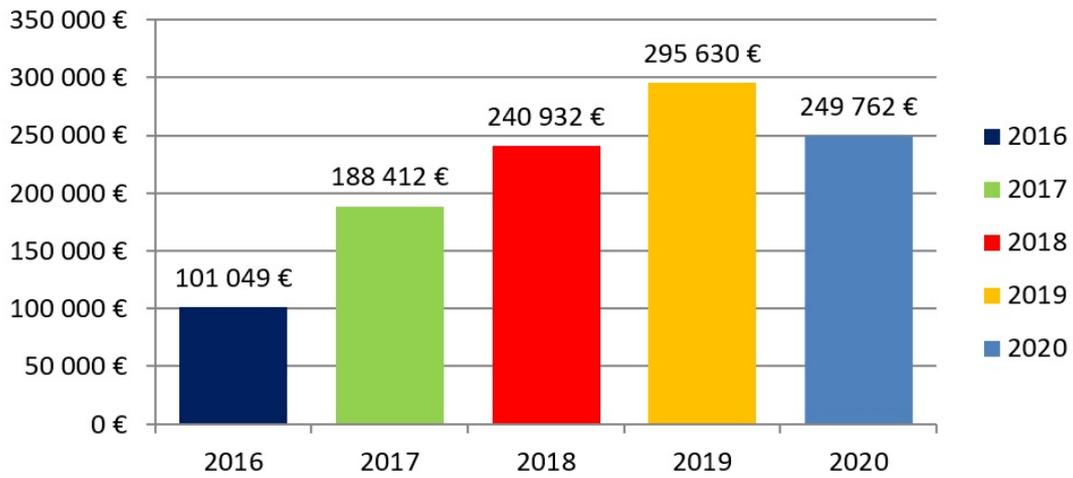
La qualité de l'aménagement de la boutique, de l'accueil, de l'implication des salariés, la communication sur les réseaux sociaux et sur resistes.org, l'optimisation des m2, le hangar de stockage qui a déménagé début 2019 dans le hangar 2, permettent cette belle progression.

CA 1/2 journée

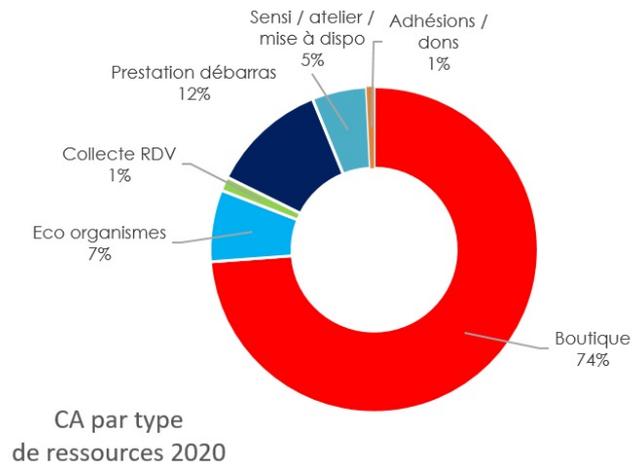
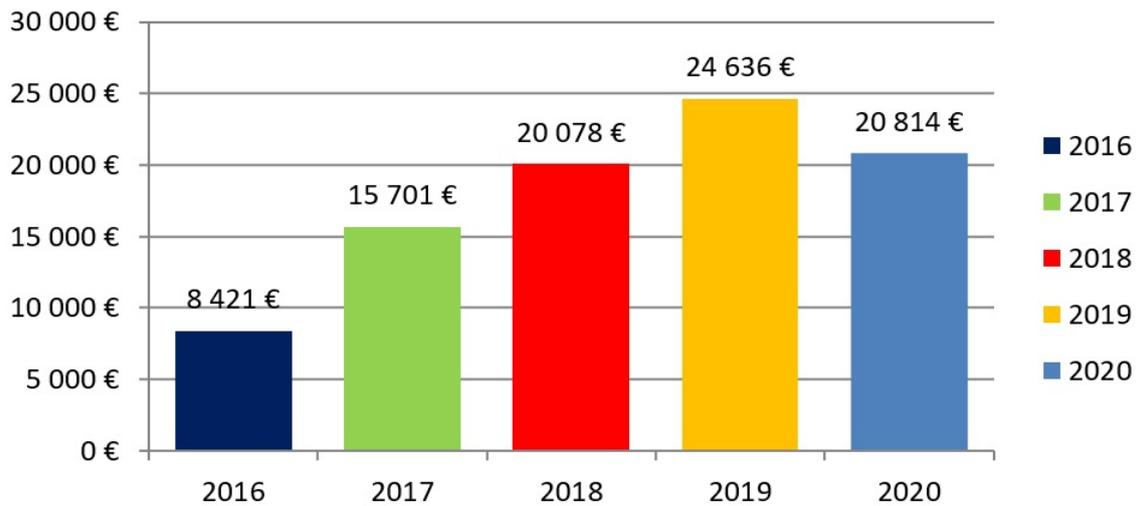


