



Rapport d'Activité 2018 – Ressourcerie Resistes

Janvier 2018 – Décembre 2018

Introduction :

Des femmes et des hommes au cœur du projet, le mot du Président

Nous sommes fiers de vous présenter notre rapport d'activité 2018, troisième exercice complet de notre Ressourcerie portée par une belle équipe et un Conseil d'Administration engagé, avec 191h de présence cette année.

Nos fondamentaux, nos valeurs et nos principes sont affirmés au quotidien : l'insertion professionnelle par le travail avec pour support d'activité les collectes, la valorisation des objets et les d'actions de sensibilisation pour les changements de comportements avec de plus en plus d'animations.

Toute cette activité sert à développer une économie sociale, solidaire, et circulaire et à favoriser des espaces de lien social et de coopération.

Une équipe de 12 salariés dont 4 permanents à fin 2018, avec la pérennisation du poste de Assistante Ressources Humaines et Accompagnatrice socio professionnelle pour le projet d'insertion de Resistes. 2018 c'est aussi le départ de notre encadrant technique de la première heure.

2018, le projet de développement avec de plus grands locaux se poursuit, afin de concilier travail de qualité avec les salariés en insertion et avec tous ceux qui nous suivent dans notre beau projet d'entrepreneuriat social et solidaire et de développement durable sur le territoire Métropole Rouen Normandie.

Ce rapport d'activité met en avant notre forte croissance économique, avec des clients de plus en plus nombreux, et une évolution importante des tonnages collectés surtout sur le site de Darnétal en apport volontaire.

L'année 2018 est aussi une année de réflexion sur notre projet associatif et de choix de notre modèle économique au service de l'insertion des personnes écartées de l'emploi.

Jean Laversanne

Sommaire

Table des matières

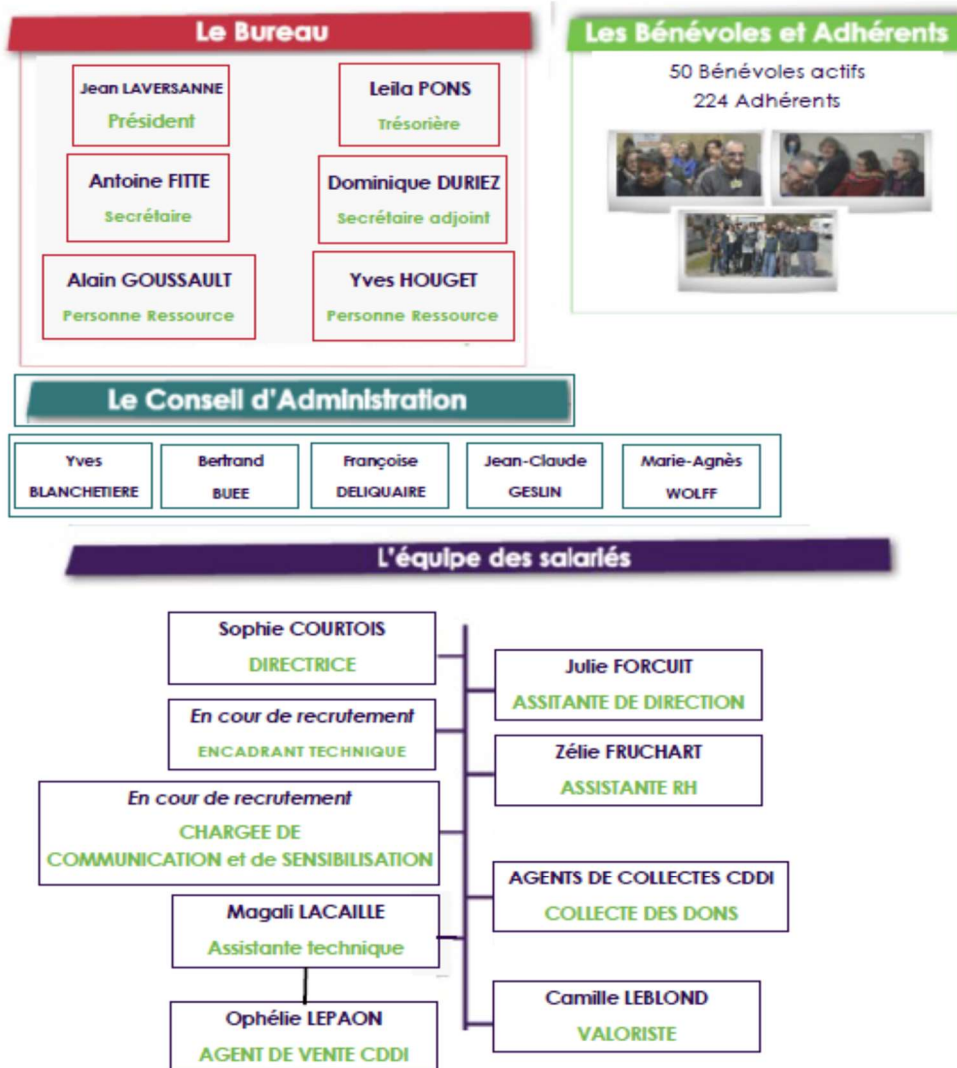
INTRODUCTION :	1
SOMMAIRE	3
L'ORGANIGRAMME 2018	4
GOUVERNANCE / LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
VIE ASSOCIATIVE	6
LES ADHERENTS ET LES BENEVOLES	7
LE FESTIVAL RECUP'ART JUIN 2018	9
	11
LE BILAN FINANCIER DU FESTIVAL RECUP'ART	11
VOLET SOCIAL :	15
ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL	22
VOLET ENVIRONNEMENTAL :	25
FONCTION VALORISATION :	28
LES DEMANDES SOCIALES	29
ORGANISATION DES FLUX	30
VOLET ECONOMIQUE :	31
CHIFFRES D'AFFAIRE PAR DEMI-JOURNEE D'OUVERTURE	33
LES GRANDES VENTES ET MOMENTS FESTIFS	34
LES PRESTATIONS DE SENSIBILISATION	35
VOLET SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT	36
LES RESSOURCERIES EPHEMERES	38
VOLET PARTENARIATS – RESEAUTAGE : LES TEMPS FORTS	40
REVUE DE PRESSE	41
EN BREF : BILAN ET PERSPECTIVES POUR LES 3 PROCHAINES ANNEES	42
LES PISTES DE REFLEXION AUJOURD'HUI : NOVEMBRE 2019	43
PERSPECTIVES 2019/2020/2021	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

L'organigramme 2018



ORGANIGRAMME HIERARCHIQUE

octobre—2019



Gouvernance / Le Conseil d'Administration

Notre Conseil d'Administration est composé de 12 personnes, dont les 2 personnes ressources militant(e)s, averti(e)s ainsi que des professionnels de l'environnement et/ou de l'économie sociale et solidaire. Lors de notre dernière AG, le 16 juin 2018, le Conseil d'Administration a été partiellement renouvelé, il s'est réuni **6** fois, pour suivre les actions, accompagner et conseiller afin de prendre les décisions nécessaires pour un développement stratégique de la structure.

Les membres du bureau pour le développement stratégique se sont réunis **4** fois courant 2018. Les bénévoles du Conseil d'administration ont donné **191 heures** pour accompagner le développement de Résistes.

Le Conseil d'administration a pris plusieurs décisions stratégiques durant l'année 2018, sur la pérennisation de postes, sur les recrutements et sur le développement de Résistes avec une réflexion qui a conduit à un Dispositif Local d'Accompagnement (DLA).

Après 3 ans d'activité, Résistes va concrétiser différents projets :

Agrandissement des locaux

Dans une ressourcerie, le chiffre d'affaire (CA), est directement lié à la surface de vente. De plus, la ressourcerie manquait d'espace pour gérer les flux des apports, pour mettre à disposition du mobilier où son atelier, réaliser des ateliers de sensibilisation... S'agrandir devenait urgent !

Agrandissement à Darnetal, location du hangar voisin de 277m².

Avec cette nouvelle surface, l'association a pu :

Proposer un véritable espace pour la valorisation avec la Valoriste et des créateurs prestataires

Il s'agit là d'une demande récurrente, notamment de la part de collectifs d'artistes, à laquelle Résistes ne pouvait pas répondre, faute d'espace. L'atelier et le gisement sont ainsi mis à disposition à la journée, à la semaine ou au mois, selon les besoins. Cette activité permet de générer quelques rentrées financières supplémentaires mais surtout d'améliorer encore le taux de valorisation. Cela se développe petit à petit.

