



Rapport d'Activité 2019



Janvier 2019 – Décembre 2019

Rapport Moral

Des femmes et des hommes au cœur du projet, le mot du Président Jean Laversanne

Rapport moral sur l'exercice 2019 Ressourcerie RESISTES

L'année 2019, a été pour nous tous une année de réalisation des engagements pris.

Elle est marquée par cinq sorties positives de salarié-es en insertion soit un taux de **50%** ce qui est au-delà des objectifs que nous nous étions fixés.

C'est aussi une année de retour à un équilibre financier qui démontre la viabilité économique de nos activités, mais surtout la consolidation des nombreuses activités supports propices à accompagner vers l'emploi ou une formation qualifiante des salarié-es qui jusqu'alors en étaient éloigné-es.

Je rappelle chaque année et cette année encore que :

Valoriser l'insertion professionnelle par le travail, agir pour la protection de l'environnement, développer une économie solidaire et circulaire sont les moteurs de nos actions et de ces nombreuses activités.

Ce sont nos fondamentaux, nos valeurs et nos principes affirmés au quotidien.

Tout cela est possible grâce aux partenariats qui sont fondés et réalisés.

Je me dois de remercier la **Fédération des Entreprises d'Insertion** qui nous a apporté un soutien financier cet automne pour consolider notre trésorerie. Ce prêt sera remboursé avant l'été. La pertinence du travail en réseau est à nouveau démontrée.

Le partenariat avec l'Etat, dans le cadre du dialogue de gestion avec la **DIRECCTE** a permis de renouveler les aides à l'emploi pour l'Entreprise d'Insertion et s'est complété en janvier 2020 de l'agrément en Atelier Chantier d'Insertion qui s'est mis en œuvre début 2020. L'Etat est notre premier financeur.

Le nombre de salariés en insertion sera plus important en 2020 : une quinzaine entre l'EI et l'ACI et permettra, à charges quasi constantes, d'accompagner vers l'emploi ces salariés de manière plus efficace et dans des conditions de travail améliorées.

Les Ressourceries éphémères réalisées en collaboration avec le **Conseil Départemental de Seine - Maritime** dans les quartiers prioritaires sont une belle démonstration de nos engagements auprès de ceux pour qui le réemploi a du sens. Tout en sensibilisant sur les gestes de tri. Avec le Pass-jeunes ce partenariat avec le Département est riche en solidarités.

Notre partenariat **avec l'ADEME Normandie** qui s'appuyait sur une convention triennale 2016-2019, s'est achevé en août dernier. Son objectif central : modifier les comportements des citoyen-nes consommateurs. Sa mise en œuvre a permis notamment le financement d'un poste de chargé de sensibilisation et par conséquent le développement de 350 actions qui ont mobilisé et sensibilisé près de 23 000 personnes. Je remercie vivement l'ADEME Normandie de sa confiance et souhaite

que nous renouvelions sous une forme ou une autre ce partenariat qui rend concret nos engagements dans le cadre de la transition écologique.

Nos relations constantes et coopératives **avec la ville de Rouen**, doivent être soulignées. La ville a mis à notre disposition la Halle aux Toiles pour notre grande brocante d'automne et une boutique ESS rue Jeanne d'Arc pour y tenir notre boutique éphémère en été et en hiver sur plusieurs semaines. Nos recettes et notre notoriété se sont améliorées grâce à ces actions.

La concertation **avec la Métropole Rouen Normandie**, a permis, en actant de la fin de la convention financière, la recherche d'un partenariat qui relaie cette convention triennale qui s'est achevée en juin 2019.

Un marché, d'un **montant annuel de 24 800€, avec la MRN** portant sur la collecte sur rendez-vous d'encombrants réemployables au domicile des particuliers a été validé lors du Bureau de la Métropole début décembre 2019 pour une mise en œuvre en début d'année 2020, mais du fait de la crise sanitaire ce marché ne sera engagé qu'à la rentrée 2020.

Une évaluation de l'impact de cette collecte à domicile sera faite et devrait être suivie d'un marché public plus important pour les années 2021 et au-delà. Ce qui a un impact positif direct sur notre équilibre économique.

La question des locaux est toujours en réflexion, des partenariats avec d'autres structures de l'ESS donnent lieu à de nombreux échanges actuellement et sans doute verrons-nous tout cela aboutir en 2021 ou 2022. Nos activités pourront alors se diversifier notamment autour du réemploi de mobilier de bureau et du développement d'ateliers spécialisés.

A ce jour cette recherche de nouveaux locaux est devenue une de nos priorités du fait de notre loueur qui souhaite mettre fin à notre bail.

Nous sommes en recherche active.

L'année 2020 est une année « parenthèse », avec un trimestre de quasi-non-activité, le bilan sera sans doute éloigné de nos prévisions initiales mais l'accompagnement des salarié-es et les actions d'insertion se poursuivent et apporteront les résultats notables.

Nous mobilisons tous nos moyens pour rétablir les équilibres indispensables à nos activités.

L'année 2019 confirme nos choix et nos décisions, je dis cela sans minimiser le chemin qui reste à parcourir pour que notre organisation interne s'améliore encore et permette d'accompagner plus efficacement vers l'emploi les salarié-es en insertion qui travaillent au sein de notre structure et la valorisent.

Merci aux salarié-es de RESISTES pour leur dévouement dans un contexte contraignant, les résultats de leurs efforts sont bien visibles dans le rapport d'activité qui va vous être présenté.

Un grand merci aussi aux bénévoles et aux membres de notre Conseil d'administration pour leur investissement. Toutes et tous contribuent activement à la réussite de notre Ressourcerie.

Merci de votre attention.

Jean Laversanne

Sommaire

Table des matières

RAPPORT MORAL	1
SOMMAIRE	4
L'ORGANIGRAMME 2019	6
GOVERNANCE / LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
VIE ASSOCIATIVE	7
LES ADHERENTS ET LES BENEVOLES	8
VOLET SOCIAL :	9
➤ OFFRE D'EMPLOI DIFFUSEE PAR LE SERVICE IAE, SUR LE SITE DE POLE EMPLOI AINSI QU'AUX DIFFERENTS PRESCRIPTEURS PARTENAIRES (DEPARTEMENT 76, MISSION LOCALE, PLIE, ESPACE EMPLOI AGIRC-ARRCO, CAPS...)	11
➤ 2 DEMANDES LOGEMENT SOCIAL	13
➤ 1 DEMANDE DE CHAMBRE EN FJT	13
: 2 INSTRUCTIONS DOSSIER APL	13
: 1 INSTRUCTION PASS INSTALLATION	13
ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL	15
RECAPITULATIF DES ACTIONS DE FORMATION MISES EN ŒUVRE :	17
✓ AVEC LA PROFESSIONNALISATION DE NOTRE ASP, NOUS AVONS DES RESULTATS ET DES SORTIES POSITIVES POUR 2019. DE NOMBREUX OUTILS ONT ETE CRES POUR UN MEILLEUR SUIVI DES SALARIES EN INSERTION EN LIEN AVEC NOTRE DOSSIER DU DIALOGUE DE GESTION	20
✓ DES FORMATIONS EN INTERNE ET EN EXTERNE ONT ETE FAITES.	20
✓ LES RELATIONS AVEC LE POLE-EMPLOI ET LES PRESCRIPTEURS FONCTIONNENT BIEN.	20
✓ LES CONDITIONS DE TRAVAIL ONT ETE AMELIOREES AVEC DES TRAVAUX ELECTRIQUES DANS TOUS LES LOCAUX (PASSAGE EN ECLAIRAGE LED).	20
VOLET ENVIRONNEMENTAL :	21
REEMPLOI/DONS ET SOLIDARITE DE RESISTES	23
ORGANISATION DES FLUX	24
VOLET ECONOMIQUE :	25
CHIFFRES D'AFFAIRE PAR DEMI-JOURNEE D'OUVERTURE	25
LES GRANDES VENTES ET MOMENTS FESTIFS	28
LES ACTIONS DE SENSIBILISATION	29
VOLET PARTENARIATS – RESEAUTAGE : LES TEMPS FORTS SO	34
● ACTIONS MISES EN PLACE POUR LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL :	34
● LES PRESTATIONS DE COLLECTES POUR DONNER SUITE AU DLA REALISE EN 2018, SONT DEVENUES PAYANTES, MEME SI POUR CERTAINES C'EST UNE PARTICIPATION FINANCIERE SYMBOLIQUE POUR LES DEMANDEURS.	34
● DE PLUS EN PLUS DE DEMANDES DE PRESTATIONS DEBARRAS COMPLETE, VIA NOS RESEAUX ET NOS PARTENAIRES	34
● DE NOMBREUSES PRESTATIONS DE SENSIBILISATION REALISEES, ET 3 RESSOURCERIES EPHEMERES SUR LES TERRITOIRES DEMANDEURS.	34
● LA MISE EN PLACE D'UN DISPOSITIF D'AIDE AUX PARCOURS RESIDENTIELS DES SENIORS (QUITTER SON LOGEMENT POUR UNE RESIDENCE AUTONOMIE) AVEC LE DEPARTEMENT 76	34