Evolution du chiffre d'affaires :

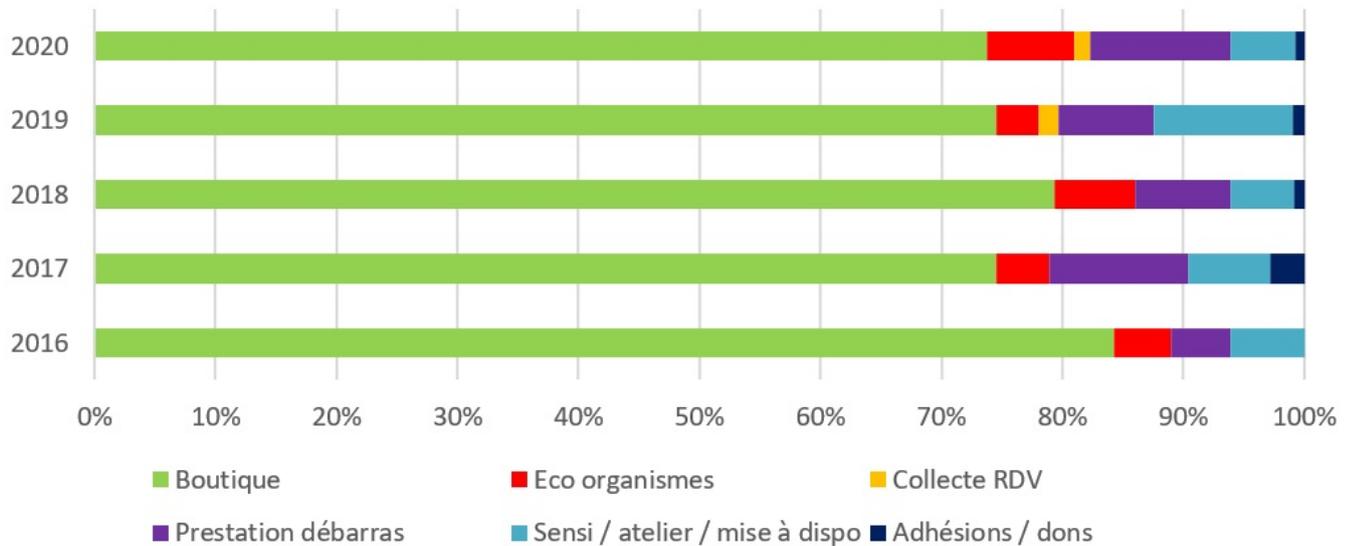
CA Global



CA mensuel



Répartition du CA par type de ressources



Comme l'année précédente, le chiffre d'affaires le plus important est celui de la boutique.

Depuis la première année d'exercice (2016), Resistes diversifie ses ressources économiques : davantage de prestations débarras, d'actions de sensibilisation, Eco-organismes. Cette année l'impact Covid nous a empêchés de réaliser de nombreuses actions de sensibilisation, notre quatrième fonction.



Les actions de sensibilisation

Actions dans les murs :

- **Visites techniques**

| Date | Type d'action | Personne encadrante | Nombre de participants |
|------------------------|--|------------------------------|--|
| 14 janvier 2020 | Présentation de la Ressourcerie et des différents métiers Public : adhérents d'Éducation et Formation et de la Cité des Métiers | Sophie et Elsa | 15 personnes + 2 encadrantes |
| 5 février 2020 | Présentation de la Ressourcerie et Atelier Récup'Art pour aménager le local du Comité de la Vie Collégienne Public : jeunes du collège Claude Bernard | Sophie, Elsa, Daisy, Camille | 13 collégiens + 2 accompagnatrices (professeure et directrice) |
| 12 mars 2020 | Présentation de la Ressourcerie Public : Clic de Rouen - Maison des aînés | Sophie et Elsa | 7 participantes + 2 accompagnatrices |
| 4 juillet 2020 | Présentation de la Ressourcerie et des activités de bénévolat au sein de l'association Public : Éducation et Formation, groupe du projet Entreprendre pour Apprendre. | Sophie | 6 participants ayant créé une mini entreprise fictive "PC pour Tous, qu'ils aimeraient développer réellement par la suite. |
| 1 octobre 2020 | Présentation et visite de la Ressourcerie Public : Groupe du Centre Social Pernet de Bihorel | Sophie et Elsa | 7 participants + 1 accompagnatrice |