Mettre en place une nouvelle activité : mise à disposition de mobilier pour les étudiants (économie d'usage) avec Néoma et bientôt avec la Métropole et les étudiants du Madrillet où de la rive droite de MRN.

Donner encore plus d'ampleur aux activités existantes

Les débarras et les collectes facturés au plus juste prix mis en place à la suite du DLA. Actions de sensibilisation hors les murs, avec les Ressourceries éphémères sur les quartiers d'habitat social accompagnées par le Département 76 et les villes. Vente aux éco-organismes, en lien avec l'augmentation des tonnages collectés et les conventions négociées par le Réseau National des Ressourceries.

Vie Associative

RESISTES Ressourcerie

Les 17/18 juin 2018 Resistes a soufflé sa 4^{ème} bougie sur son site de Darnétal.

Une grande fête sur 2 jours a été organisée, ponctuée par des ateliers et des concerts, des animations et un grand déstockage. La ressourcerie a convié des créateurs afin qu'ils exposent leurs œuvres. De nombreux partenaires sont venus s'enquérir du travail de RESISTES. Sur la préparation de ces événements, les bénévoles actifs répondent toujours présents à la préparation afin que ces moments festifs soit réussis. Un grand merci à tous d'être toujours là, quand nous avons besoin.



Les adhérents et les bénévoles

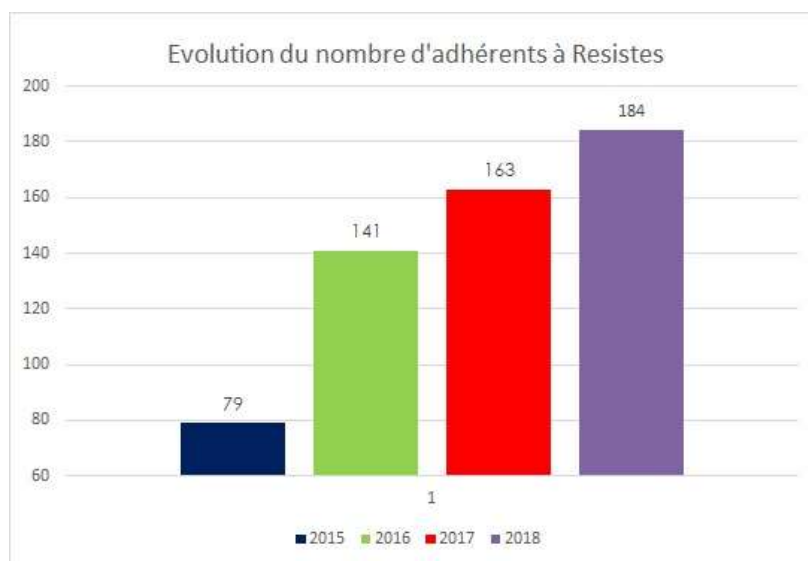
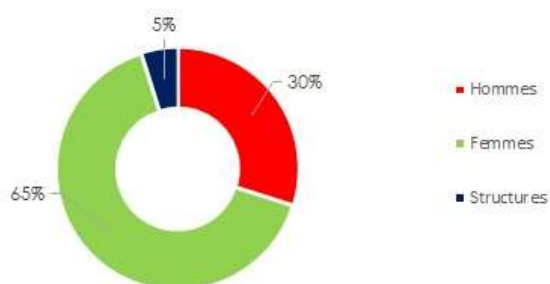
En 2018, nous comptons **184 personnes** adhérentes à jour de leurs cotisations, même si nous en sommes depuis le démarrage de notre association à **262** adhésions. La vie associative c'est aussi l'arrivée et le départ de bénévoles à noter aussi les 3 bénévoles qui ont intégré l'équipe de salariés.

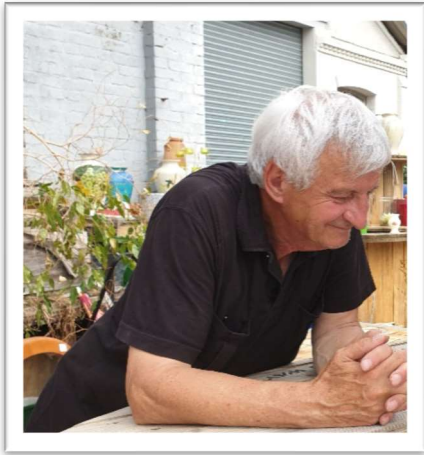
Pour 2018, nous comptabilisons **2795 heures** cumulées de bénévolat soit **1.5 ETP**, ainsi que l'accueil régulier d'étudiants, de stagiaires et de jeunes en chantier éducatif. Nous avons aussi rédigé une convention avec LADAPT. Une fois par semaine un groupe de 6 voire 7 personnes viennent avec leur éducatrice trier des jouets/boutons/puzzles.

Une quarantaine de bénévoles, très actifs, apportent régulièrement leurs compétences au sein de la Ressourcerie sur des tâches diverses et variées (Médiathèque, aménagements, tri de la vaisselle, grandes ventes, etc.).

Plusieurs bénévoles ont été formés à l'utilisation du logiciel : Recyclivres avec les salariés en insertion, ainsi qu'au logiciel de traçabilité O'Ressource. Certains accompagnent les salariés lors de grandes actions de débarras, tandis que d'autres sont en soutien pour l'approvisionnement de la boutique 2 fois par semaine. Une vingtaine de bénévoles actifs maîtrise totalement le concept de Ressourcerie, et ses filières de Recyclage. Ils participent au développement économique de Resistes.

Un projet qui parle toujours aux femmes en 2018





Le Festival Récup'Art juin 2018



Le Festival Récup'Art



Une action collective réalisée du 1 au 3 juin 2018
Parc des Expositions de Rouen sur 3 000 m²



Le Festival Récup'Art



Objectifs

- Réfléchir sur la place des déchets dans nos sociétés,
- Promouvoir les initiatives concrètes et locales en lien avec les valeurs de l'Economie Sociale et Solidaire,
- Sensibiliser à une consommation responsable, et inciter aux changements de comportements.



Le Festival Récup'Art



Bilan

- 5 Ressourceries, 20 acteurs du réemploi, 30 artisans créateur,
- Expositions « Parcours des déchets dans le monde » et « Consommer autrement »,
- 4 conférences,
- 19 ateliers,
- Ambiance festive avec 10 concerts, 1 fanfare, 1 défilé de mode et 1 pièce de théâtre.



Le Festival Récup'Art



En chiffres

- 3 587 visiteurs sur 3 jours,
- 23 508 € de recettes,
- 1 292 participants aux ateliers,
- 4 061 heures de bénévolat dont 3 417 de la part des structures organisatrices,



Le Festival Récup'Art



Merci à nos partenaires pour la réalisation de cet évènement normand



Le Bilan financier du Festival Récup'Art



FESTIVAL RECUP'ART Produits

Ventes de produits	10 509,31 €
Subventions	55 269,10 €
Dons de Resistes Ressourcerie	269,10 €
TOTAL	65 778,41 €

Contributions volontaires : 25 442,80 €



FESTIVAL RECUP'ART Charges

Achats	3 276,42 €
Location Parc Expo	42 729,48 €
Services extérieurs	19 603,51 €
Différence de caisse	151,10 €
TOTAL	65 609,41 €

Contexte

Allier environnement et solidarité pour créer 70 000 emplois en développant LE REEMPLOI par les associations.

Aujourd'hui plus de 10% de nos déchets pourraient être sauvés de la poubelle. Alors que la France en incinère et enfouit encore plus de 60%, la marge de progression pour éviter le gaspillage reste immense.

D'après les études de l'ADEME, le réemploi porté par les associations génère 850 emplois pour 10 000 tonnes de déchets, alors que l'incinération en produit 3 et l'enfouissement un seul.

Saisir les autorités politiques pour fixer un objectif de 5% de réemploi

Double d'un transfert de charges à hauteur de 3% du budget de gestion de déchets, cet objectif permettrait d'éviter le gaspillage, de 950 000 tonnes mais surtout de créer plus de 70 000 emplois porteurs de sens et 2500 structures de proximité pour appuyer la mobilisation de tous les français.

Le réemploi normand, porté par les associations qui composent le Collectif normand des ressourceries et du réemploi (organisateur du 1er festival normand Récup'Art), apporte des éléments de réponse face à la crise écologique et la question des disparités sociales.

Face à une planète qui s'épuise, il est urgent de réagir, le Festival Récup'Art est l'occasion de découvrir le réemploi, la réutilisation, et la sensibilisation à la réparation aux côtés d'acteurs passionnés et engagés.