• <u>DE PLUS EN DE PASS INSTALLATION POUR LES JEUNES DE 18 A 30 ANS, AVEC UNE AIDE DE 100 € DU DEPARTEMENT, QUI PERMET DE S'EQUIPER A BAS COUT A LA RESSOURCERIE.</u>	<u>34</u>
• <u>LES MISE A DISPOSITION DE MOBILIERS ET DE VAISSELLE SONT DE PLUS EN NOMBREUSES, ET MEME LES PARTENAIRES COMME LA VILLE DE ROUEN ET DE SOTTEVILLE NOUS SOLLICITE POUR L'AMENAGEMENT DE LEURS ESPACES (FORUM EMPLOI, MOIS DE L'ESS, FESTIVAL, BIBLIOTHEQUES...)</u>	<u>34</u>
• <u>DES NEWSLETTER REGULIERES ET LA REGULARITE DE NOS POST SUR LES RESEAUX SOCIAUX ET LES RELAIS PRESSE ET RADIO PERMETTENT L'AUGMENTATION DES FLUX ENTRANTS, DES CLIENTS, DES PARTENARIATS ET DU CHIFFRE D'AFFAIRE SUR TOUTES LES PRESTATIONS QUE DEVELOPPE RESISTES.</u>	<u>34</u>
• <u>LA MISE A DISPOSITION D'UNE BOUTIQUE EPHEMERE EN PLEIN CENTRE-VILLE DE ROUEN DURANT PLUSIEURS SEMAINES EN 2019 A PERMIS UNE MEILLEURE VISIBILITE DE RESISTES</u>	<u>34</u>
✓ <u>ASSISES DE L'ECONOMIE CIRCULAIRE</u>	<u>35</u>
✓ <u>LE MOIS DE L'ESS ET L'AUTRE MARCHÉ ESS</u>	<u>35</u>
✓ <u>LA SEMAINE NATIONALE DES RESSOURCERIES</u>	<u>35</u>
✓ <u>LA SERD AU DEPARTEMENT 76 AVEC D'AUTRES PARTENAIRES</u>	<u>35</u>
✓ <u>LES 10 ANS OSDD AU DEPARTEMENT AVEC CARDERE ET 36 COLLEGES DE SEINE MARITIME</u>	<u>35</u>
✓ <u>DES REUNIONS AVEC LES ENTREPRENEURS SOCIAUX ET IAE VIA LES RESEAUX FEI ET ADRESS</u>	<u>35</u>
✓ <u>LES GRANDES VENTES AVEC DES PARTENAIRES ET DES SOIREES FESTIVES</u>	<u>36</u>
✓ <u>LA SEMAINE NATIONALE DES RESSOURCERIES AVEC LA DIFFUSION DE SOUTIENS NATIONAUX COMME YANN ARTHUS BERTRAND, LES HK, ET DES STARS DE VARIETES AVEC UNE TRES BELLE CHANSON COMPOSEE PAR BEN HERBERT LARUE SUR LES « RESSOURCERIES »</u>	<u>36</u>
✓ <u>LA SERD EN PARTENARIAT AVEC LE DEPARTEMENT 76</u>	<u>36</u>
✓ <u>AMENAGEMENT DU FORUM ESS DE LA VILLE DE ROUEN ET DU FORUM EMPLOI DE SOTTEVILLE-LES-ROUEN</u>	<u>36</u>
✓ <u>JOURNEE DE LA SOLIDARITE AU CENTRE JEAN PREVOST A ST ETIENNE DU ROUVRAY</u>	<u>36</u>
✓ <u>PARTICIPATION AU 10 ANS DE OSDD AU DEPARTEMENT 76 DURANT 2 JOURS AVEC LA CREATION DES TROPHEES</u>	<u>36</u>
✓ <u>PARTENARIAT AVEC DES CONVENTIONS POUR L'ACCUEIL DE BENEVOLES ENCADRES AVEC LADAPT ET NOTRE DAME DES FLOTS</u>	<u>36</u>
✓ <u>POURSUITE DU PARTENARIAT AVEC LA MISSION LOCALE ET LES GARANTIES JEUNES (ACCUEIL EN STAGE, VISITE TECHNIQUE SUR LES METIERS D'UNE RESSOURCERIE, ANIMATION SUR LES RESSOURCERIES EPHEMERES AVEC NOUS)</u>	<u>36</u>
✓ <u>PARTICIPATION AUX ACTIONS ORGANISEES PAR LE COLLECTIF NORMAND EN TANT QUE CO FONDATEUR DE CETTE ASSOCIATION</u>	<u>36</u>
✓ <u>ACCUEIL D'ETUDIANTS DU CNAM DE MT ST AIGNAN SUR UN PROJET MEMOIRE SUR LA MASSIFICATION DES MOBILIERS PROFESSIONNELS</u>	<u>36</u>
✓ <u>DEVELOPPEMENT DE PARTENARIATS AVEC DES PAYS D'AFRIQUE POUR DES ORPHELINATS, DES BIBLIOTHEQUES ET DES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES.</u>	<u>36</u>
✓ <u>DEVELOPPEMENT DE PARTENARIATS AVEC WELCOME, L'ORDRE DE MALTE, L'ASPIC POUR LES PUBLICS MIGRANTS SANS RESSOURCES, AINSI QUE LES FOYERS D'HEBERGEMENTS...</u>	<u>36</u>
<u>LES PISTES DE REFLEXION AUJOURD'HUI</u>	<u>37</u>

L'organigramme 2019

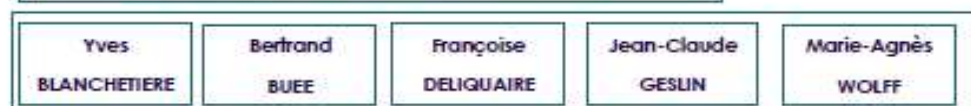


ORGANIGRAMME HIERARCHIQUE

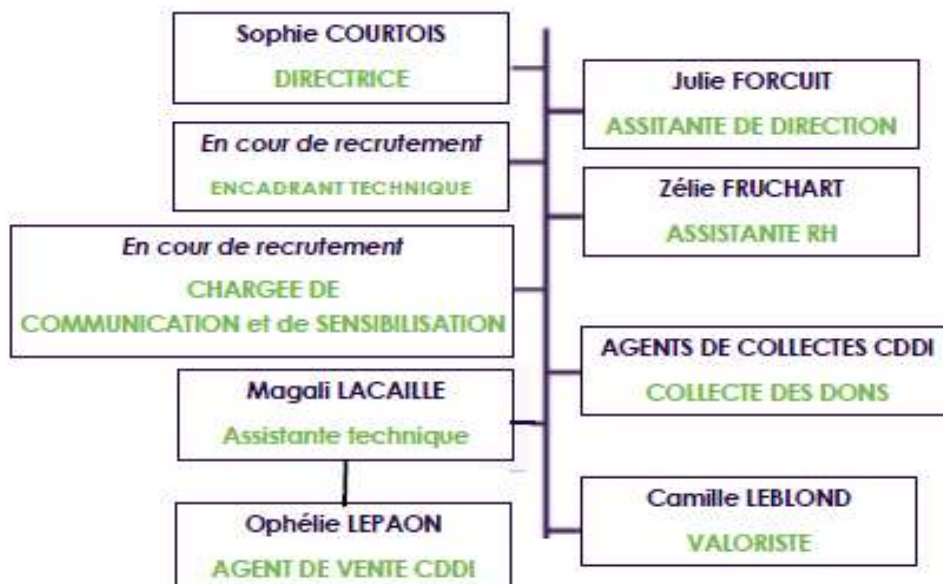
octobre—2019



Le Conseil d'Administration



L'équipe des salariés



Gouvernance / Le Conseil d'Administration

Notre Conseil d'Administration est composé de 10 personnes, et de 2 personnes ressources militant(e)s, averti(e)s ainsi que des professionnels de l'environnement et/ou de l'économie sociale et solidaire. Lors de notre dernière AG, le 5 novembre 2019, pour l'exercice 2018, le Conseil d'Administration a été partiellement renouvelé, il s'est réuni **6** fois, pour suivre les actions, accompagner et conseiller afin de prendre les décisions nécessaires pour un développement stratégique de la structure.

Les membres du bureau pour le développement stratégique se sont réunis **4** fois courant 2019. Les bénévoles du Conseil d'administration ont donné **212 heures** pour accompagner le développement de Resistes.

Le Conseil d'administration a pris plusieurs décisions stratégiques durant l'année 2019, sur la pérennisation de postes, sur les recrutements et sur le développement de Resistes.

Répartition des temps	ETP
Conseil d'administration	0.11
Bénévoles réguliers pour le tri, rangement, événements	1.7

Vie Associative



Les 22/23 juin 2019 Resistes a soufflé sa 5^{ème} bougie sur son site de Darnétal.

Une grande fête sur 2 jours a été organisée, ponctuée par des ateliers et des concerts, des animations et un grand déstockage. La ressourcerie a convié des créateurs afin qu'ils exposent leurs œuvres. De nombreux partenaires sont venus s'enquérir du travail de RESISTES. Sur la préparation de ces événements, les bénévoles actifs répondent toujours présents à la préparation afin que ces moments festifs soit réussis. Un grand merci à tous d'être toujours là quand nous avons besoin.



Les adhérents et les bénévoles

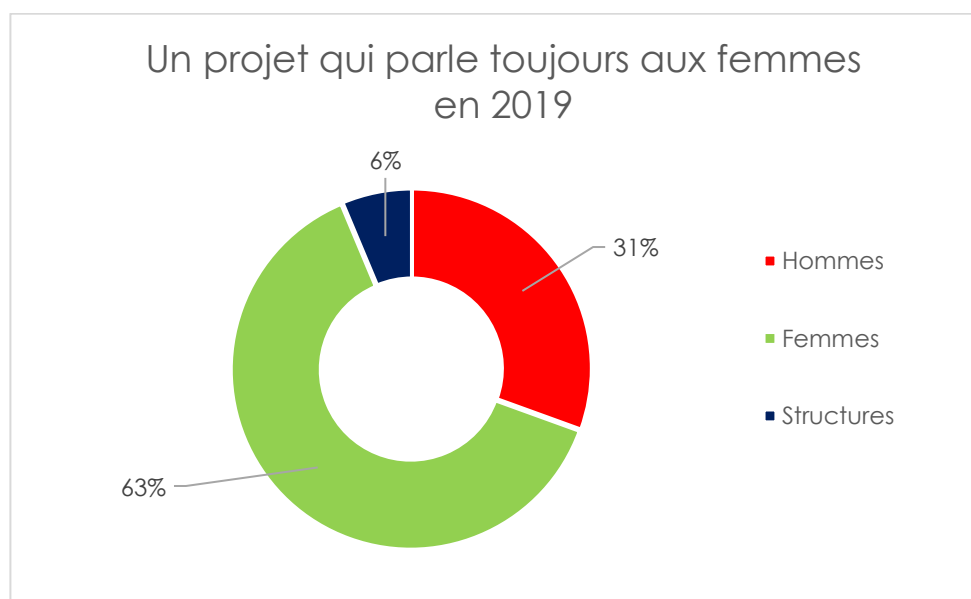
Depuis la constitution de l'Association Resistes Ressourcerie, il y a eu **271 adhésions**, et à jour de leurs cotisations une cinquantaine. La vie associative c'est aussi l'arrivée et le départ de bénévoles. Monsieur **Joël Wable**, adhérent de la première heure et soutien au projet de Resistes, ancien président de la Fédération des Entreprises d'Insertion de Normandie, est parti pour un grand voyage en août 2019. Le conseil d'administration et tous ceux qui l'ont connu lui rendre hommage dans ce rapport d'activité.

Pour 2019, nous comptabilisons **3151 heures** cumulées de bénévolat soit **1.7 ETP**, ainsi que l'accueil régulier d'étudiants et de stagiaires. Nous continuons notre convention avec LADAPT. Une fois par semaine un groupe de 6 voire 7 personnes viennent avec leur éducatrice trier des jouets/boutons/puzzles et d'autres nous aide sur le tri avec leur éducateur.

Une quarantaine de bénévoles, très actifs, apportent régulièrement leurs compétences au sein de la Ressourcerie sur des tâches diverses et variées (Médiathèque, aménagements, tri de la vaisselle, grandes ventes, etc.) dont Laure, référente Jeux/Jouets, Béa très active sur le tric de la vaisselle.

Plusieurs bénévoles ont été formés à l'utilisation du logiciel : Recyclivres avec les salariés en insertion (Yves et Michel), ainsi qu'au logiciel de traçabilité O'Ressource. Certains accompagnent les salariés lors de grandes actions de débarras (Bertrand et Pascal), tandis que d'autres sont en soutien pour l'approvisionnement de la boutique 2 fois par semaine. Une vingtaine de bénévoles actifs maîtrise totalement le concept de Ressourcerie, et ses filières de Recyclage. Ils participent au développement économique de Resistes.

La liste est longue pour citer tous les bénévoles, mais nous les remercions très vivement pour leur implication à faire vivre le projet de Resistes.



Volet Social :

Les stagiaires accueillis à Darnétal

9 stagiaires accueillis entre 4 journées et 5 mois selon les projets.