- **Actions / événements réalisés à la Ressourcerie :**

| Date | Type d'action | Personne encadrante | Nombre de participants | Retombées de l'action |
|---|--|---------------------|---|--|
| 8 - 9 février | Déstockage Massif + Atelier Récup'Art + Vente de crêpes + Concert à la Ressourcerie : Les Méga Low | | | |
| 6 au 8 mars | Grande Brocante + Concert du groupe "One Mundo" | | | |
| 22 au 25 juillet | Semaine de déstockage : - 50% sur toute la boutique | | | |
| 10 octobre | Journée festive chez Resistes : Semaine nationale des Ressourceries Atelier Récup'Art collectif dans la boutique Concert projeté sur écran | Sophie et Daisy | 25 participants à l'atelier | |
| 2 décembre | Journées ESS - Conférence en visio / webinaire (Covid) "Le rôle de l'ESS dans la réduction des déchets et les politiques de réemploi" | Sophie | Conférence sur Zoom + diffusion en direct sur la page Facebook de la ville de Rouen + sur YouTube | Rencontre de Gert Schmidt, gérant d'une structure de réemploi à Hanovre en Allemagne (ville jumelée avec Rouen). Idée d'un partenariat entre les différents acteurs du réemploi. |
| 4 décembre | Green Friday : communication en boutique sur le Green Friday et sur la consommation responsable | | | |
| 10 mars - 7 juillet - 20 octobre | Ateliers Mémoire d'Objets en partenariat avec le Département | Daisy, Elsa | Groupe entre 6 et 10 personnes âgées | |
| 23 octobre | Partenariat avec la micro-entreprise "PC pour Tous", remise de 3 ordinateurs pour les salariés en insertion de Resistes | Toute l'équipe | | |

Semaine Nationale des Ressourceries :

Cette année 2020 fut importante pour les Ressourceries de France qui ont fêté les 20 ans du Réseau National des Ressourceries. Ces 20 ans ont favorisé la visibilité de notre Ressourcerie locale.

Une campagne de communication a été réalisée sur plusieurs mois : **« Adopte plus Qu'Un Objet »**. Cette campagne de communication s'est étendue d'octobre à décembre, elle a regroupé différents événements : la Semaine des Ressourceries, la Semaine Européenne du Développement Durable, la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, le Green Friday et la préparation de Noël avec les Cadeaux de Noël créatifs et inspirants.

Toute l'équipe de Resistes s'est mobilisée durant cette campagne. Nous avons fait un déstockage du 7 au 10 octobre à l'occasion de la Semaine Nationale des Ressourceries.

Une journée festive a été organisée le 10 octobre :

- Un groupe faisant partie du projet « Entreprendre Pour Apprendre » est venu remettre un cadeau à Resistes pour notre accompagnement tout au long de ce projet. Ils nous ont offert des ordinateurs, à destination de nos salariés en insertion.

- Un Atelier Récup'art a été organisé dans la boutique, avec Daisy. Les participants ont créé une œuvre collective qui est désormais le totem de la Ressourcerie.

- Le Collectif Normand des Ressourceries a organisé un concert live à projeter dans toutes les Ressourceries à l'occasion de leur anniversaire. Nous avons projeté à Resistes le concert des Ogres de Barback, d'HK et de Ben Herbert Larue ainsi que des vidéos sur l'histoire de Resistes.

Cette journée festive a eu un réel succès : convivialité et partage étaient au rendez-vous.

Tout au long de cette campagne de communication, les Ressourceries de France ont chacune raconté l'histoire d'un objet au sein d'une Ressourcerie. Cet objet fût une chaise, prénommée Rose.