"Les déchets ont des choses à nous dire !"

Alors avançons tous ensemble vers une consommation et des achats responsables !

**Rien ne se perd,
Tout se récupère !**

collectif normand des ressourceries
et des acteurs du réemploi



1^{er} Festival Récup'art normand



**Rendez-vous
les 1 - 2 et 3 juin 2018**

Parc des Expositions de Rouen

HALL 5 - ENTREE PATIO

le vend. de 10h à 19h

le sam. de 10h à 22h

le dim. de 10h à 18h

chiffres 2016

129 salariés : 23 CDI - 17 CDD - 89 CDDI

déchets : 4 240 tonnes

6 ressourceries normandes

61 500 clients

CA : 2 094 712 € dont 961 735 €

de ventes en boutique

1161 communes

une couverture de 1 379 472 habitants.

CONTACT PRESSE

Sophie COURTOIS

06 86 53 76 29

collectifnormandressourceries@gmail.com

À Rouen, un premier festival de la récup'

Publié 02/06/2018 16:53 | Mise à jour 02/06/2018 18:01



La première édition du festival Récup'art se tient ce week-end au parc des expositions de Rouen, à Grand-Quevilly. C'est à l'initiative du Collectif normand des ressourceries et des acteurs du réemploi que cet événement a vu le jour. Il regroupe cinq ressourceries qui proposent des objets usuels rénovés et une trentaine de créateurs qui transforment des déchets en œuvre d'art.



FESTIVAL RECUP'ART Résultat de l'action

Bilan excédentaire de 17,90 €

- Abandon de la rétrocession des ventes de la part de Clips Ressourcerie, L'Abri, Resistes Ressourcerie, et Tri-Tout Solidaire,
- Dons de Resistes Ressourcerie sur les livraisons et vente bar,
- Soutien entier de la Région et de l'Ademe.



Volet Social :

Les stagiaires accueillis à Darnétal

7 stagiaires accueillis entre 4 journées et 4,5 mois selon les projets.

En partenariat avec le Greta, unis cité, Assoc TEAM, mission locale, LAdapt et des associations medico éducatives rouennaise

2 intérimaires accueillis à Darnétal

Pour pallier les absences pour congés d'été en juillet 2018

L'équipe de salariés pour 2018

Resistes a vraiment fait le choix de la création d'emplois ;

Au 31 décembre 2018, notre effectif était de 14 personnes **soit 12.25 ETP**.

En janvier 2017, nos prévisions étaient de 7,5 ETP.



Etat du personnel de la Ressourcerie RESISTES au 31 décembre 2018

Les Permanents	Nom / Prénom	Fonction	Effectifs prévus	Effectifs réels	ETP prévu	ETP réel
Gestion – Administration						
	Directrice	1	1	0.55	0.55	
	Assistante de Direction	1	1	0.80	0.80	
Départ fin juin 18	Chargé de Sensibilisation	1	1	1	0.5	
Recrutée début août 18	Chargée de sensibilisation	0	1	0	0.42	
	Gestion R.H	1	1	0.71	0.71	
Nombre total		4	5	3.06	2.98	
Accompagnement social, professionnel et formation						
	Directrice	1	1	0.45	0.45	
	E.T. I	1	1	0.30	0.20	
	A.S.P	1	1	0.29	0.29	
Nombre total		3	3	1.04	0.94	
Encadrement technique et ouvrier de production						
Départ fin août 18	E.T. I	1	1	0.70	0.47	
	Valoriste en réemploi	1	1	1	1	
Départ le 1^{er} octobre 2018	Responsable boutique	1	1	1	0.75	
Nombre total			3	3	2.70	2.22
Total salariés permanents			6	7	6.8	6.14

- Notre chargé de sensibilisation qui était présent depuis le 5 septembre 2016 a trouvé un emploi en CDI, il a donc quitté Resistes le 23 juin 2018. Nous avons besoin de ce poste, financé en grande partie par l'ADEME, et nous avons donc recruté avec un petit décalage sa remplaçante Faustine Leroux le 6 août 2018 en CDD.
- En ce qui concerne l'encadrant technique, il a été beaucoup absent sur les 6 premiers mois de 2018, pour raisons de santé, et courant juillet il a fait part de son souhait de partir définitivement pour un poste d'enseignant en métallerie. Depuis le 31 août 2018, l'équipe de permanents a pallié ce départ.
Pour donner suite au DLA effectuée de septembre à décembre 2018, nous avons construit une nouvelle fiche de poste, et nous avons lancé le recrutement d'un nouvel encadrant, qui est arrivé le 11 février 2019 et son embauche en CDI le 18 février 2019 avec une période de 3 mois à l'essai. Il a quitté Resistes pour un emploi à Forges les eaux, plus près de son domicile.
- Nous avons pérennisé le poste d'assistante RH et accompagnatrice socio-professionnelle en CDI depuis le 1^{er} décembre 2018 afin de consolider notre mission d'insertion. Elle consacre 10 h/semaine à l'accompagnement des salariés en insertion. Une formation avec la Fédération des E.I est entamée, et elle est suivie 2 fois par mois, avec la CIP de Solidarité textiles et des 2 Fleuves afin d'acquérir les compétences nécessaires à l'accompagnement social et professionnel des salariés en insertion. Pôle Emploi lui a aussi proposé un accompagnement auprès afin de

créer un portefeuille d'entreprises, et ainsi qu'un accompagnement sur les modalités de l'élaboration du plan de formation. Un administrateur est aussi son référent pour l'insertion et sa professionnalisation.

- La responsable boutique a été en arrêt de travail pour de graves problème de santé à partir de début février 2018. Elle a quitté l'entreprise le 1^{er} octobre 2018.

2018 a été une année de stabilisation de l'équipe (4 postes en CDI) et de développement en matière de production et de commercialisation.

- **Formation des salariés permanents :**

fonctions	Intitulé de la formation	Durée	Coût de la formation	Mode de financement
Assistante direction	Comptabilité niveau 2	3 jours	1200 €	OPCA et Resistes
Assistante RH	Accompagnement à la mobilité des personnes en difficulté d'insertion	1 jour	0 €	ARE Normandie

L'absence durant une partie de l'année 2018 de 2 permanents de l'équipe a engendré un surcroît d'activité pour les permanents restants. Il a fallu faire face à ces absences et combler les postes manquants pour continuer l'activité de production. Ce qui n'a pas permis d'élaborer un plan de formation pour les permanents qui ont « subit l'activité ».

Cependant l'ancienne trésorière, administratrice de l'Association Resistes, comptable dans une grande structure, a fait du tutorat de Janvier à Juin 2018 auprès de l'assistante de direction afin qu'elle soit autonome en gestion/comptabilité et cet accompagnement se poursuit avec le Coordinateur du Réseau Normand, ancien directeur de Ressourcerie.

Axe n°1 : Accueil et intégration en milieu de travail

Le temps du recrutement

Avec les salariés :

- ✓ Lecture du livret d'accueil, des règles de sécurité et du règlement intérieur puis signature des 2 documents par les salariés.
- ✓ Définition des objectifs du premier contrat de travail de 4 mois, avec une période d'essai de 14 jours.
- ✓ Explication des 3 objectifs de la Ressourcerie, sur les besoins de production et d'insertion de l'E.I.
- ✓ Visite des locaux et présentation à l'équipe par l'Encadrant
- ✓ Lecture et explications sur la fiche de poste par l'ASP

À la suite de la distribution du livret d'accueil, du règlement intérieur et du livret d'accompagnement, durant tout le 1^{er} mois, l'encadrant accompagne sur les 3 objectifs de la Ressourcerie afin d'identifier les problématiques liées au poste de travail (compréhension des consignes, lecture, écriture, logiciel de traçabilité). Création de binôme avec les anciens et nouveaux pour le transfert de connaissances et de procédures.