En partenariat avec

- MFR de Bernay,
- l'IUT de Rouen,
- Science Po de Rennes,
- Collège Boieldieu Rouen,
- et l'ITEP l'Eclaircie

1 PMSMP accueillie sur site à Darnétal

L'équipe de salariés pour 2019

L'Entreprise Insertion conventionnée pour 7 ETP a réalisé un peu plus que prévu sur l'année 2019 soit **7.64 ETP**.

Sur l'année 2019, nous avons procédé à deux recrutements pour le poste d'ETI, mais la posture et les compétences n'étaient pas favorables pour toutes les fonctions d'insertion, d'organisation et de logistique. Début 2020, nous avons recruté un nouvel encadrant technique insertion pour accompagner les salariés en insertion.

Nous avons souhaité pérenniser un poste d'Encadrante Technique Vente, sur la gestion de la boutique et l'accompagnement des salariés en insertion dans l'entreprise insertion. Le CDI a été signé début octobre 2019.

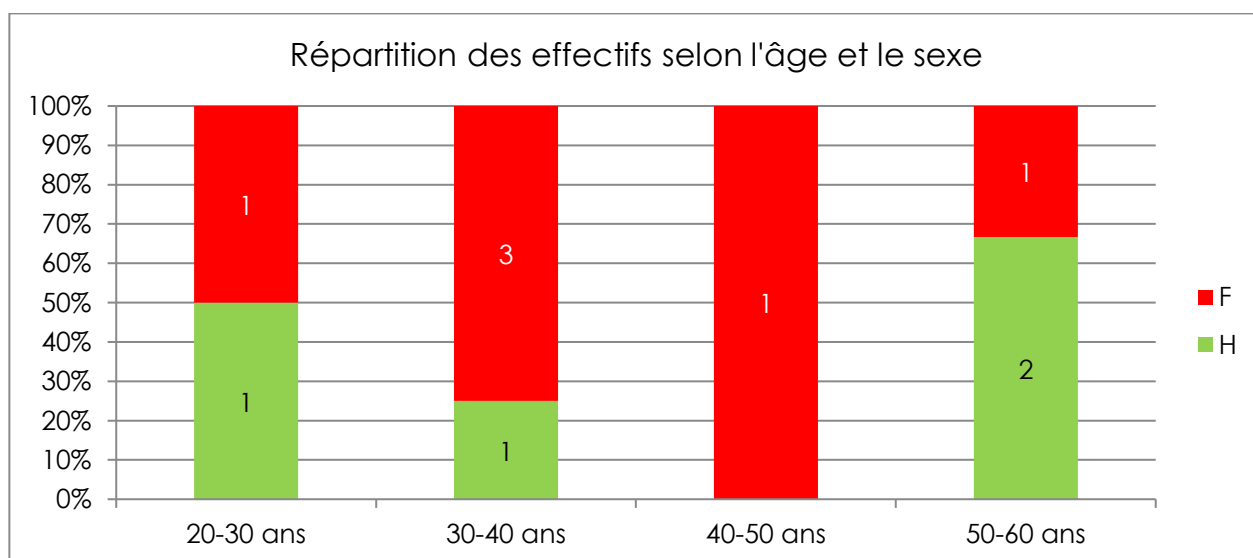
La chargée de sensibilisation était en fin de contrat en août 2019. Ce poste était financé par l'ADEME durant trois ans.

Depuis Octobre 2019 en lien avec l'AFTRAL, centre de formation, nous accueillons **un apprenti** afin de valider un titre professionnel d'Agent Magasinier (Alexandre). Son contrat d'apprentissage se termine fin août 2020.

Resistes a toujours fait le choix de la création d'emplois ; Au 31 décembre 2019, notre effectif global était de **10 personnes**, mais nous avons été jusqu'à 13 salariés sur certains mois de l'année ce qui équivaut à **11.98 ETP**.

Volet Social

EFFECTIFS 2019	TOTAL	CDI	CDD
Hommes	4		4
Femmes	6	4	2
TOTAL	10	4	6



Coût revient d'une heure de travail	Heures	Coût global	Coût Horaire
H	9 378,21	99 800,82	10,64 €/h
F	10 659,33	125 143,92	11,74 €/h
TOTAL	20 037,54 h	224 944,74 €	11,23 €/h

Rémunération mensuelle	Heures théoriques	Total salaires	Rémunération moyenne	MIN	MAX	médian
H	11 830,26	119078,92	1526,65	806,26	2277,72	1591,46
F	11 384,75	127133,27	1693,7	1224,78	2511,69	1556,04
TOTAL	23 215,01	246212,19	1608,57 €	806,26 €	2511,69 €	1562,57 €

Axe n°1 : Accueil et intégration en milieu de travail

- Offre d'emploi diffusée par le service IAE, sur le site de Pôle Emploi ainsi qu'aux différents prescripteurs partenaires (Département 76, Mission Locale, PLIE, Espace Emploi Agirc-Arrco, CAPS...)
- Sélection des candidats par l'équipe encadrante et l'ASP et contrôle a priori des critères d'éligibilité avec le service IAE de Pôle emploi
- Entretien d'embauche fait avec la Directrice, Sophie Courtois, et l'ASP, Zélie Fruchart : nous demandons au salarié d'expliquer ses envies, sa motivation et son éventuel projet professionnel ou ses besoins de formation. Dès lors, nous rédigeons un diagnostic avec une première identification des difficultés rencontrées, et bien sûr, celui-ci peut évoluer au fur et à mesure de sa présence dans l'entreprise. Ce premier état des lieux permet l'accord d'agrément par Pôle Emploi.
- Recrutement du salarié : l'ASP envoie un mail ou un appel pour communiquer la date d'embauche, et réclame tous les documents nécessaires à l'intégration du salarié
- Signature du contrat de travail
- Le temps de l'intégration : remise du livret d'accueil, du livret d'accompagnement et signature du règlement intérieur sur la première journée avec la présentation à l'équipe, et pour finir la visite du site.
- Les EPI sont remis par l'ETI

Depuis notre 1^{er} agrément Entreprise d'Insertion, 2015 (4 postes) puis 2016 (6 postes) en 2017 (6 postes), 2018 et 2019 (7 postes) en CDDI.

- Présentation des 4 fonctions de notre Ressourcerie (collecter, valoriser, revendre, sensibiliser) et préconisations sur les gestes et postures afin d'éviter tout accident de travail.
- Passage d'une visite médicale d'aptitude au poste.
- Accompagnement durant la période d'essai sur l'acquisition de compétences techniques pour la prise de poste Agent de collecte, tri et valorisation en vue de la réutilisation
- *Les plannings de tout le fonctionnement de l'équipe en insertion ont été encore améliorés afin de gagner en efficacité et en organisation*

Prescripteurs ayant orienté des salariés

Prescripteurs	Nombre de personnes prescrites vers la SIAE	Nombre de personnes embauchées par la SIAE suite à la prescription
Candidatures spontanées	27	2
Pôle emploi	14	3
Mission Locale	7	0
France Terre d'Asile	4	1
Espace Emploi Agirc-Arrco	3	0
Autres SIAE (Musée maritime et Emergence(s))	2	0
CAPS	2	0
PLIE	1	0
TOTAL	60	6

Commentaires :

La plupart des prescriptions sont faites par le pôle emploi (service IAE ou autres conseillers) ou en réponse aux offres publiées sur le site de pôle emploi, ou lors de la présence de l'ASP aux forums emplois.

Nous avons accru les partenariats avec les différents prescripteurs afin qu'ils connaissent mieux l'offre d'insertion de Resistes et puissent nous transmettre des candidatures mieux ciblées.

Axe n°2 : L'accompagnement social et professionnel

Accompagnement Social lié aux différentes problématiques

Actions d'accompagnement social mises en œuvre en 2019	Nombre de salariés bénéficiaires	Partenaires mobilisés	Points forts	Points à améliorer
LOGEMENT				
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 demandes logement social ➤ 1 demande de chambre en FJT <p>Problématiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 instructions dossier APL - 1 Instruction Pass installation 	4	Logiseine Habitat 76 Les 3F Ville de Sotteville Département 76 CAF ANLAJT CCAS Darnétal	3 réunions avec les bailleurs sociaux organisées par le CCAS de Sotteville. Des partenariats acquis.	Travail avec les bailleurs sociaux. Mise en réseau avec de nombreux partenaires.
SANTE				
2 dossiers CMU 1 dossier CSS 2 adhésions mutuelle employeur 1 dossier de prévoyance	5	CPAM Harmonie Mutuelle AMSN Chorum	Gestion des dossiers acquise	Délai de traitement des dossiers Pour les visites médicales d'embauches, il faut améliorer les délais de RDV.
Mobilité :				
1 abonnement TCAR	1	TCAR		
Permis de conduire : Obtention d'une aide au financement du permis	1	Mission locale Le Bon créneau	Partenariat solide avec ces 2 structures.	Difficultés pour trouver des aides au financement du permis de conduire
Budget :				
3 prêts d'employeur 1 dossier de plainte pour piratage de compte	4	CCAS Darnétal La Banque Postale CAF		

2 ouvertures de compte bancaire				
4 dossiers CAF				

Commentaires

De nombreuses problématiques sociales ont été résolues.

Tous les salariés sont accompagnés pour leurs démarches administratives (actualisations Pôle emploi et CAF, demandes de prestations sociales, demandes de logement...).

Pour tous les dossiers nous faisons appel aux partenaires qualifiés.

Pour les problématiques CAF nous manquons d'un interlocuteur direct auprès de la CAF pour obtenir des informations précises.

Les problématiques de logements sont souvent les plus longues à résoudre (délais de dossiers pour obtenir un logement)

Accompagnement Professionnel

Actions d'accompagnement professionnel mises en œuvre	Nbe bénéficiaires	Partenaires mobilisés	Points forts	Points à améliorer
Technique de recherche d'emploi (TRE)				
Mises à jour du CV	6	Pôle Emploi	Nouveau portefeuille employeurs / entreprises amélioré	Resistes doit activer encore plus les outils de Pôle Emploi
Dépôts de CV numérique et physique	2	Cité des métiers		
Réalisation d'enquêtes métiers	2			
Démarches pour obtenir des PMSMP auprès d'entreprises	3		3 PMSMP mises en place	Développer l'argumentaire pour convaincre les employeurs en PMSMP
Présence ASP / Partenariat et Forums				
Forum "les clés de l'accès à l'emploi"	2	Ville de Sotteville Pôle Emploi	Nouveaux contacts, nouveaux portefeuille employeurs/Entreprises	
Journée d'information sur les métiers de l'aide à la personne	1	Cité des métiers	Obtention d'informations sur les métiers	
Forum "Emplois en Seine"	1	Métropole Rouen Région Pôle emploi	Rencontre d'entreprises qui recrutent Découverte de métiers	Préparer la personne sur la visite de grand forum employeurs
Salon 24H pour l'Emploi et la Formation	1	Ville de Rouen		
FORMATION				
Apprentissage de la langue française	1	Centre André Malraux	Cours gratuits en petit groupe 3h /semaine	Trouver / chercher d'autres partenaires et/ou supports pour augmenter les heures.
Montage du dossier de candidature à la formation "Technicien supérieur systèmes et réseau"	1	AFPA Ceppic Ville de Rouen Proxy-info	nombreuses démarches (portes ouvertes, formation anglais, enquêtes métiers, PMSMP, entraînements en français et logique...)	Rester en veille sur les niveaux demandés sur les formations.