Resistes a participé à cette action, en mettant en scène « Rose la chaise ». Suite à son abandon sur le long du Robec, nous avons peint cette chaise en Rose,

puis elle a traversé plusieurs mois à la Ressourcerie. Enfin, à la fin de cette campagne, Rose a été mise aux enchères dans la boutique, afin de finir sa vie dans une famille aimante.

Magali et Camille, salariée de Resistes, nous ont écrit un texte sur l'histoire de cette chaise, que nous avons partagé sur nos réseaux.



Actions hors les murs :

- **Ressourceries Ephémères**

| Quand | Où / Type d'action | Personnes encadrantes | Nombre de participants |
|---------------------------|--|-------------------------------|--|
| 7 au 11 juillet | Sotteville-lès-Rouen, Place du Dr Calmette | Sophie, Elsa, Camille, Alexis | <ul style="list-style-type: none"> • 26 collectes à domicile et dons • 90 personnes sur le stand • 33 participants aux ateliers |
| 15 au 19 septembre | Hauts de Rouen, Quartier la Grand Mare | Sophie, Elsa, Camille, Alexis | <ul style="list-style-type: none"> • 160 personnes passées sur le stand • 62 plaquettes Resistes distribuées • 35 participants aux ateliers • 394 kg de déchets évités |
| 6 au 9 octobre | Saint Etienne du Rouvray, quartiers Hartmann et la Houssière | Sophie, Camille, Olivier | <ul style="list-style-type: none"> • 130 personnes sur le stand • 60 gisements collectés • 23 plaquettes distribuées • 35 participants aux ateliers |

- **Evénements hors les murs :**

| Quand | Où / Quoi | Personnes encadrantes | Nombre de participants | Retombées de l'action |
|-----------------------------|--|-----------------------|---|---|
| 28 janvier | Atelier détournement d'objets - Saint Etienne du Rouvray | Daisy | | Avec : Je participe Rouen Normandie Cop21 |
| 14 février | Hôtel de Ville - Sotteville-lès-Rouen Forum "Les clés de l'accès à l'emploi" | | Très nombreux | |
| 10 juillet | IME Bois Guillaume | | | |
| 17 juillet | IME Bois Guillaume | | | |
| 18, 19, 20 septembre | La Friche Lucien - Alternatiba | Sophie, Elsa, Daisy | Une centaine de personnes rencontrées sur le weekend, 38 participants aux ateliers et 25 plaquettes distribuées | Présentation de Resistes et Ateliers Récup' Art pour tous les âges |
| 19 septembre | La Londe - Mon P'tit Atelier Cop 21 | Daisy | | Atelier Récup' Art dans le cadre d'un mini-village sur la valorisation des déchets |
| 19 septembre | Malaunay - Mon P'tit Atelier Cop 21 | Tara | | Atelier Récup' Art et détournement d'objets lors d'une soirée festive au Centre Boris Vian |
| 21 septembre | Grand Forum de l'Après - Zénith de Rouen | Sophie | | Tenue d'un stand de communication |
| 23 septembre | Rouen - Table ronde des acteurs associatifs - Le Monde d'après | | | Rencontre entre différentes structures afin de définir les attentes des assos vis à vis de la Métropole Rouen Normandie |
| 26 septembre | Saint Etienne du Rouvray - Clean Walk en lien avec la Métropole | Elsa | 30 dont un groupe de jeunes | Présentation de Resistes à des habitants de St Etienne, dont une directrice d'école qui serait intéressée |

| | | | | |
|--------------------|---|--------|--|--|
| | | | | pour faire intervenir la Ressourcerie. |
| 19 décembre | Partenariat avec l'association ASAR et Mattéo Hace : course solidaire au profit des sans-abris, entre Caen et Rouen | Sophie | | Le coureur a communiqué sur tous ses sponsors, publication Facebook, logo sur t-shirt... |