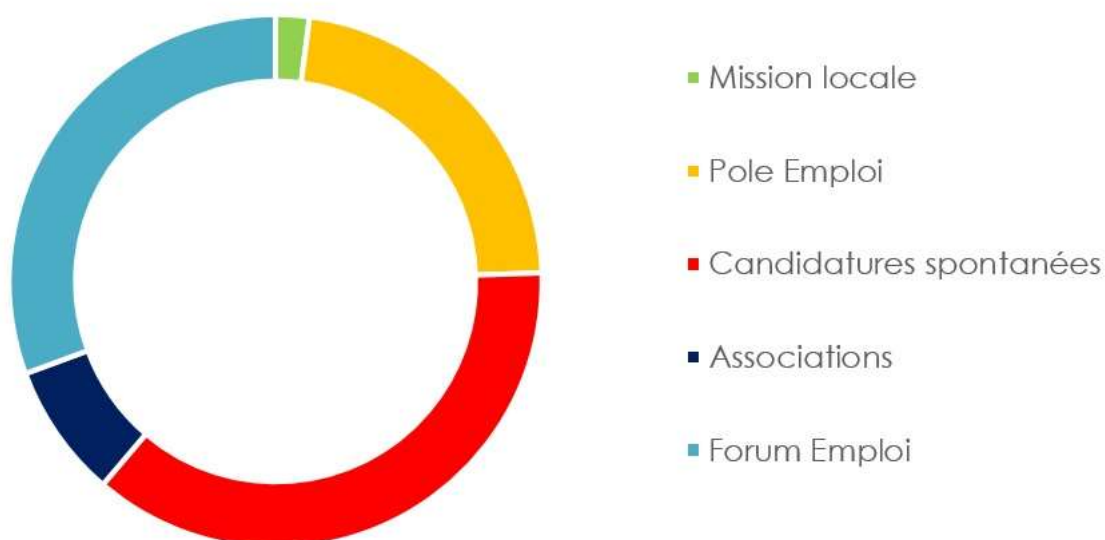
Depuis notre 1^{er} agrément Entreprise d'Insertion, 2015 (4 postes) puis 2016 (6 postes) en 2017 (6 postes), 2018 (7 postes) en CDDI.

- *Les plannings de tout le fonctionnement de l'équipe en insertion ont été encore améliorés afin de gagner en efficacité et en organisation*

Prescripteurs ayant orienté des salariés

Prescripteurs	Nombre de personnes Prescrites vers la SIAE	Nombre de personnes embauchées par la SIAE à la suite de la prescription
Forum Emploi mars 18 et octobre 18	5 + 10 = 15	0
Mission Locale	1	1
Pôle Emploi	11	4
Candidatures remises en main propre ou via courriel et courrier reçu	18	0
Associations de prévention spécialisée et villes de SER, Emergences, atelier Saint Clair	4	0
TOTAL	49	5

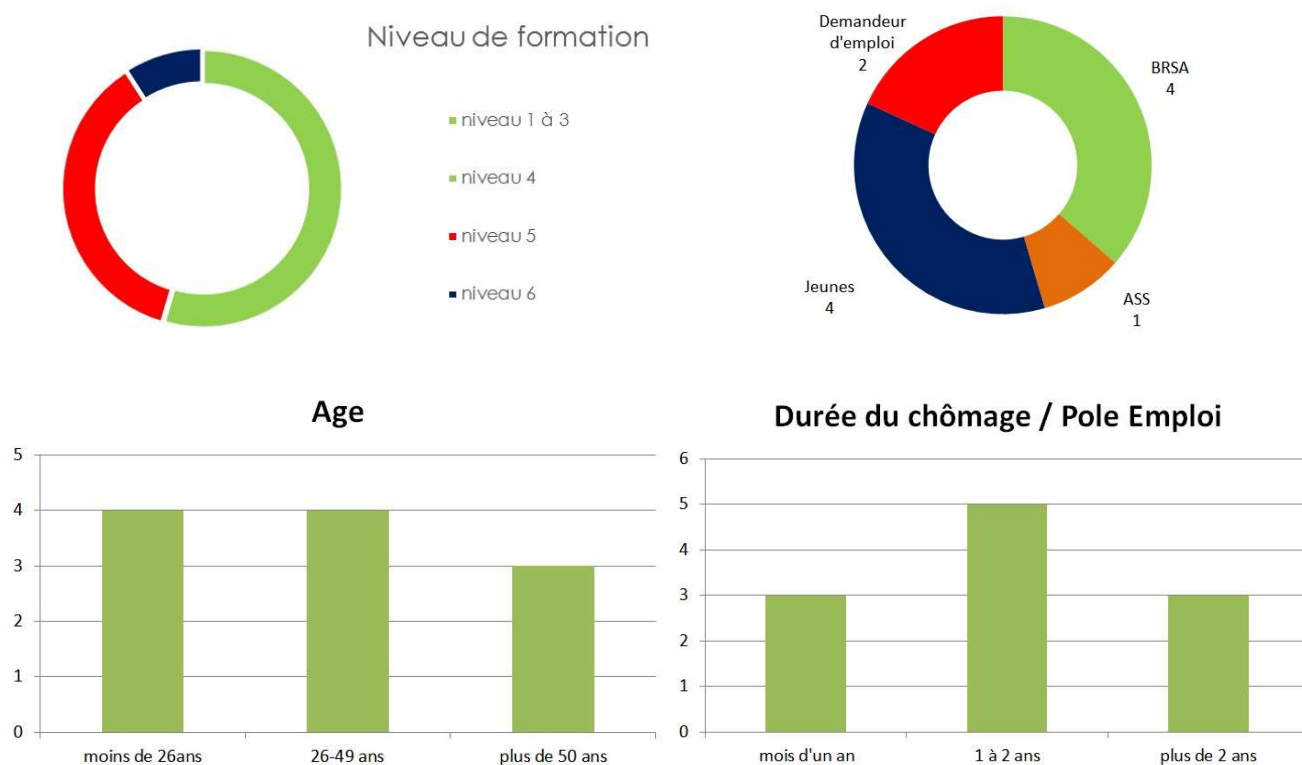
Nombre de personnes prescrites vers la SIAE



Commentaires :

L'équipe IAE de St-Sever procède à une première sélection des candidats qui relèvent de l'E.I et d'un agrément, afin d'optimiser les entretiens d'embauche et d'éviter de perdre un précieux temps. Malgré cela, Resistes a reçu au total 49 CV/lettre de motivation.

Sur l'année 2018, il y a eu 3 sessions de recrutements, avec 5 contrats signés. 2 des 5 personnes embauchées sont restées seulement 70 heures (un a trouvé du travail tout près de chez lui, et l'autre a sous-estimé les contraintes inhérentes au poste d'agent de collecte). Lors de dépôts de candidatures spontanées à la boutique, ou par mail nous renvoyons toujours la personne vers son référent emploi, et par correction nous répondons à chaque demande. L'ASP participe à toutes les réunions organisées par la Fédération des E.I. afin d'acquérir des compétences sur la prescription et ses suites à donner.



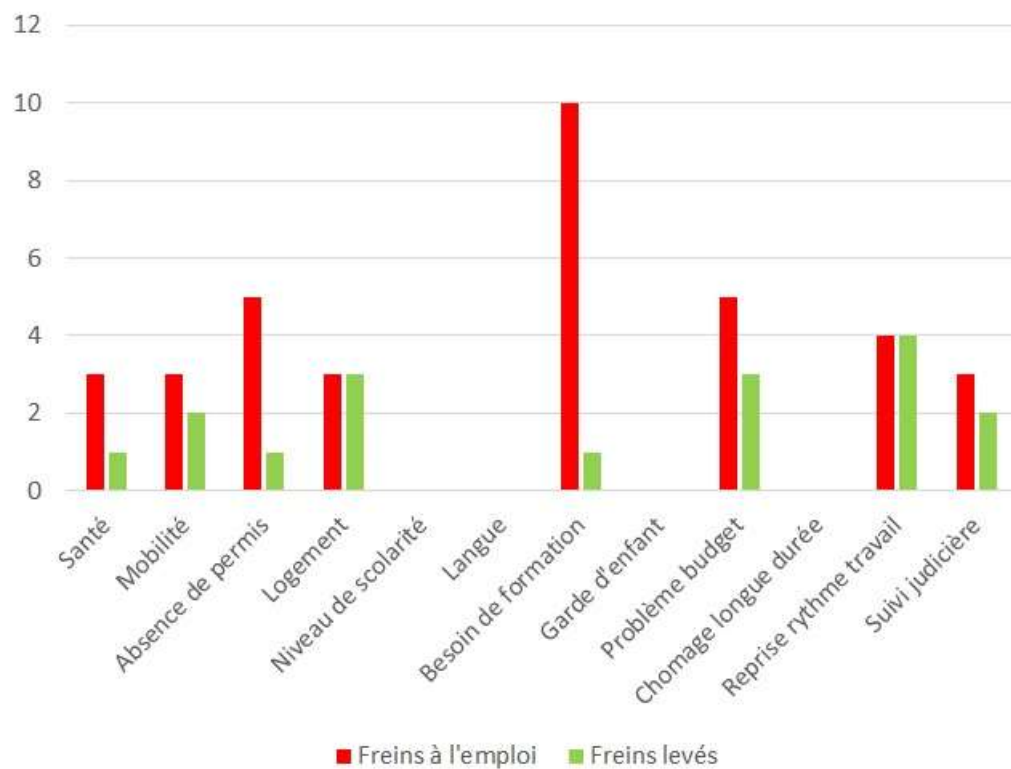
Axe n°2 : L'accompagnement social et professionnel