Commentaires : La mise en place d'ateliers TRE collectifs avec le GRETA en intra est en cours. Cette action ne s'est pas faite en 2019. Cela devrait être possible en 2020 grâce à l'augmentation du nombre de CDDI et à la mutualisation possible avec d'autre SIAE dans le cadre de partenariat.

Axe n°3 : formation des salariés en insertion

- **Focus sur les PMSMP :**

salariés bénéficiaires de PMSMP	Nombre PMSMP	Secteurs d'activité	Entreprises	Durée totale
Salarié 1 (C.L.) <i>Le salarié n'a pas pu effectuer sa PMSMP car il était en arrêt maladie, obtenue et programmée.</i>	1	Aide à la personne	Résidence Saint-Antoine (EHPAD de Bois Guillaume)	35h
Salarié 2 (N.D.)	2	Informatique	Proxi-Info - Rouen Mairie de Rouen	70h

Commentaires : De nombreuses démarches ont été faites avec une salariée pour obtenir des PMSMP dans le secteur de la vente, mais aucune n'a aboutie.

Les salariés bénéficiaires d'action de formation :

Initiales des salariés	Type d'action de formation	Durée de formation	Financements mobilisés	Impact sur l'insertion professionnelle
DJ	Formation à la réparation D3E	14 h	OPCO - PIC SIAE	Acquisition de compétences en vue d'un poste assistant technique réparateur D3E
ML OL	Formation "Appliquer les règles du merchandising"	14h	OPCO - PIC SIAE	Acquisition de compétences pour le projet professionnel
OL	Prestation "Valoriser son image professionnelle"	105h	Pôle Emploi	Nécessaire au projet professionnel
ND	Anglais	40h	OPCO - PIC SIAE	Acquisition du niveau nécessaire pour intégrer la formation qualifiante
DJ / DO OL / CL	Formation SST	14h	OPCO	Technicité - Amélioration de l'employabilité

Commentaire : La formation CLEA était programmée en intra avec le GRETA mais a dû être annulée car les salariés présents n'étaient plus assez nombreux

Récapitulatif des actions de formation mises en œuvre :

	Nombre de salariés ayant bénéficié de ces actions	Coûts financiers	Financeurs mobilisés
Actions de RAN (Anglais)	1	888 €	OPCO (AKTO)
Actions de compétences clés (Réparation D3E)	1	750€	
Action de compétence clé (Merchandising)	2	1 350 €	
Action de formation professionnalisante (SST)	4	840€	
TOTAL	8	3 828€	

Développement du partenariat en vue de l'insertion professionnelle des salariés en insertion :

Développement du partenariat avec le secteur marchand en vue de l'insertion professionnelle des salariés en insertion :

Employeurs avec lesquels des partenariats sont développés	Type de partenariat	Nombre bénéficiaires	Impacts sur les sorties	Commentaires
Proxy-info	Accueil de PMSMP	1	Confirmation du projet professionnel et entrée en formation qualifiante	Très bon accueil du stagiaire.
Résidence Saint-Antoine (EHPAD)	Accueil de PMSMP	1	Confirmation du projet professionnel	PMSMP annulée (Maladie)
ID'EES Intérim	Embauche potentielle sur des missions d'intérim	1	La démarche n'a pas abouti	Difficultés du salariés sur les freins au changement

Commentaires : Au fil des forums pour l'emploi et des partenariats économiques, de nombreuses connexions sont faites avec des employeurs pour de possibles PMSMP en fonction des projets professionnels identifiés des salariés en insertion (Avenel, GDE, Terre Transit, Sofreg, Engie, SANEF/SAPN, Véolia, Vinci...).

Et avec les autres partenaires

TYPES DE PARTENAIRES	NATURE DE LA COLLABORATION	OBJECTIFS ET CONTENU REELS	RESULTATS OBTENUS
Structures Institutionnelles (autres que la Direccte et le Département)			
CCAS Darnétal	<u>Pendant le contrat :</u> Problématiques sociales	Accompagnement sur les dossiers logement	un dossier passé en SYPLO
La Cité des Métiers	<u>Avant l'embauche :</u> Se faire connaître Recrutement	Partenariat avec la Fédération des Entreprises d'Insertion pour aider au recrutement des EI	Forum de recrutement des Entreprises d'Insertion le 18/11
	<u>Pendant le contrat :</u> Accompagnement professionnel	Participation aux journées métiers	Confirmation d'un projet professionnel
Espace Emploi Agirc Arrco	<u>Avant l'embauche :</u> Recrutement	Prescriptions de candidats	Entretiens de recrutement
Pôle Emploi	<u>Avant l'embauche :</u> Recrutement / Formation	Prescriptions Agréments	Recrutement
	<u>Pendant le contrat :</u> Accompagnement pro. Formation	Accompagnement sur les projets de formation	Positionnement d'une salariée sur une prestation Pôle emploi (VSI)
Mission Locale	<u>Avant l'embauche :</u> Recrutement	Prescription de candidats	Recrutement
France terre d'asile	<u>Avant l'embauche :</u> Recrutement	Prescriptions de candidats	Recrutement
	<u>Fonction économique :</u> valorisation de la fonction d'utilité sociale	Aide à l'ameublement pour les personnes à faible revenu	Réduction de 50% sur l'achat de mobilier de première nécessité
Le Bon Créneau	<u>Pendant le contrat :</u> accompagnement social	Inscriptions au permis de conduire	Inscriptions cours de code
Région Normandie	<u>Pendant le contrat :</u> Formation	Construire un projet professionnel et préparer des sorties en formations qualifiantes	Financement de formations qualifiantes
Métropole Rouen Normandie (PLIE)	<u>Avant l'embauche :</u> Recrutement	Prescriptions de candidats	Entretiens de recrutement
Réseau local d'employeurs (notamment le secteur marchand) / branches professionnelles			
Réseau National des Ressourceries	<u>Pendant le contrat :</u> Formation	Programmation de formations	Professionnalisation de salariés en insertion
Proxy-Info	<u>Pendant le contrat :</u> Accompagnement prof.	PMSMP	Confirmation du projet professionnel et entrée en formation qualifiante
Résidence Saint-Antoine	<u>Pendant le contrat :</u> Accompagnement professionnel	PMSMP	

Fédération des Entreprises d'Insertion Normandie	<u>Avant l'embauche :</u> Recrutement	Aider les EI à recruter	Forum de recrutement des Entreprises d'Insertion le 18/11
	<u>Fonction économique :</u> Développer l'activité Favoriser l'ancrage territorial	Soutien de l'EI aux projets de développement Conseils sur les problématiques de	
Autres structures IAE			
Solidarité Textiles	<u>Fonction d'insertion</u>	Accompagnement / conseils sur les différentes situations des salariés en insertion	Professionnalisation de l'ASP
AGCS Les Deux Fleuves	<u>Fonction d'insertion</u>	Accompagnement / conseils sur les différentes situations des salariés en insertion	Professionnalisation de l'ASP
Solidarauto	<u>Pendant le contrat :</u> Problématiques sociales	Résoudre les problèmes de mobilité	Acquisition de véhicules à bas coût
Collectivités Locales et Territoriales			
Ville de Rouen	<u>Pendant le contrat :</u> Accompagnement pro.	PMSMP	Confirmation d'un projet professionnel et entrée en formation qualifiante
Ville de Sotteville	<u>Avant l'embauche :</u> Faire connaître l'offre d'insertion / Recrutement <u>Pendant le contrat :</u> Accompagnement pro.	Forum "les clés de l'accès à l'emploi"	Diffusion de l'offre d'insertion Réception de candidats Participation des salariés en insertion aux ateliers

Commentaires : Resistes fait partie de nombreux réseaux : réseau de l'ESS, Fédération des Entreprises d'Insertion, Collectif Normand des Ressourceries et des acteurs du Réemploi, Réseau National des Ressourceries ce qui participe à son développement économique et à l'ouverture des salariés sur différentes structures du tissu économique local.

Actions d'accompagnement de la formation (prise en charge des frais de transport, restauration, partenariats avec certains OF, financement du salaire pendant la formation...) :

Initiales des salariés	Actions d'accompagnement	Coûts financiers éventuels	Modalités de financements	Impact sur l'accès à la formation des salariés en insertion
DJ	Frais de transport, de repas, de salaire	206€	Resistes / OPCO	Professionnalisation sur le poste d'assistant technique réparateur

Commentaires :

Resistes met en place un maximum de formations en intra pour limiter les frais annexes et faciliter l'accès aux formations aux salariés en insertion.

Axe n°4 : contribution à l'activité économique et au développement territorial

Pour Resistes EI	Chiffre d'affaires moyen par poste d'insertion
Chiffre d'affaires	295 000 €
Nombre de postes d'insertion	7,64 ETP
Montant de la production par poste	39 125 €

Objectifs de Résultats sur l'insertion :

- ✓ Avec la professionnalisation de notre ASP, nous avons des résultats et des sorties positives pour 2019. De nombreux outils ont été créés pour un meilleur suivi des salariés en insertion en lien avec notre dossier du dialogue de gestion
- ✓ Des formations en interne et en externe ont été faites.
- ✓ Les relations avec le Pôle-emploi et les prescripteurs fonctionnent bien.
- ✓ Les conditions de travail ont été améliorées avec des travaux électriques dans tous les locaux (passage en éclairage led).

Mais nous avons cette année 2019 réussi à être à 50% de sorties positives pour 4 personnes (dont 25% dans l'emploi durable, et 25% dans l'emploi de transition).