● **Actions de sensibilisation annulées : impact covid 19**

- **3 mars** : Atelier Récup'Art à Elbeuf à la Nordic sur une journée entière.
- **20-21 juin** : Weekend festif à Resistes pour fêter les 6 ans de l'association.
- Ressourcerie éphémère Sotteville : du **20 au 24 octobre**, Quartier Lods, devant l'immeuble les Flandres.
- **7 octobre** : Journée éco-citoyenne Sotteville-lès-Rouen
- **21 novembre matin** et après-midi : Ateliers Récup'Art en partenariat avec la Métropole (dans les murs et à l'extérieur) + créations de boîtes à dons + Visite technique de la Ressourcerie
- Boutique Éphémère dans le centre de Rouen sur **8 semaines** (novembre - décembre)
- **8 novembre** : Animation à Resistes poèmes et chansons (avec la Brigade d'Intervention Poétique)
- Du **3 au 21 novembre** : Exposition photo dans la boutique des Glow Brothers
- Du **21 au 29 novembre** : Semaine Européenne de la Réduction des Déchets
- Collecte d'objets sur une semaine à l'Hôtel du Département
- **27 - 28 novembre** : Forum Citoyen sur le Développement Durable - Saint-Etienne-du-Rouvray
- Marché de Noël et Chalet Solidaire : **décembre 2020**

● **Actions réalisées en visio conférences (cause Covid) :**

- Les journées de l'ESS, organisées par la Ville de Rouen et les acteurs de l'ESS. Visio-conférence réalisée par Sophie Courtois le 2 décembre 2020 sur "Le rôle de l'ESS dans la réduction des déchets. Conférence diffusée en live sur la page Fb de la ville et en continu sur YouTube.

●Mises à disposition :

- **03/01/2020** : Aline L. - mise à dispo vaisselle pour 200 personnes
- **27/01/2020** : Ville de Rouen - Bibliothèque Simone de Beauvoir
- **14/02/2020** : Pau M. : événement privé 200 personnes, mise à dispo vaisselle
- **07/02/2020** : Garden Swing : vaisselle + meubles 150 personnes
- **20/03/2020** : La Youle Compagnie : Compagnie de théâtre, mise à disposition de vaisselle et de meubles (annulé covid)
- **20/08/2020** : Samuel G. - Mise à dispo vaisselle 200 personnes
- **27/08/2020** : Anne-Charlotte L. - Mise à dispo vaisselle 50 personnes (annulé covid)
- **25/09/2020** : Comité d'action culturelle Amfreville - déco + meubles
- **07/12/2020** : My favourite Compagnie : Compagnie de théâtre, mise à disposition de tapis.
- **18/09/2020** : Les vagabonds de l'énergie - Alternatiba : aménagement pour le festival

●Soutien et encouragements de nos clients :

- 22.11.2020 : "Bravo pour votre travail et votre engagement citoyen ! Merci pour votre message d'information pour nous dire que vous tenez bon pendant ce deuxième confinement. Merci pour ce dynamisme que vous nous transmettez. Bonne suite. A très bientôt nous l'espérons. Vous nous manquez ! Cordialement à toute l'équipe."

- 21.07.2020 : "Bonjour Madame Courtois. Bravo pour votre coup de colère bien justifié et merci encore pour votre engagement sans faille qui rend de grands services à nos familles du SAAS. Bien cordialement"

Resistes a été sélectionné afin d'apparaître dans le **guide du Petit Futé 2021** dans la rubrique "Solidarité et Entraide". Cela nous permet de nous faire connaître sur le territoire et montre que nous sommes un acteur reconnu et apprécié du public.

Bilan des actions de sensibilisation

La sensibilisation représente la quatrième fonction de Resistes et nous développons de plus en plus des actions pour favoriser la modification des comportements de consommation en direction de tous les publics. Ces prestations génèrent aussi du chiffre d'affaires, qui va en progression depuis l'ouverture de Resistes.



Les visites techniques permettent au public ainsi qu'aux porteurs de projets de découvrir en interne le fonctionnement de la Ressourcerie.

En raison de la crise sanitaire, un grand nombre d'actions de sensibilisation ont dû être annulées. Cependant nous avons appris cette année à agir différemment avec nos publics afin de poursuivre cette sensibilisation à la modification des comportements de consommation, qui est une des fonctions principales de la Ressourcerie.

Les rendez-vous avec les partenaires pour l'organisation d'événements ont été réalisés en visio-conférence. Des temps de rencontre entre les acteurs de l'ESS et les publics ont été maintenus, soit sur des sites internet, soit grâce à des visio-conférences.

Certes le contact humain n'est pas le même mais ces actions ont permis de maintenir le lien entre les salariés de Resistes et les consom'acteurs.