Accompagnement Social lié aux différentes problématiques

Actions d'accompagnement social mises en œuvre en 2018	Nombre de salariés bénéficiaires	Partenaires mobilisés	Points forts	Points à améliorer
Logement	2	CCAS de Sotteville-les Rouen et de Darnétal	Excellent partenariat	Difficulté de trouver rapidement un logement social
Santé	1	La Boussole	Bonne réactivité	Orientation vers le service spécialisé sur les addictions, acceptation du salarié
Mobilité	1	Solidarauto et la Maif	Obtention d'un prêt pour l'achat d'un véhicule	
Budget	2	CMS de Maromme et le CCAS de Darnétal	Objectifs atteints pour les 2 salariés	Relation avec la Banque de France
Permis de conduire	0			

2 de nos salariés en insertion ont obtenu un nouveau logement en lien avec la ville de Sotteville-les Rouen, et la ville de Rouen. Une mise en relation pour le permis de conduire avec le Bon Créneau, et un travail avec la Plateforme de mobilité et Solidar'auto pour l'achat de véhicule a été fructueuse. Nous sommes régulièrement en lien avec l'AMSN, médecine du travail autour de la prévention dans le cadre du travail.

Freins à l'emploi et freins levés



Accompagnement Professionnel

Actions d'accompagnement professionnel mises en œuvre en 2018	Nombre de salariés bénéficiaires	Partenaires mobilisés	Points forts	Points à améliorer
Candidature pour le dépôt de CV	1	Le Fournil, Carrefour Market	Nouveaux contacts	Pas de suite à la candidature
Recherche de Formation	4	Promotrans	Formation réussie pour 1 salarié	Anticiper un plan de formation dès l'entrée à Resistes
Forum « Les clés de l'accès à l'emploi »	5	Ville de Sotteville	Rencontres avec des employeurs présents	Aucune PMSMP abouties
Emplois en Seine	3	Rouen	Distribution de CV	Contacteur les entreprises en amont
Rédaction de CV	7	Au sein de Resistes	Acquisition de compétences	
TRE	7	Pôle Emploi	Pour les salariés cela a permis d'être plus en confiance avec pôle Emploi	
Tutorat : Les bénévoles actifs présents très régulièrement à Resistes, apportent des compétences, des savoirs faire et des savoirs être aux salariés (espace jeu/jouet pour l'agent en insertion boutique, le rangement du hangar, le tri des livres) ainsi que sur les événements (grande vente sur la Halle aux toiles). Les salariés sont toujours en demande pour apprendre avec les bénévoles. Depuis notre dernière AG un administrateur ancien professionnel de l'insertion vient en appui de l'équipe chargée de l'accompagnement social et professionnel. Pour donner suite au DLA, rédigé en décembre 2018, il est la personne ressource en termes de méthodologies, de pédagogies de l'insertion.				

Axe n°3 : formation des salariés en insertion

- **Focus sur les PMSMP :**

Initiales des salariés bénéficiaires de PMSMP en 2018	Nombre PMSMP	Secteurs d'activité	Entreprises	Durée totale
	0			
Nous avons acté des PMSMP avec plusieurs de nos salariés, mais aucun d'eux n'a fait les démarches inscrites dans leurs contrats d'objectifs. Nous réfléchissons à des avenants au contrat de travail sur une durée plus courte. Le salarié s'engage dans un processus d'insertion au moment de la signature de son contrat, impliquant des obligations dont le contrat d'objectif.				

- **Former les salariés :**

- ✓ Formation au permis de conduire **2**
- ✓ Initiation aux logiciels de traçabilité et logiciel de Recyclivre **6**
- ✓ Formation Promotrans **1 en sortie positive**

- Développement du partenariat en vue de l'insertion professionnelle des salariés en insertion :
- Développement du partenariat avec le secteur marchand en vue de l'insertion professionnelle des salariés en insertion :

Liste des employeurs avec lesquels des partenariats sont développés pour l'insertion professionnelle des salariés en insertion pour l'année 2018	Type de partenariat	Nombre de salariés en insertion bénéficiaires	Impacts sur les sorties	Commentaires
RPCI (Recyclage de déchets informatique)	PMSMP et embauche potentielle			Tous ces partenariats sont récents et en cours de finalisation pour réussir notre mission d'insertion pour plusieurs des salariés présents depuis plus de 12 mois.
Leclerc de SER, Bapeaume et St Sever	Contrat de travail pour Cariste			
Garage Albert	PMSMP			
Avenel	PMSMP et embauche potentielle			
GDE (Recyclage Métaux, papiers, cartons...)	PMSMP et embauche potentielle			
Commentaires				
Ces entreprises travaillent avec Resistes depuis quelques mois, et nous envisageons ensemble l'intégration de salariés en insertion pour des PMSMP, voir des contrats comme chauffeur, cariste, magasinier, vente, mise en rayon. Nous allons accompagner les salariés vers le métier visé avec nos partenaires... C'est en constante évolution en 2019.				

Et avec les autres partenaires

TYPES DE PARTENAIRES	NATURE DE LA COLLABORATION MISE EN PLACE	OBJECTIFS ET CONTENU REELS	RESULTATS OBTENUS
Structures Institutionnelles (autres que la Direccte et le Département)			
CCAS de Darnétal, Maromme et Sotteville	Pendant toute la durée du contrat	Résolution des problématiques sociales	Des aides financières, logement, et mises en place de RDV pour l'accompagnement
Mission Locale	Pendant toute la durée du contrat	Obtenir un financement pour la formation cariste	Formation effectuée et sortie positive du salarié
La Région	Pendant le contrat	Elaborer le plan de formation	
La CAF	Pendant le contrat	Prime d'activité, et ouverture des droits	Tous les salariés ont la prime d'activité, et leurs accès aux droits ouverts.
Pôle Emploi	Pendant toute la durée du contrat de l'ASP et des contrats en CDDI	Consolidation du poste de l'ASP avec plusieurs rencontres, faire connaître l'offre d'insertion et préparer la sortie des salariés en insertion	Professionnalisation de l'ASP et partenariat maintenus pour 2019 sur ce type d'accompagnement, point sur les parcours, entretien et diagnostic avec l'équipe IAE
Réseau local d'employeurs (notamment le secteur marchand) / branches professionnelles			
Les acteurs de l'ESS			
PGS	Pendant toute la durée du contrat	PMSMP et embauche potentielle	En Cours pour 2019
Avenel	Pendant toute la durée du contrat	PMSMP et embauche potentielle	En cours pour 1 PMSMP
Autres structures IAE			
ABBEI	Pendant tout le contrat	Valoriser notre fonction d'utilité sociale et notre ancrage territorial Préparer la sortie des salariés	Structure ressource pour des problématiques RH, repérage de freins sociaux, mobilisation pour notre développement économique
Solidarauto	Pendant tout le contrat	Acquisition de véhicule à bas coût afin de préparer la sortie	Mise en relation, élaboration du dossier en commun, recherche de financement
Le bon créneau	Pendant tout le contrat	Passer le code et le permis	En cours pour un des salariés

Commentaires : Resistes est très bien implanté dans le Réseau ESS avec l'ADRESS. De plus en tant qu'adhérent du Collectif Normand des Ressourceries et des acteurs du Réemploi, Resistes va bénéficier de l'accompagnement du Coordinateur Mr Anquetil, afin de consolider son modèle économique et envisager son développement pour les prochaines années. (Cf dossier du DLA).