Volet Environnemental :

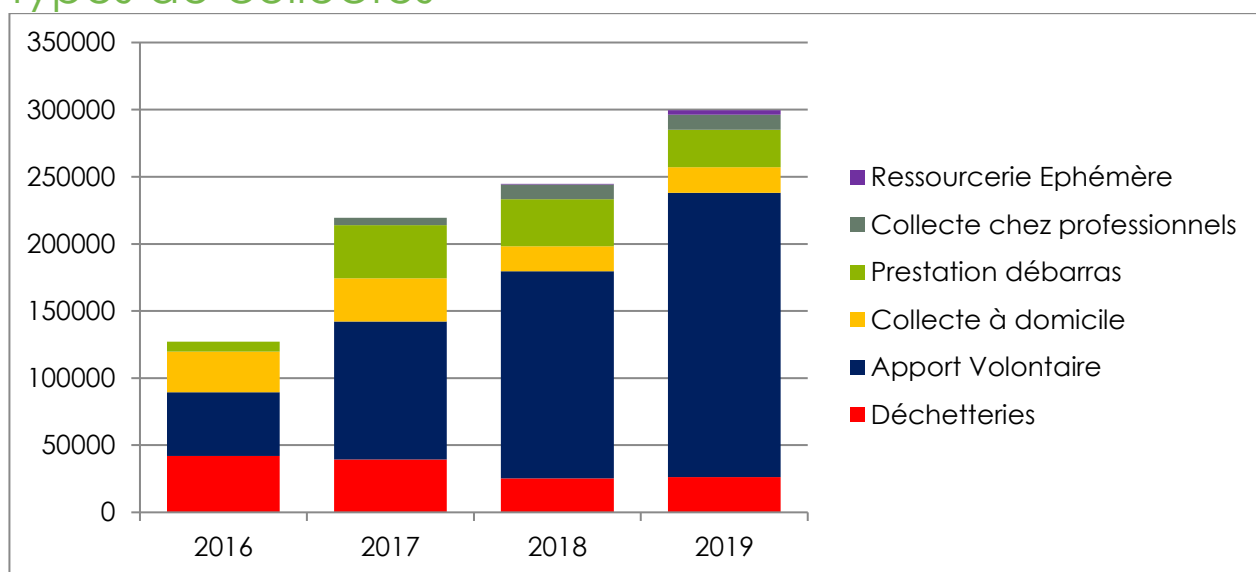
Les collectes en déchetteries

Tonnages des collectes par déchetteries en 2019

Déchetteries 2018	Nombre collectes	Tonnage en tonnes
Collecte Déchet. S.E. R	16	5.99
Collecte Déchet. Sotteville-lès-Rouen	24	8.98
Collecte Déchet. Cléon		
Collecte Déchet. Petit Quevilly	22	4.05
Collecte Déchet. Grand Couronne		
Collecte Déchet. Caudebec les Elbeuf		
Collecte Déchet. Boos	6	2.79
Total	68	21.82 t

Ce sont **22 tonnes collectées** dans les 4 déchetteries, cela correspond à **68 collectes**, soit **11 % du tonnage global collecté par Resistes**.

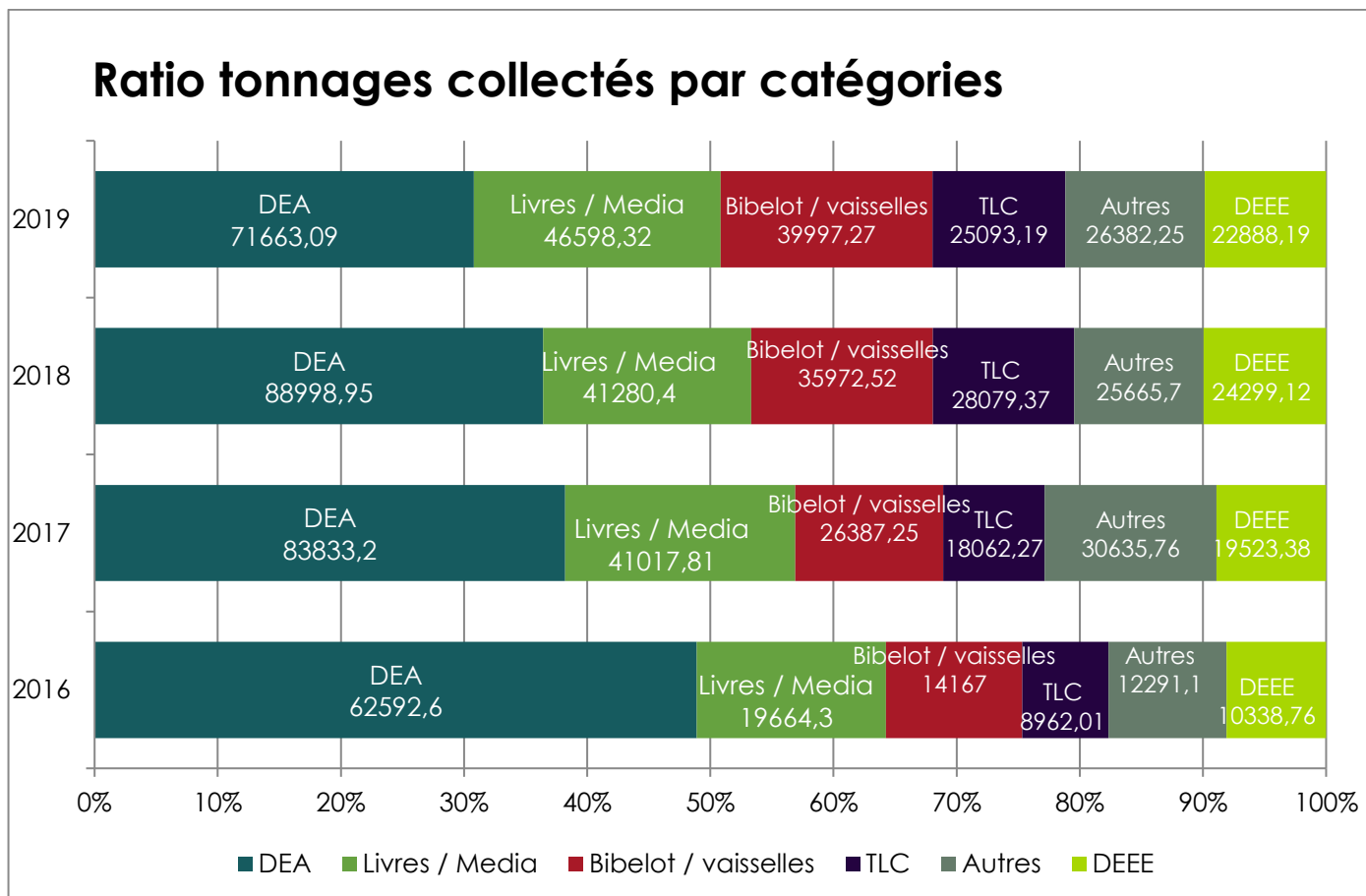
Tonnages collectés en 2016, 2017, 2018 et 2019 par types de collectes



En 2019 c'est un total de 244 tonnes collectées :

- **Apports volontaires pour 162 t ; soit 5 % de plus qu'en 2018.**
Une réelle reconnaissance du site de la Ressourcerie. Les APV représenté 46% de la totalité de nos collectes en 2018 ; En 2019 ils représentent **69 %** de la totalité des collectes
- **61 collectes à domicile pour 16 tonnes**
- **19 prestations débarras avec 23 tonnes**
- **13 Collectes professionnelles pour 9.5 tonnes**
- **Les Ressourceries éphémères en pied d'immeuble pour 2 tonnes**

Tonnages collectés par filières (tout type de collecte) en 2017, 2018 et 2019



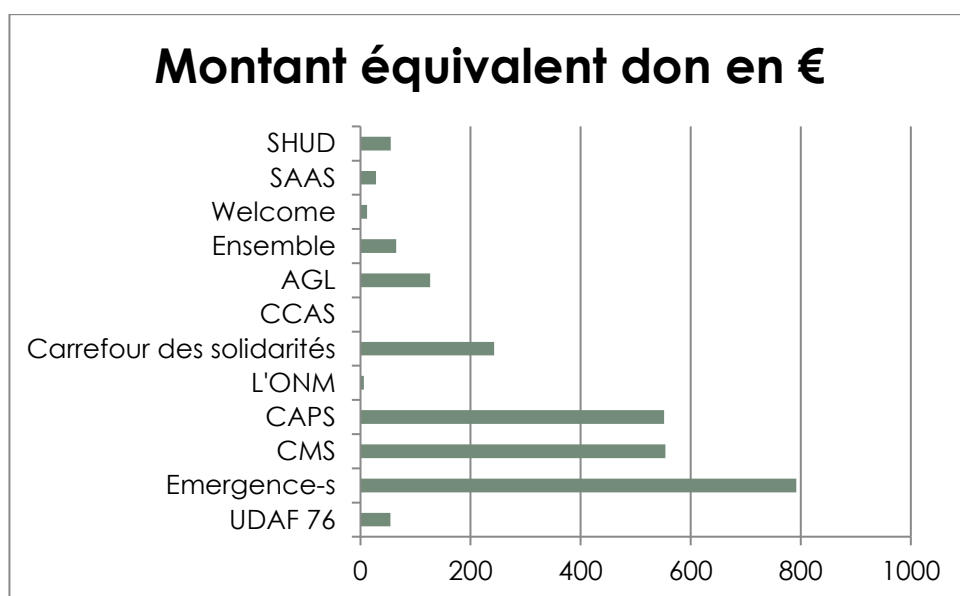
Réemploi/Dons et Solidarité de RESISTES

Dans le cadre de son engagement, RESISTES a fait des dons à des associations, particuliers, bénévoles et parfois aussi à ses salariés pour aider à l'acquisition de biens mobiliers, vaisselle et de textiles selon les besoins.

Les demandes sociales

Les prescripteurs nous envoient de plus en plus de demandes sociales pour faciliter l'accès des familles à des biens mobiliers à bas coût. Nous faisons 50% du prix indiqué sur ces demandes. En 2019, nous avons instruit **35 demandes**.

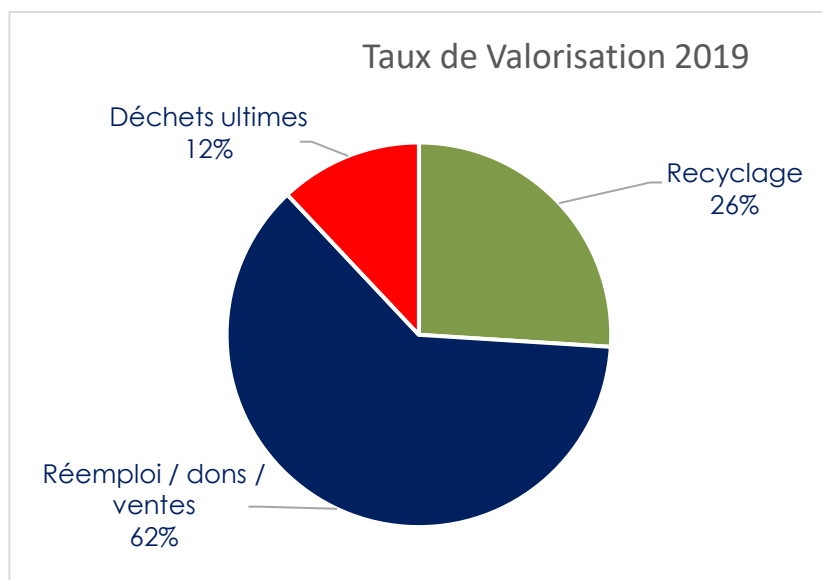
L'économie réalisée pour les bénéficiaires est de : **2 608 €**



En Don en poids : **292.5 kg** surtout des textiles, de la vaisselle et parfois du mobilier.

Organisation des flux

Le taux de Valorisation correspond au taux de Recyclage additionné au taux de Réutilisation/Réemploi. L'ensemble représente le coût évité pour la Métropole.



Le taux de valorisation de RESISTES en 2019 est de **88 %** (hors stock).

Grâce au Réseau des Ressourceries, Resistes est conventionné avec des éco-organismes.