Valorisation économique et solidaire de notre activité avec des partenaires

Les grandes ventes avec des partenaires et des soirées festives, la dernière en mars 2020

La semaine nationale des Ressourceries et ses 20 ans

Aménagement du Forum emploi de Sotteville-lès-Rouen

Visite d'élus sur la question de changement de locaux et prospection pour envisager un déménagement en 2021

Partenariat avec des conventions pour l'accueil de bénévoles encadrés avec LADAPT et Notre Dame des Flots

Poursuite du partenariat avec la Mission Locale pour les jeunes intégrés à la garantie jeunes (accueil en stage, visite technique sur les métiers d'une Ressourcerie, animation sur les Ressourceries éphémères avec nous)

Participation aux actions organisées par le CRAR de Normandie en tant que Co fondateur de cette association, et accompagnement du Coordinateur Bruno Anquetil qui apporte son expertise pour notre projet de changement d'échelle

Développement de partenariats avec des pays d'Afrique pour des orphelinats, des bibliothèques et des établissements scolaires avec la SCOP Terre Transit, Echanges France Bénin.

Développement de partenariats avec Welcome, l'ordre de Malte, l'ASPIC pour les publics migrants sans ressources, ainsi que les foyers d'hébergements....

Les Ressourceries éphémères sur les quartiers d'habitats collectifs.

Accueil de jeunes dans le cadre de la Garantie jeunes avec la Mission Locale de Rouen afin de faire connaître Resistes et tous ses champs d'intervention.

Rencontre avec deux collectifs d'architectes (Friche Lucien et le Presse Cerveille) pour élaborer des partenariats économiques

Début de partenariat avec Hanovre, enclenché avec la Ville de Rouen lors de la semaine ESS, sur la thématique du réemploi et de l'insertion.

Toutes ces actions et événements auxquels Resistes participent, dans nos murs, hors les murs et en visio (nombreuses cette année) mobilisent tous les salariés et mettent en avant notre travail accompli, nos savoirs faire et créent des opportunités pour développer notre projet d'insertion et de gestion des déchets. Elles permettent aussi de développer nos activités et envisager sereinement nos projets de développement.

« Le réemploi finance nos emplois » est répété de nombreuses fois auprès de nos donateurs, des clients, des prestataires.

Resistes est de plus en plus reconnu sur le territoire. Notre développement permet de nouveaux financements pour améliorer les conditions de travail des salariés.

Nos outils de communication et les médias

- Facebook, **8916** abonnés toujours en progression constante.
- Site Internet totalement opérationnel www.resistes.org
- Newsletters envoyées à notre fichier contact (**8500 contacts**). Communication sur la boutique, nos événements et sur l'actualité de RESISTES sur l'avancée de ses projets. Cela permet aussi de garder le contact avec nos adhérents.
- A chaque événement un communiqué est envoyé à la presse locale.
- Des articles réguliers dans la presse locale, des émissions de radio lors d'actions spécifiques.

Nos partenaires comme la FEI, l'ADRESS, la CRESS, Chantier Ecole, Le CRAR envoient à leurs réseaux, toutes nos informations, sur nos événements et prestations.

Les pistes de réflexion aujourd'hui

Lien avec la collectivité

La Métropole Rouen Normandie a soutenu Résistes sur ses 3 premières années via une convention en contrepartie des collectes en déchetterie et de son projet d'insertion.

La MRN souhaite expérimenter avec Resistes Ressourcerie une collecte des encombrants à domicile, car la pratique actuelle de dépose sur le trottoir par l'utilisateur, conduit à un détournement incontrôlable du gisement, à une dispersion sur l'espace public ou à des dommages irréversibles, y compris dans la phase de chargement et de transport, à des déchets qui auraient pu être valorisés.

L'objectif est donc de vérifier l'intérêt économique, environnemental et social, d'une collecte, qui préserve le gisement en vue de sa valorisation, en sollicitant des structures, qui s'inscrivent dans une démarche d'insertion et de réemploi de déchets des ménages. Du fait de la crise sanitaire, l'expérimentation est décalée, et débutera en septembre 2021.

Changement de locaux

Un investissement pour de nouveaux locaux est toujours d'actualité. Ce projet d'acquisition est en cours pour l'année 2021 et demandera un soutien des collectivités.

Développer de nouvelles activités et créer des emplois

Les plus-values seraient :

Amélioration de la logistique interne, gain de temps et moins de pénibilité pour les salariés, plus de valorisation sur les déchets collectés, plus de ressources économiques (le chiffre d'affaires d'une boutique est lié à sa surface de vente et à la rotation des objets), et proposer de véritables espaces de valorisation avec les différents ateliers souhaités et des créations d'emplois de permanents avec plus de CDDI (Contrats à Durée Déterminée d'Insertion) dans l'ACI Resistes Logistique et dans l'E.I. Resistes Boutique.