Volet Environnemental :

Les collectes en déchetteries

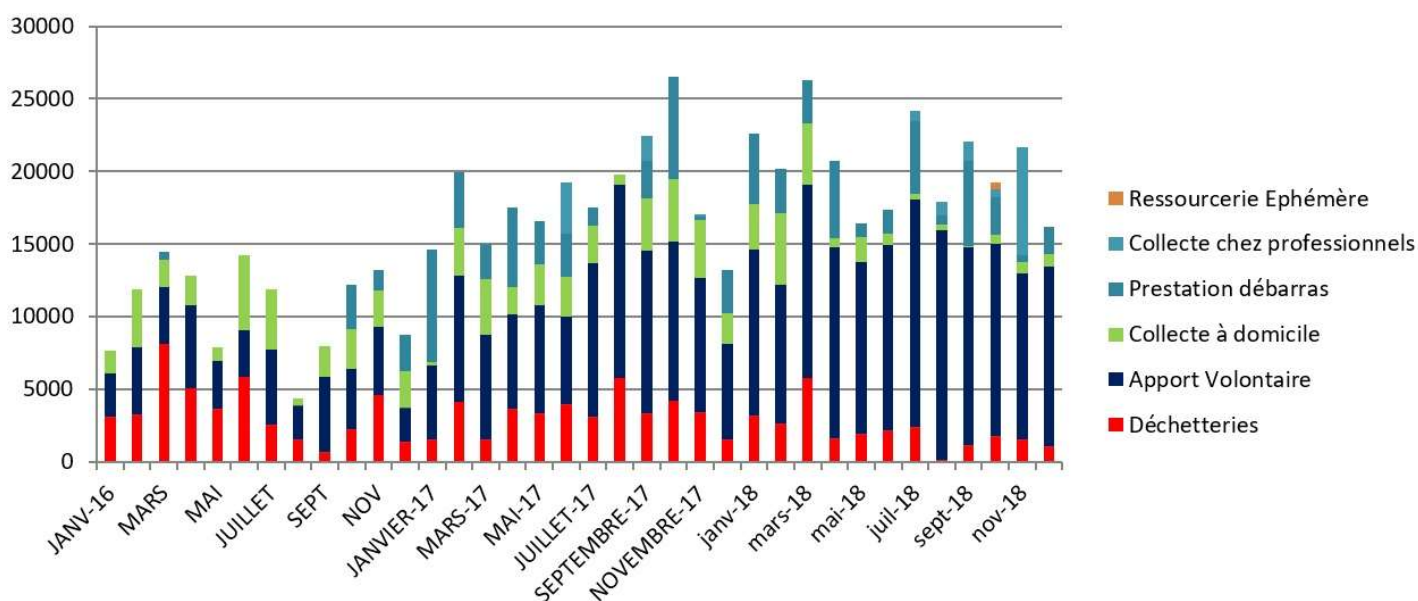
Tonnages des collectes par déchetteries en 2018

Déchetteries 2018	Nombre collectes	Tonnage en tonnes
Collecte Déchet. S.E. R	17	3.84
Collecte Déchet. Sotteville-lès-Rouen	25	8.90
Collecte Déchet. Cléon	3	1.26
Collecte Déchet. Petit Quevilly	21	5.62
Collecte Déchet. Grand Couronne	1	0.59
Collecte Déchet. Caudebec les Elbeuf	2	1.05
Collecte Déchet. Boos	7	4.4
Total	76	25.28 t

Ce sont **25 tonnes collectées** dans les 7 déchetteries, cela correspond à **76 collectes**, soit **10 % du tonnage global collecté par Resistes**.

De plus en plus, les résidents de la Métropole ont identifié Resistes. Nous avons moins de collecte sur les déchetteries qu'en 2017 (38 t), mais nous avons de plus en plus d'apports directement sur notre site.

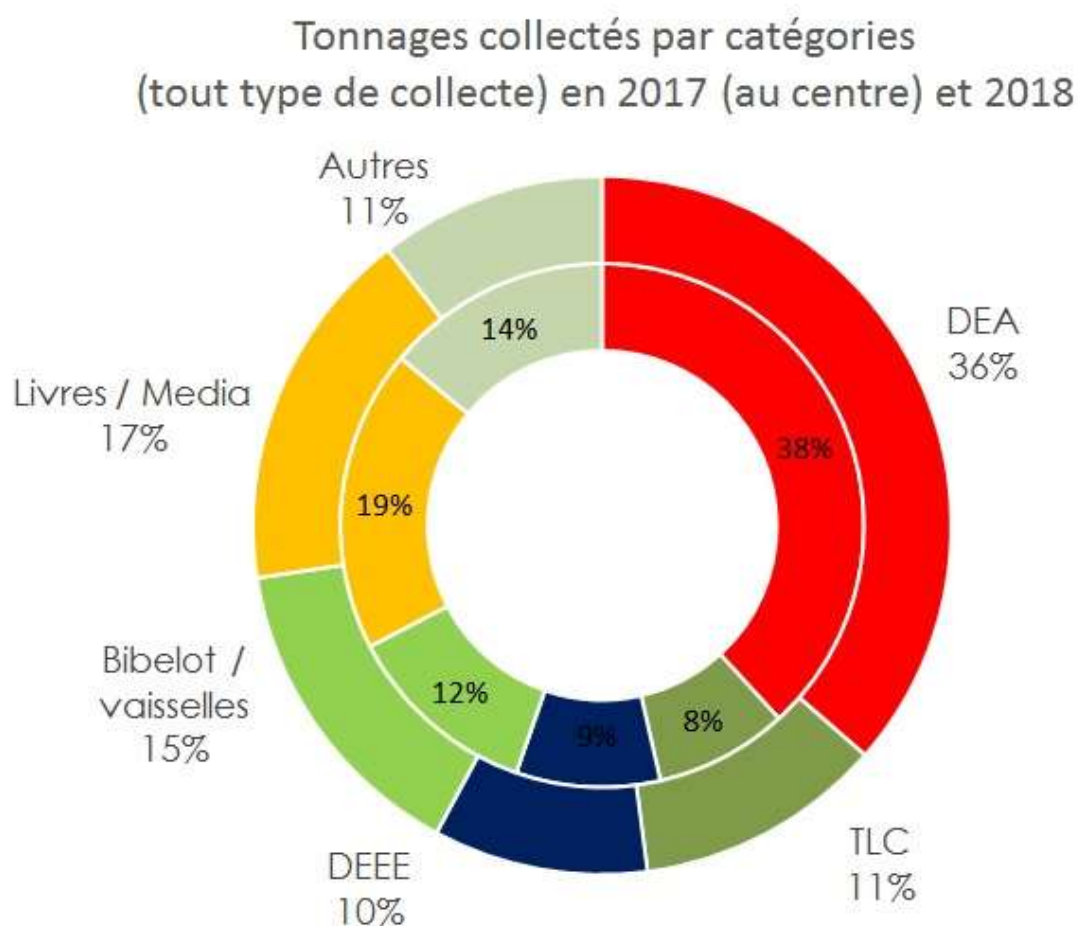
Tonnages collectés en 2016, 2017 et 2018 par types de collectes (en kilo par mois)



En 2018 c'est un total de 244 tonnes collectées :

- En 2018
- **3 966 apports volontaires pour 154,28 t ; soit 36 % de plus qu'en 2017.**
Une réelle reconnaissance du site de la Ressourcerie. Les APV représente 46% de la totalité de nos collectes.
- **76 collectes pour 25 tonnes (10% de la masse collectée).**
- **74 collectes pour 18,58 tonnes**
- **40 débarras avec 35.13 tonnes**
- **12 Collectes professionnelles pour 11 tonnes.**

Tonnages collectés par filières (tout type de collecte) en 2017 et 2018



Fonction recyclage avec les Eco organismes

ECO ORGANISMES	Masse 2016 (en tonnes)	Masse 2017 (en tonnes)	Masse 2018
Paprec	16.66	38.14	15.88
Gebetex	4.28	-	
GDE livres/Cartons			14.52
GDE métaux			6.78
EcoLogic	4.32	18.624	19.960
Derichbourg	3.36	6.06	
Duchesne frères	-	2.04	
RPCI D3E			0.64
Eco Mobilier	1.86	32.608	33.450
Solidarité Textiles	-	2.62	
Total	30,5 tonnes	100 tonnes	91 tonnes

RESISTES a contractualisé avec plusieurs éco-organismes pour le recyclage par filières (D3E, TLC, Papier/cartons, etc.).



Focus RECYCLIVRE

Nous sommes répertoriés point de dépôt pour les livres via Recyclivre. Certains livres sont mis en vente sur leur site internet et RESISTES perçoit 17% sur les ventes effectuées.

Depuis le début de notre partenariat c'est **23 600 livres collectés** dont plus de 16 944 ont été mis en vente et près de **11 993** ont été vendus pour des **recettes de 7 906 €**

92.3 arbres sauvés, 3 657 865 litres d'eau économisés, 5 181 kg de CO2 non rejetés, et 393 heures en insertion

Fonction valorisation :

Réemploi/Dons et Solidarité de RESISTES

Dans le cadre de son engagement, RESISTES a fait des dons à des associations pour aider à l'acquisition de biens mobiliers, vaisselle et de textiles pour des personnes dans le besoin.