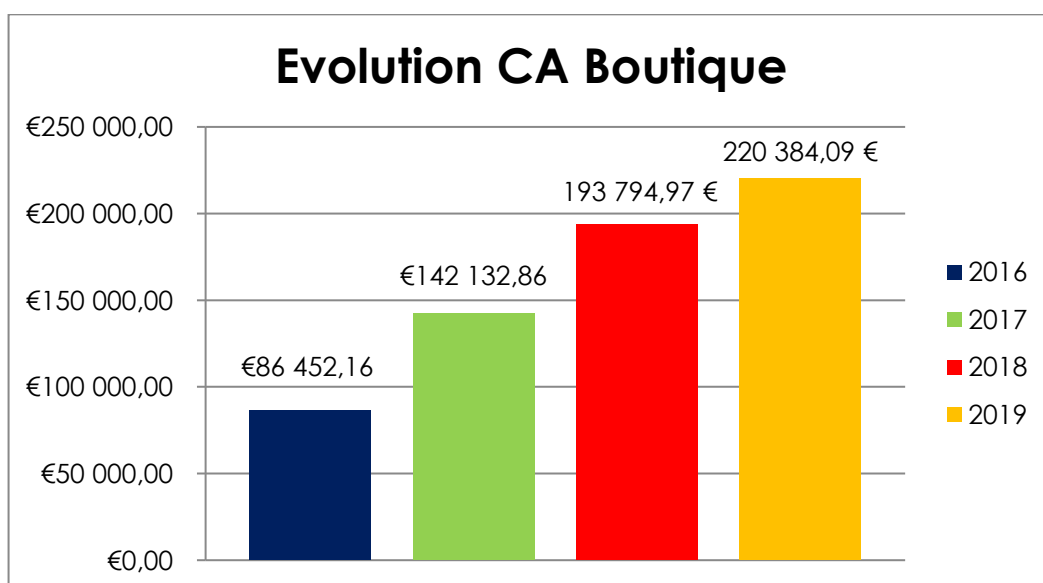
Tous ces partenaires nationaux et locaux permettent d'éviter des déchets ultimes et d'apporter des ressources économiques à la ressourcerie.

Partenariats locaux	Paprec GDE Solidarité Textile Clips Ressourcerie
Filières réemploi / réutilisation / Recyclage	Eco Mobilier, Valdélia, Ecologic,
Point de dépôt pour les livres (vente)	Recyclivre

Volet Economique :

Ventes en boutique sur 2015/2016/2017/2018/2019

Resistes a généré plus de **220 324 €** de chiffre d'affaire en boutique en 2019. Soit près de 12 % de plus qu'en 2018.



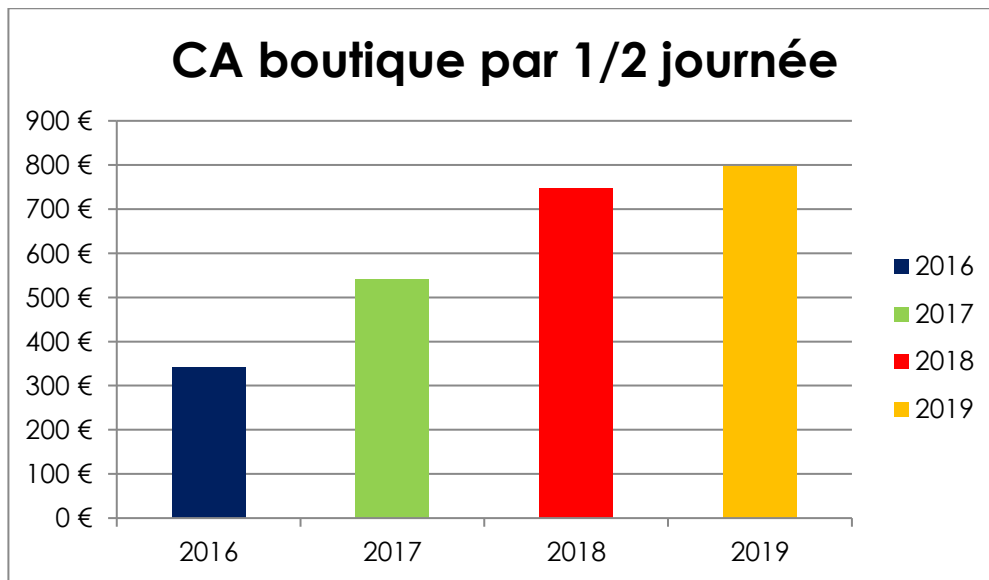
Cette année 2019 a été une année de développement économique, avec 12 % de chiffre d'affaire global en plus.

Chiffres d'affaire par demi-journée d'ouverture

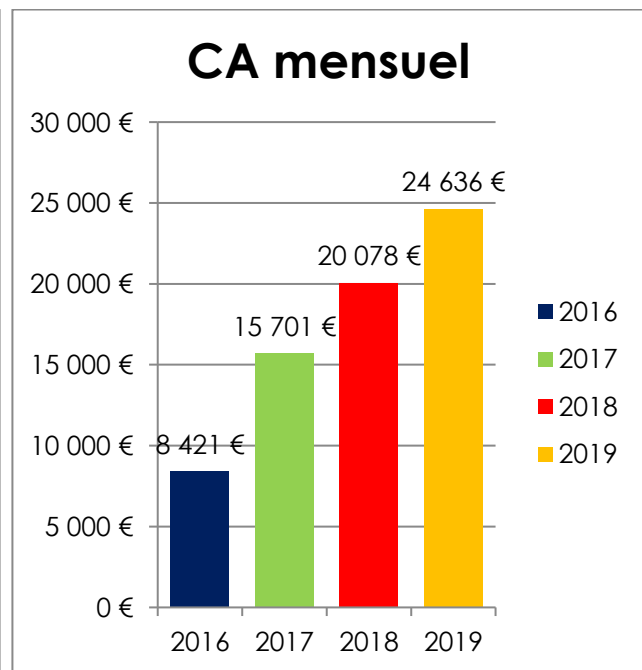
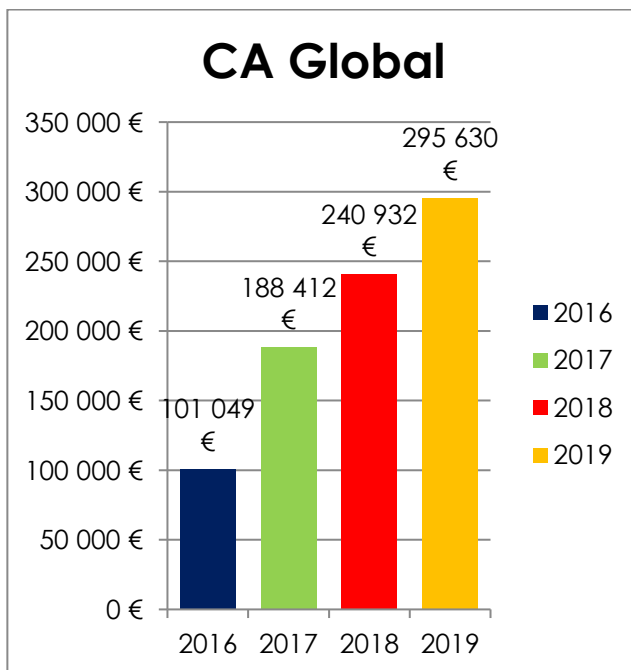
Le Chiffre d'affaire moyen par demi-journée d'ouverture boutique était de **317 €** en 2016, de **541 €** en 2017, il est passé à 747 € en 2018 **et pour 2019, le chiffre par demi-journée est de 797 €, soit une évolution de 7 %.**

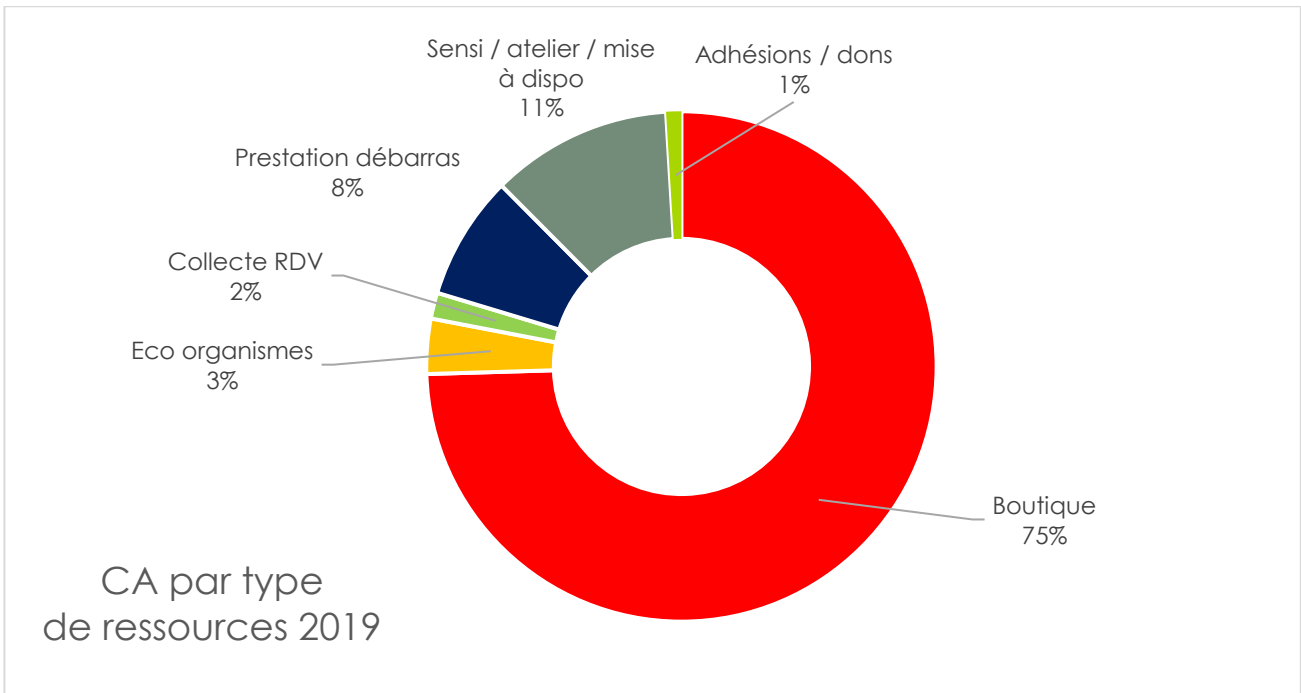
De 2016 à 2019 : il y a une évolution du C.A par ½ journées de 60%

La clientèle cible de la Ressourcerie : étudiants, familles nombreuses et à revenus modestes et moyens qui s'équipent à moindre coût.