Resistes Ressourcerie sur le territoire de la Métropole répond à de réels besoins et apporte de réelles plus-values sociales, économiques, environnementales, et crée du lien social via

un service accessible à tous qui donne du sens au développement durable et à l'économie circulaire.

Le projet de changement d'échelle de Resistes va permettre de développer de nouvelles activités, afin de toujours répondre aux problématiques sociales (créations d'emplois) et environnementales (réemploi/réutilisation) de notre grand territoire métropolitain.

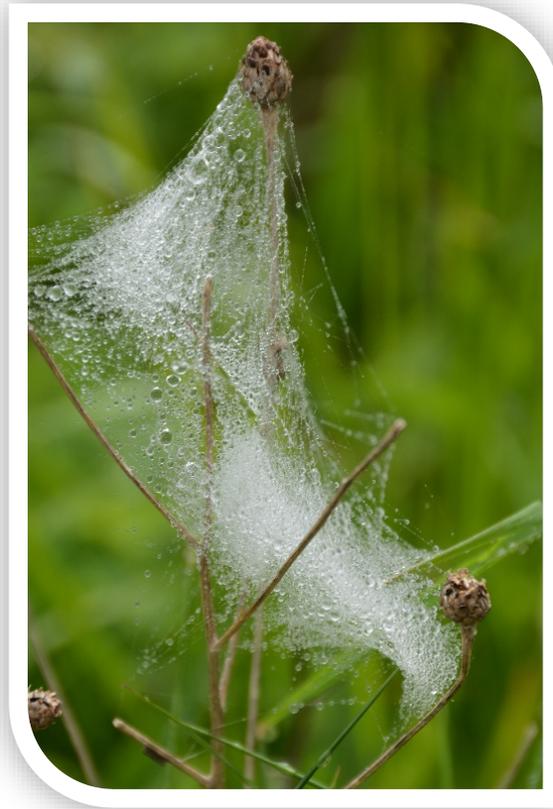
Les ateliers prévus sur le site : Atelier de réparation du mobilier, Atelier de réparation des DEEE, Atelier participatif et solidaire de réparations de vélos, Atelier de métallerie, ferronnerie, Atelier de réparation de machines à coudre, Atelier d'Upcycling, La Matériauthèque, Ateliers Récup'Art, ateliers créatifs, Atelier PC pour tous, Les ateliers mobiles et le développement de la boutique numérique Resistes Eco-Solidaire sur la plateforme du Label EMMAÛS.

Ces ateliers s'inscrivent dans les champs de l'économie circulaire, du développement durable, de la transition écologique et de la mobilité inclusive. Ils visent la création d'emplois pérennes ainsi que la création et l'enrichissement des parcours d'insertion.

- Environnementaux : Réduction des déchets (via les tonnages détournés des déchèteries, de l'élimination et du recyclage) avec le développement du réemploi et de la réparation, réduction des impacts environnementaux par la diminution de l'incinération et de l'enfouissement...)
- Economiques (activité locale non délocalisable, création d'emplois, vente de biens à bas coûts, sensibilisation via des actions sur les différents territoires entraînant un changement de comportement d'achat de la part des usagers, ...)
- Sociaux (insertion, création d'emplois permanents, diversification des pratiques...)

A ce jour Resistes Ressourcerie est à 19.59 ETP tout confondu, pour 300 t de gisement potentiel collectés et traités en 2020.

**Dans ce projet, nous pourrions envisager la création de
10.41 ETP. (permanents et insertion)**



Resistes est au cœur de l'économie sociale et solidaire, et répond à de réels besoins auprès des publics

(donateurs/acheteurs/artistes/partenaires/bénévoles...)

Nous vivons une belle aventure humaine avec nos adhérents et nos salariés...

Depuis 7 ans que notre association a été créée, et bientôt 6 ans d'activité, notre projet d'insertion sociale et professionnelle prend de l'ampleur car les supports d'activité sont là avec le Chantier d'Insertion de « Resistes Logistique » et l'Entreprise Insertion « Resistes boutique ».

Il faut maintenant vraiment envisager la pérennité de Resistes Ressourcerie et de son développement à plus grande échelle.

A l'année prochaine !