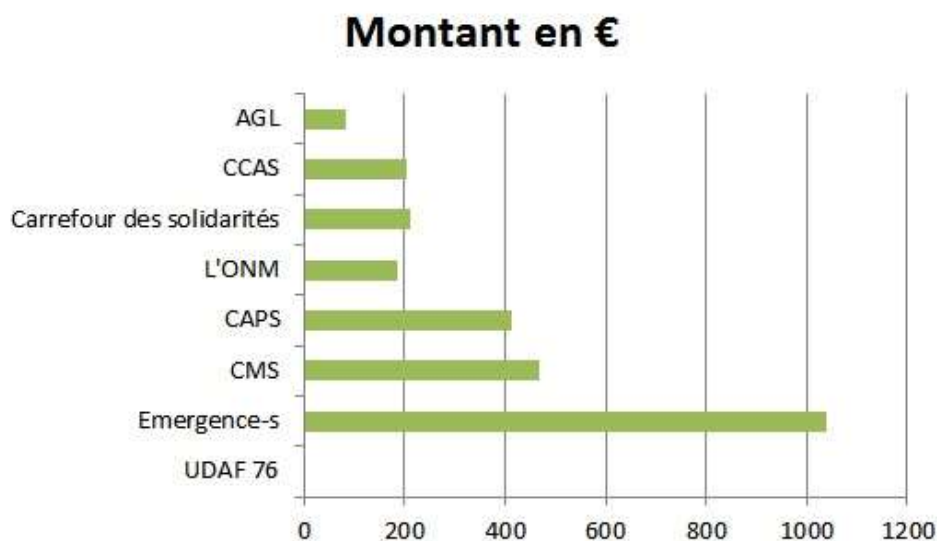
Sur une moyenne boutique de 1 287 € la tonne.

Dons simples Réemploi	Masse 2016 (en tonnes)	Masse 2017 (en tonnes)	Masse 2018 (en tonnes)
Particuliers	0.4	0.41	1.81
Salariés	0.14	0.479	0.459
Bénévoles	0.05	0.134	0.125
Artistes	-	0.001	0.080
Municipalités	-	0.0056	0.317
Asso	1.2	2.838	2.340
Ecoles pour les Créas			0.031
OSDD			0.054
Total	1.79 tonnes	3.8676 tonnes	5.3 tonnes
Soit en équivalent en euros	2 322 €	5 017 €	5 300 €
Dons partenaires Réemploi	Masse 2016 (en tonnes)	Masse 2017 (en tonnes)	Masse 2018
Andelle	0.57	0.789	
Guidoline	4.18	0.069	0.292
Terre Transit	-	1.602	
Fil Vert Normandie	-	0.072	
Aspic	-	0.027	
Adoma	2.5		
CCAS Sotteville	-	0.048	
Centre Malraux	-	0.002	
ESAT Bapeaume	-	0.155	0.174
Repair Café	-	0.004	
Collectif HDR	-	0.029	
Echanges France Bénin			1.072
Léo à Table			0.033
TOTAL	7,25 tonnes	2,8 tonnes	1.07 tonne
Soit en équivalent en euros	9 403 €	3 637 €	1 377 €
Déchets ultimes - Rouen	8,5 tonnes	36,53 tonnes	32 tonnes

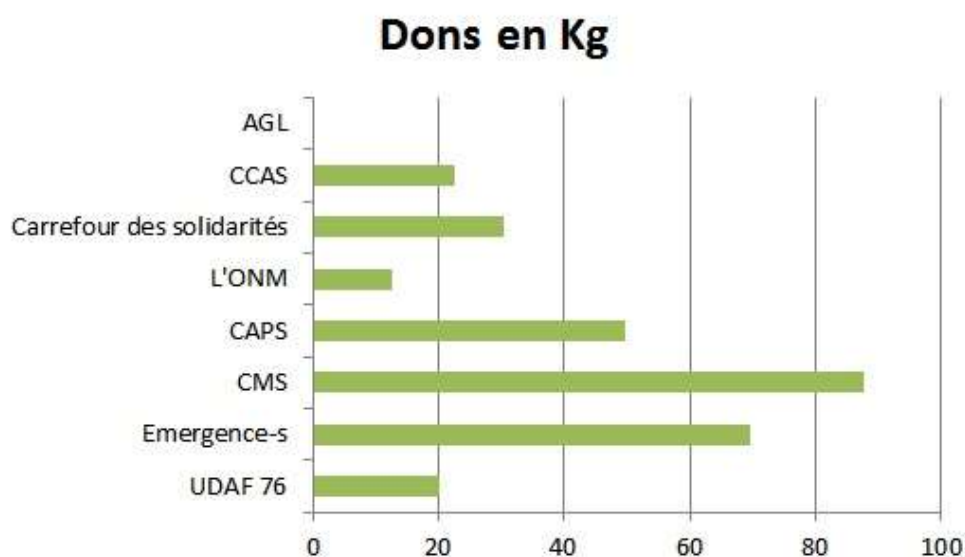
Les demandes sociales

Les prescripteurs nous envoient de plus en plus de demandes sociales pour faciliter l'accès des familles à des biens mobiliers à bas coût. Nous faisons 50% du prix indiqués sur ces demandes. En 2018, nous avons instruit **35 demandes**.

L'économie réalisée pour les bénéficiaires est de : **2 608 €**

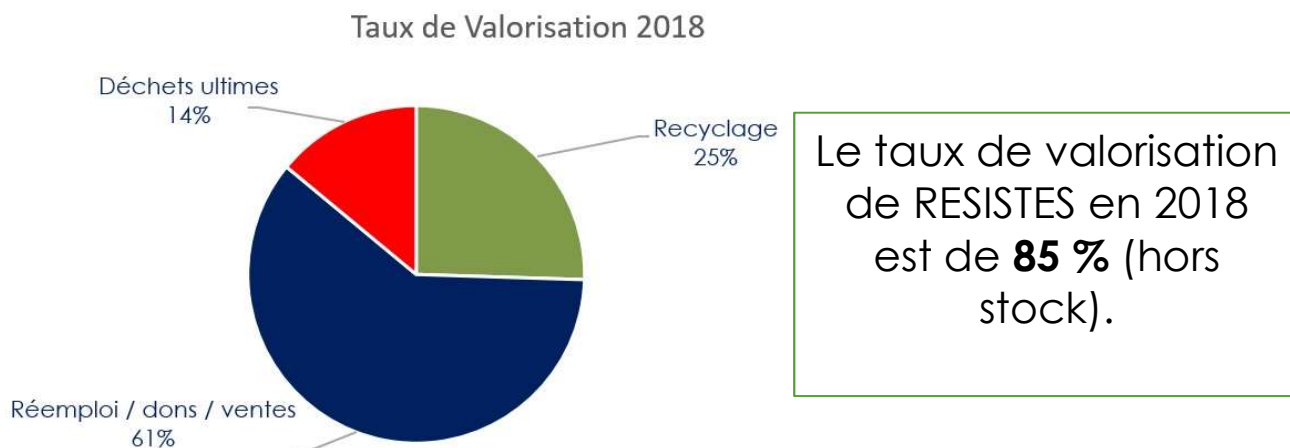


En Don en poids : **292.5 kg** surtout des textiles, de la vaisselle et parfois du mobilier.