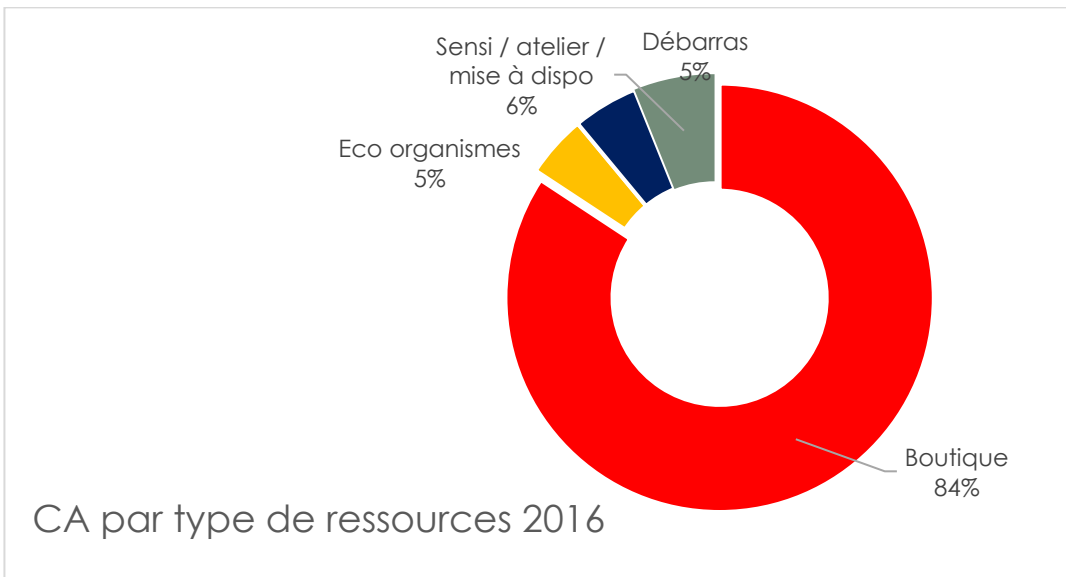
Chiffre d'Affaires par types d'activité :





Comme l'année précédente, le chiffre d'affaire le plus important est celui de la boutique.

Depuis la première année d'exercice (2016), Resistes diversifie ses ressources économiques : Davantage de CA prestations débarras, d'action de sensibilisation, Eco-organismes... Ainsi la part du pourcentage du chiffre d'affaire boutique est passée de 84 % à 75% pour un montant en 2016 de 88 000€ et de 220 000€ en 2019.



Les grandes ventes et moments festifs

Afin de renouveler et d'écouler son stock toujours plus conséquent, RESISTES organise régulièrement des Grandes ventes de déstockage, sur plusieurs jours en appliquant des tarifs intéressants pour ses clients. Nous organisons aussi des évènements festifs sur un weekend, qui permettent aux clients de se rendre en boutique dans une ambiance conviviale, la boutique est ouverte sur des plus grandes plages horaires, RESISTES fait venir des groupes de musique, des producteurs locaux, des artisans...

Les Grandes Ventes 2019 :

- ✓ 15/16/17 février 2019 : Déstockage
- ✓ 08/09 mars 2019 : Journées de lutte pour les droits des femmes
- ✓ 12/13/14 avril 2019 : Fête du printemps et déstockage
- ✓ 22/23 juin 2019 : Anniversaire des 5 ans de la Ressourcerie et grande brocante
- ✓ 10/11/12/13 octobre 2019 : Déstockage
- ✓ 01/02 novembre 2019 : Anniversaire 4 ans de la boutique



Les actions de sensibilisation

La sensibilisation représente la quatrième fonction de Resistes et nous développons de plus en plus des actions pour favoriser la modification des comportements de consommation en direction de tous les publics. Ces prestations génèrent aussi du chiffre d'affaire, qui va en progression depuis l'ouverture de Resistes.

Les visites techniques permettent au public ainsi qu'aux porteurs de projets de découvrir en interne le fonctionnement de la Ressourcerie.

Type d'actions de sensibilisation	Nombre
Ateliers dans les murs et hors les murs	27/40
Conférences/visites techniques	12
Ressourcerie éphémère	3
Sensibilisation : actions partenariales	17
Mise à disposition de vaisselle et mobilier Economie d'Usage et de fonctionnalité	38
Total	137

- **Actions 2019 :**

Ateliers dans les murs : 27 ateliers
Visites techniques : 12 visites techniques
Anniversaires Récup'Art : 13
Actions hors les murs : 40 actions variées
Actions partenariales : 17 actions
Mises à disposition : 38

- **Ressourcerie éphémère 2019 :**

- 23 - 27 avril : Sotteville-les Rouen
- 7-11 octobre : St Etienne du Rouvray
- 15 - 19 octobre : Sotteville, rue Gadeau de Kerville

Focus ADEME Normandie des actions de sensibilisation de Juin 16 à Août 19

Nous avons cette année réalisé un bilan final pour l'**ADEME** qui a financé un poste de Chargée de Sensibilisation à la modification des comportements de consommation et à la mise en place et faisabilité de toutes nos actions **sur 3 ans**.

- Les ateliers réalisés au sein de Resistes Ressourcerie :

Juin 2016 – Juin 2017 : 16 ateliers / actions 199 participants.
Juillet 2017 – Juin 2018 : 24 ateliers / actions 284 participants.
Juillet 2018 – Août 2019 : 34 ateliers / actions 303 participants.

- Les visites techniques :

Juin 2016 – Juin 2017 : 9 visites techniques 106 participants.
Juillet 2017 – Juin 2018 : 10 visites techniques 196 participants.
Juillet 2018 – Août 2019 : 11 visites techniques 140 participants.

- Les anniversaires Récup'Art :

Juin 2016 – Juin 2017 : 6 anniversaires 36 enfants.
Juillet 2017 – Juin 2018 : 8 anniversaires 59 enfants.
Juillet 2018 – Août 2019 : 11 anniversaires 85 enfants.

- Les actions de sensibilisations hors les murs :

Juin 2016 – Juin 2017 : 29 actions réalisées 3 000 personnes
Juillet 2017 – Juin 2018 : 38 actions et plus de 7 000 personnes.
Juillet 2018 – Août 2019 : 39 actions conduites et plus de 8 000 personnes.

- Les actions partenariales :

Juin 2016 – Juin 2017 : 4 actions 200 personnes.
Juillet 2017 – Juin 2018 : 15 actions 370 personnes.
Juillet 2018 – Août 2019 : 16 actions 400 personnes.

- Les mises à disposition (mobilier, bibelots, vaisselle...) :

Juin 2016 – Juin 2017 : 10
Juillet 2017 – Juin 2018 : 7
Juillet 2018 – Août 2019 : 23



ILS L'ONT FAIT

DÉVELOPPEMENT DU RÉEMPLOI DES OBJETS DANS LA MÉTROPOLE DE ROUEN (76)



Région Normandie
Darnétal (76)

Bénéficiaire
Association RESISTES

Partenaire
Direction régionale Normandie de l'ADEME

Coût (TTC)
Coût global : 147 k€ sur 3 ans
- Chargé de mission : 72 k€
- Communication et formation : 60 k€
- Fonctionnement : 15 k€

Financement ADEME : 147 k€

Bilan en chiffres
- 12 salariés
- 758 tonnes d'objets collectées
- 50 000 meubles et objets réemployés
- 40 000 consommateurs sensibilisés

Date de lancement
2014

Pourquoi agir

Créée en 2014 avec le soutien de la Métropole Rouen Normandie qui regroupe 71 communes pour 500 000 habitants, l'association Ressourcerie Entrepreneuriale Seinomarine d'Insertion Sociale par le Travail et l'Engagement Solidaire (RESISTES) assure la gestion et l'exploitation d'une ressourcerie à Darnétal. Concrètement, elle collecte des objets initialement destinés à être jetés (déchets ménagers encombrants, meubles usagés, textiles, jouets, etc.), les remet en état puis les revend à un prix modique. Acteur reconnu de l'économie circulaire, elle participe ainsi à la réduction des déchets. Pour renforcer ses activités et améliorer l'information des citoyens sur l'intérêt et les bénéfices du réemploi, elle a souhaité créer en 2016 un poste de chargé de développement. L'objectif est d'identifier, de concevoir et de mettre en œuvre des actions innovantes de communication et de sensibilisation dans ses locaux et hors de ses murs.

Une ressourcerie est un équipement qui effectue un tri supplémentaire, contrôle, nettoie et remet en état des objets destinés à être jetés et pouvant encore servir (jeux, jouets, livres, textiles, petits appareils domestiques, cycles, mobilier, vaisselle, mercerie, quincaillerie, outillage, etc.). L'existence d'une ressourcerie diminue le flux de déchets dirigés vers l'enfouissement ou l'incinération. L'enjeu est important pour la collectivité car les déchets ménagers représentent en Normandie plus de 2,2 millions de tonnes par an*.

C'est dans ce contexte que RESISTES a bénéficié d'un soutien financier de la part de la Direction régionale Normandie de l'ADEME pour recruter son chargé de développement et mettre en œuvre son programme de sensibilisation et d'actions pour le réemploi.

*Source : Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets, 2018.

Présentation et résultats

Pour remplir ses missions, RESISTES dispose d'ateliers destinés à la réparation, la revalorisation et la création ainsi que d'une boutique.

Communication

- 1 site Internet www.resistes.org
- 1 page Facebook www.facebook.com/ResistesRessourcerie/ (7 000 abonnés)
- 1 compte Twitter [@ResistMetrop](https://twitter.com/ResistMetrop) (102 abonnés)
- 3 comptes sur des sites marchands (Vivastreet, Leboncoin, Delcampe)
- 1 newsletter diffusée en moyenne 2 fois par mois, soit plus de 60 000 courriels envoyés avec un taux d'ouverture de 29%
- Création de visuels pour la boutique et de publications

Sensibilisation

- 50 ateliers dans les locaux (335 participants) et 52 ateliers hors les murs (4 298 participants) pour apprendre à fabriquer ou décorer des objets, des vêtements ou du papier, à customiser des meubles, à détourner des objets
- 11 anniversaires pour les plus de 4 ans (81 participants)
- Une dizaine d'actions en déchèteries (1 300 personnes touchées)
- 27 étudiants accueillis sur l'économie de fonctionnalité et d'usage
- 29 visites techniques de la ressourcerie (411 participants)
- 6 ressourceries « éphémères » (530 personnes touchées et plusieurs centaines de kg d'objets collectés en pied d'immeuble)
- 13 journées de grand déstockage (plusieurs centaines de participants)
- Participation à des salons, des forums, des ventes de déstockage
- Intervention dans des établissements d'enseignement
- 26 opérations de mise à disposition de meubles et de vaisselles
- 29 actions organisées avec divers partenaires pour 595 personnes

Depuis sa création, RESISTES a collecté plus de 758 tonnes d'objets avec un taux de valorisation supérieur à 80%.

Facteurs de reproductibilité

La réussite d'un projet de ressourcerie repose sur 2 éléments :

- un portage politique fort au démarrage du projet et maintenu dans la durée (par exemple avec des réunions regroupant élus, techniciens, partenaires sociaux et financiers) ;
- un suivi opérationnel régulier (par exemple avec des réunions regroupant élus, techniciens et partenaires sociaux) ;
- la diversité des actions, dont des actions de communication rendant visibles la structure et ses activités ;
- le soutien des éco-organismes et des collectivités locales qui, via la signature de conventions, impacte sur le bilan d'exploitation.



L'ADEME est un établissement public sous tutelle conjointe du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.



www.ademe.fr

Référence ADEME : 010923 / Juillet 2019



“ Depuis notre création, nous nous efforçons d'être toujours plus performants et présents pour sensibiliser le public aux changements de comportements de consommation et à la réduction des déchets. Cela passe par une appropriation des différentes techniques (réemploi, détournement, upcycling) et par l'utilisation des nouveaux moyens de mobilisation et de communication. Pour être efficace, notre action s'inscrit dans un temps long car les citoyens ont besoin d'explication et d'accompagnement dans la durée pour modifier leurs habitudes et devenir de véritables « consom'acteurs ». C'est pourquoi l'appui de la collectivité et de l'ADEME sont absolument nécessaires. ”

Mme Sophie Courtois,
directrice de l'association RESISTES

Focus

Les Ateliers « Récup'Art » sont organisés hors des locaux de RESISTES. Animés par un artiste et un membre de la ressourcerie, ils sont centrés sur la création à partir d'objets détournés et/ou réemployés. Ces ateliers sont l'occasion de toucher un public plus éloigné de la métropole.



POUR EN SAVOIR PLUS

- Le site internet de l'ADEME
www.ademe.fr/expertises/dechets
- Le site de la Direction régionale Normandie de l'ADEME
www.normandie.ademe.fr
- Le site de l'association RESISTES
www.resistes.org

CONTACTS

- Association RESISTES
Tél : 02 32 83 33 75
ressourcerie@resistes.org
- Direction régionale Normandie de l'ADEME
Tél : 02 35 62 42 42
ademe.normandie@ademe.fr

Crédits photos : RESISTES.

Tableau récapitulatif des actions réalisées

Entre juin 2016 et août 2019

Actions réalisées	Nombre d'actions	Nombre de participants
Ressourcerie éphémère	4 actions = 20 jours	630 personnes
Boutique éphémère	20 jours	700 personnes
Ateliers dans les murs	74 ateliers	786 participants
Visite technique	30 visites techniques	442 participants
Anniversaire Récup'Art	25 anniversaires	180 participants
Action hors les murs	106 actions	18 000 personnes touchées
Actions partenaires	35 actions partenaires	970 participants
Mise à disposition	40 mises à disposition	Plus de 1000 personnes

Total des personnes touchées : 22 708

Total des actions : 350

Volet Partenariats – Réseautage : les temps forts so

- **Actions mises en place pour le développement commercial :**

- Les prestations de collectes pour donner suite au DLA réalisé en 2018, sont devenues payantes, même si pour certaines c'est une participation financière symbolique pour les demandeurs.
- De plus en plus de demandes de prestations débarras complète, via nos réseaux et nos partenaires
- De nombreuses prestations de sensibilisation réalisées, et 3 Ressourceries éphémères sur les territoires demandeurs.
- La mise en place d'un dispositif d'aide aux parcours résidentiels des seniors (quitter son logement pour une résidence autonomie) avec le département 76
- De plus en de Pass Installation pour les jeunes de 18 à 30 ans, avec une aide de 100 € du Département, qui permet de s'équiper à bas coût à la Ressourcerie.
- Les mise à disposition de mobiliers et de vaisselle sont de plus en nombreuses, et même les partenaires comme la Ville de Rouen et de Sotteville nous sollicite pour l'aménagement de leurs espaces (forum emploi, mois de l'ESS, festival, bibliothèques...)
- Des Newsletter régulières et la régularité de nos post sur les réseaux sociaux et les relais presse et radio permettent l'augmentation des flux entrants, des clients, des partenariats et du chiffre d'affaire sur toutes les prestations que développe Resistes.
- La mise à disposition d'une boutique éphémère en plein centre-ville de Rouen durant plusieurs semaines en 2019 a permis une meilleure visibilité de Resistes

TYPES D' ACTIONS	TYPES DE PARTENAIRES	OBJECTIFS ET CONTENU REELS	RESULTATS OBTENUS
Actions dans le cadre d'un réseau de l'IAE			
<p>Actions partenariales avec d'autres SIAE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assises de l'économie circulaire ✓ Le mois de l'ESS et l'autre marché ESS ✓ la semaine Nationale des Ressourceries ✓ la SERD au département 76 avec d'autres partenaires ✓ les 10 ans OSDD au Département avec CARDERE et 36 collèges de seine maritime ✓ Des réunions avec les Entrepreneurs sociaux et IAE via les Réseaux FEI et ADRESS 	<p>Associatif Structures de l'IAE national Collectivités territoriales Départemental Métropolitain Régional.</p> <p>Réunion d'entrepreneurs Groupe Projet avec l'ADRESS</p>	<p>Développe le volume d'activité et améliore les ressources économiques grâce à toutes ces actions dans nos murs et hors les murs.</p> <p>Faire connaître les Ressourceries et leurs actions et donner une reconnaissance sur le travail accompli avec les permanents et les salariés en insertion.</p> <p>Recherche de financements, de marchés, et de locaux pour un éventuel achat immobilier</p> <p>Partage d'informations sur des appels à projet, sur de la mutualisation, du soutien et de l'accompagnement sur le montage de dossiers.</p> <p>Le groupe Projet de l'ADRESS apporte son analyse et expertise pour aider Resistes dans la création d'outils de gestion et de management</p>	<p>Ces partenariats fonctionnent de plus en plus.</p> <p>La Semaine Nationale des Ressourceries a eu un très bel impact sur Resistes et sur la compréhension de nos métiers.</p> <p>De plus en plus d'élus, de responsables techniques, font appels à nous pour de nouveaux projets, de nouvelles conventions</p> <p>Une information régulière permet une meilleure professionnalisation de toute l'équipe de permanents. La mise en œuvre de nouveaux projets.</p> <p>La veille sur tous les nouveaux dispositifs de l'insertion, des réformes, etc.</p> <p>Etoffer de plus en plus nos réseaux de partenaires et d'entreprises pour nos salariés en insertion</p>
<p>Les Bailleurs, le Département 76 et l'ADEME ainsi que les villes où nous intervenons</p>	<p>Les Ressourceries éphémères sur Sotheville-les - Rouen et St Etienne du Rouvray</p>	<p>Sensibilisation au réemploi, au tri, à la réutilisation. Toute l'équipe participe à la mise en œuvre et c'est très formateur pour les salariés en insertion.</p>	<p>Du tonnage captés et détournés de l'incinération, de l'acquisition de compétences, et de nouveaux projets avec des bailleurs sur différentes prestations.</p>

Actions de valorisation de notre activité

- ✓ Les grandes ventes avec des partenaires et des soirées festives
- ✓ La semaine Nationale des Ressourceries avec la diffusion de soutiens Nationaux comme Yann Arthus Bertrand, les HK, et des stars de variétés avec une très belle chanson composée par Ben Herbert Larue sur les « Ressourceries »
- ✓ La SERD en partenariat avec le Département 76
- ✓ Aménagement du Forum ESS de la ville de Rouen et du Forum emploi de Sotteville-lès-Rouen
- ✓ Journée de la solidarité au centre Jean Prévost à St Etienne du Rouvray
- ✓ Participation au 10 ans de OSDD au Département 76 durant 2 jours avec la création des trophées
- ✓ Partenariat avec des conventions pour l'accueil de bénévoles encadrés avec LADAPT et Notre Dame des Flots
- ✓ Poursuite du partenariat avec la Mission Locale et les garanties jeunes (accueil en stage, visite technique sur les métiers d'une Ressourcerie, animation sur les Ressourceries éphémères avec nous)
- ✓ Participation aux actions organisées par le collectif normand en tant que Co fondateur de cette association
- ✓ Accueil d'étudiants du CNAM de MT ST Aignan sur un projet mémoire sur la massification des mobiliers professionnels
- ✓ Développement de partenariats avec des pays d'Afrique pour des orphelinats, des bibliothèques et des établissements scolaires.
- ✓ Développement de partenariats avec Welcome, l'ordre de Malte, l'ASPIC pour les publics migrants sans ressources, ainsi que les foyers d'hébergements....

Toutes ces actions et événements auxquels Resistes participe mobilisent tous les salariés et met en avant notre travail accompli, nos savoirs faire et créent des opportunités pour développer notre projet d'insertion et de gestion des déchets.

Resistes est de plus en plus reconnu sur le territoire. Notre développement permet de nouveaux financements pour améliorer les conditions de travail des salariés.

Nos outils de communication et les médias

- Facebook, 7050 abonnés toujours en progression constante.
- Site Internet totalement opérationnel
- Newsletters envoyées à notre fichier contact (6500 contacts). Communication sur la boutique, nos événements et sur l'actualité de RESISTES sur l'avancée de ses projets. Cela permet aussi de garder le contact avec nos adhérents.
 - A chaque événement un communiqué est envoyé à la presse locale.
 - Des articles réguliers dans la presse locale, des émissions de radio lors d'actions spécifiques.

Nos partenaires comme la FEI, l'ADRESS, la CRESS envoient à leurs réseaux, toutes nos informations, sur nos événements et prestations.

Notre attachée de communication, est une personne très compétente et nous la remercions vivement, ainsi que notre « chargée de sensibilisation » en CDD, (qui a trouvé depuis un emploi en septembre 2019). Elles développent avec nous tous nos outils de communication et de sensibilisation.

Les pistes de réflexion aujourd'hui

Sur le plan d'action moyen / long terme, plusieurs pistes ont été soulevées et restent à travailler en 2020 :

Lien avec la collectivité

La Métropole Rouen Normandie a soutenu Résistes sur les 3 premières années via une convention en contrepartie des collectes en déchetterie et de son projet d'insertion.

Cette convention est aujourd'hui terminée, une réflexion est en cours sur les nouvelles modalités de partenariat (marché ou convention d'objectifs).

Resistes continue son partenariat avec le SMEDAR pour envisager d'autres soutiens.

Changement de locaux

Un investissement pour de nouveaux locaux a été évoqué. Ce projet d'acquisition est en cours pour l'année 2020 et demandera un soutien des collectivités.

Développer de nouvelles activités

Plusieurs axes sont envisagés :

- Pour les bailleurs sociaux : vides caves et actions de sensibilisation
- Collecte d'encombrants, notamment pour les PMR ou personnes non véhiculées.
- Sensibilisation : développement de ressourceries éphémères sur les territoires QPV (Quartiers Politiques de la Ville) et un projet sur l'économie d'usage et de fonctionnalité en direction de tous les étudiants de la Métropole Rouen Normandie, en lien avec le service de l'environnement et du développement durable de la Métropole.
- Collecte de mobilier professionnel ou offre de service plus complète à destination d'une clientèle de professionnels et de structures associatives afin de privilégier le réemploi plutôt que le neuf. Résistes a une convention avec Valdélia avec un PAV (Point d'Apport Volontaire) pour les entreprises. Ce qui génère un potentiel de réemploi et de réutilisation ainsi que de la ressource économique.

Mise en place du chantier d'insertion Résistes Logistique en partenariat avec la DIRECCTE

Le nombre de salariés en insertion sera plus important en 2020 dans des conditions de travail améliorées.



Resistes est au cœur de l'économie sociale et solidaire, et réponds à de réels besoins auprès des publics (donateurs/acheteurs/artistes/partenaires/bénévoles...)

Nous vivons une belle aventure humaine avec nos adhérents et nos salariés...

Depuis 6 ans que notre association a été créée, et bientôt 5 ans d'activité, notre projet d'insertion sociale et professionnelle prend de l'ampleur car les supports d'activité sont là avec le Chantier d'Insertion de « Resistes Logistique » et l'Entreprise Insertion « Resistes boutique ».

Il faut maintenant vraiment envisager la pérennité de Resistes Ressourcerie et de son développement à plus grande échelle.

A l'année prochaine !