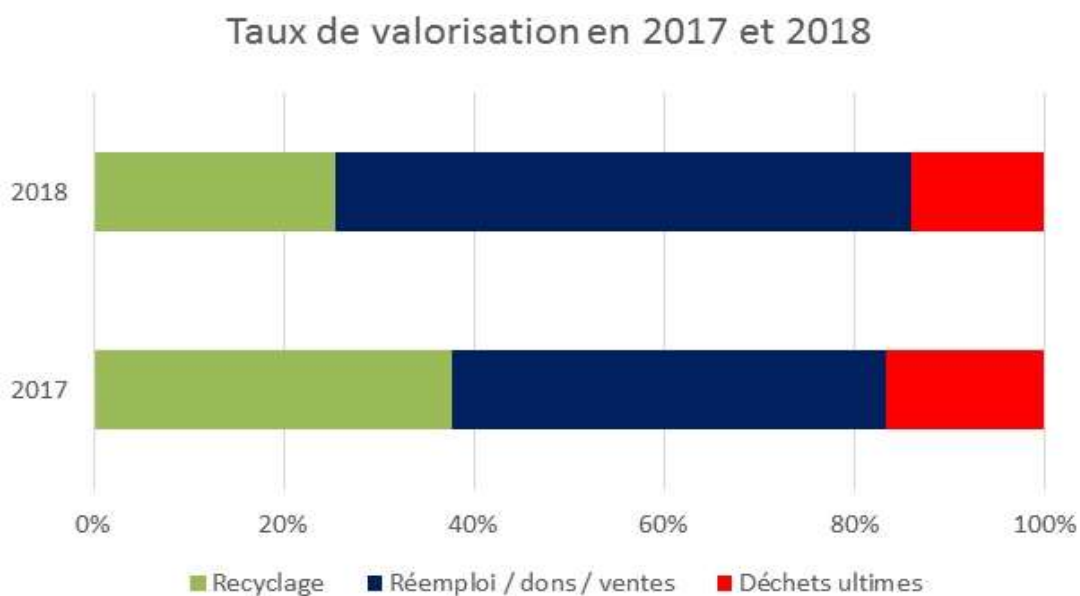


Organisation des flux

Le taux de Valorisation correspond au taux de Recyclage additionné au taux de Réutilisation/Réemploi. L'ensemble représente le coût évité pour la Métropole.



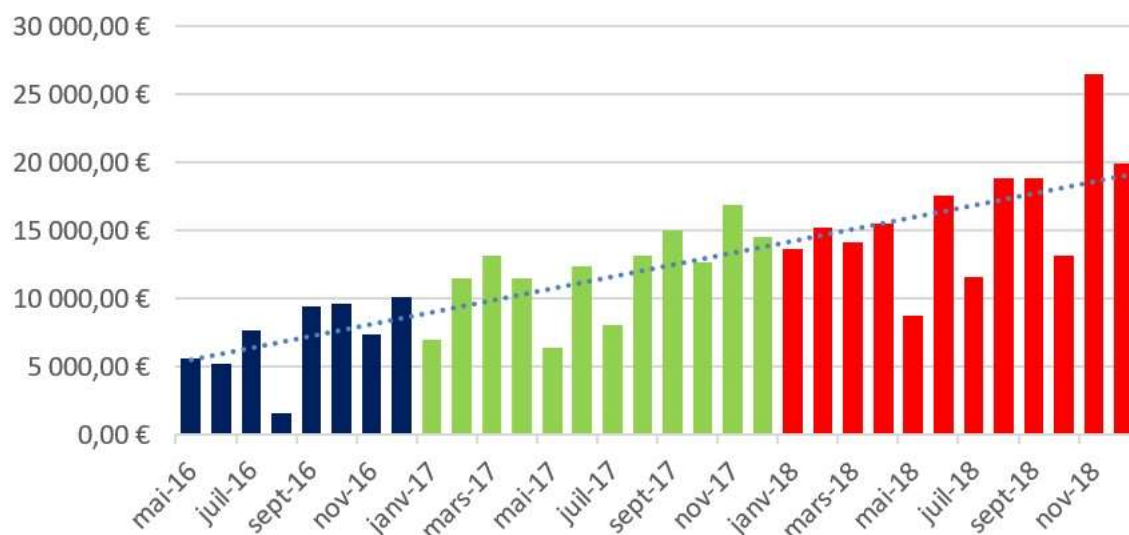
Masse collectée 2018	En tonne	en %
Recyclage	58.6	25.5
Réemploi / dons / ventes	139	60.5
Déchets ultimes	32	14
Total	229.6	100 %



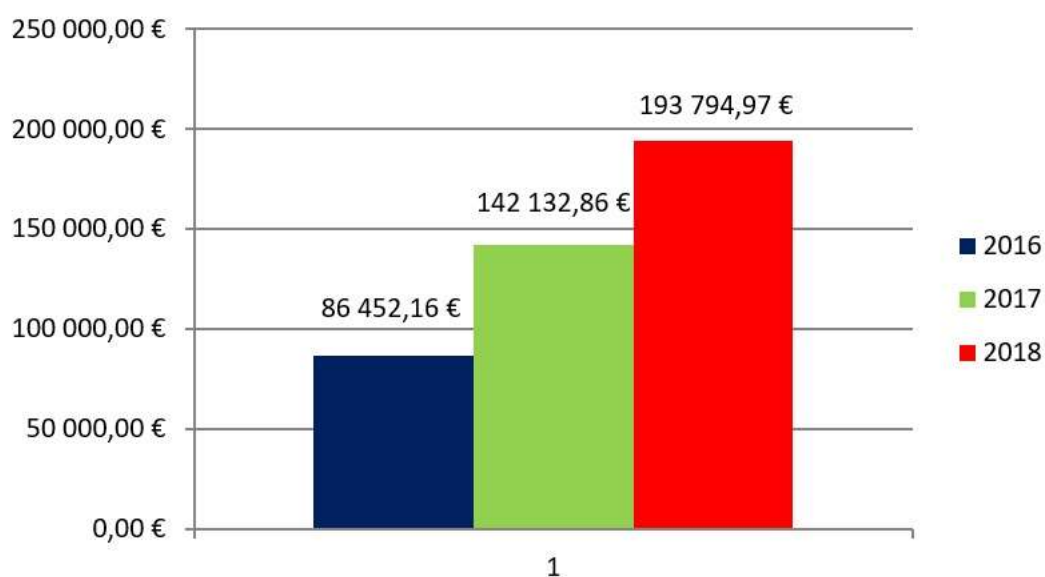
Volet Economique :

Ventes en boutique sur 2015/2016/2017/2018

Chiffres d'Affaire Boutique



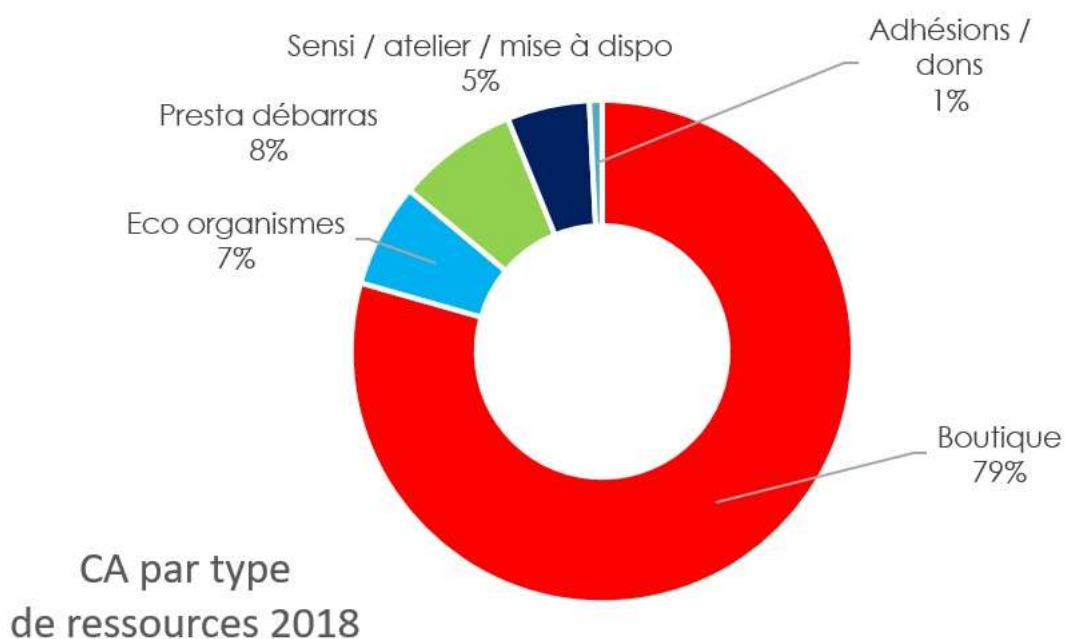
Resistes a généré plus de **193 794 €** de chiffre d'affaire en boutique en 2018. Soit près de 40 % de plus qu'en 2017.



	2015	2016	2017	2018
CA Global	26 939 €	104 190 €	190 694 €	242 989 €
Moyenne CA mensuel	2 237 €	8 420 €	15 700 €	20 250 €

Cette année 2018 a été une année de développement économique, avec 40% de chiffre d'affaires supplémentaire, et une activité de collecte de plus en plus importante avec une hausse de 11 % par rapport à 2017.

Chiffre d'Affaires par types d'activité :



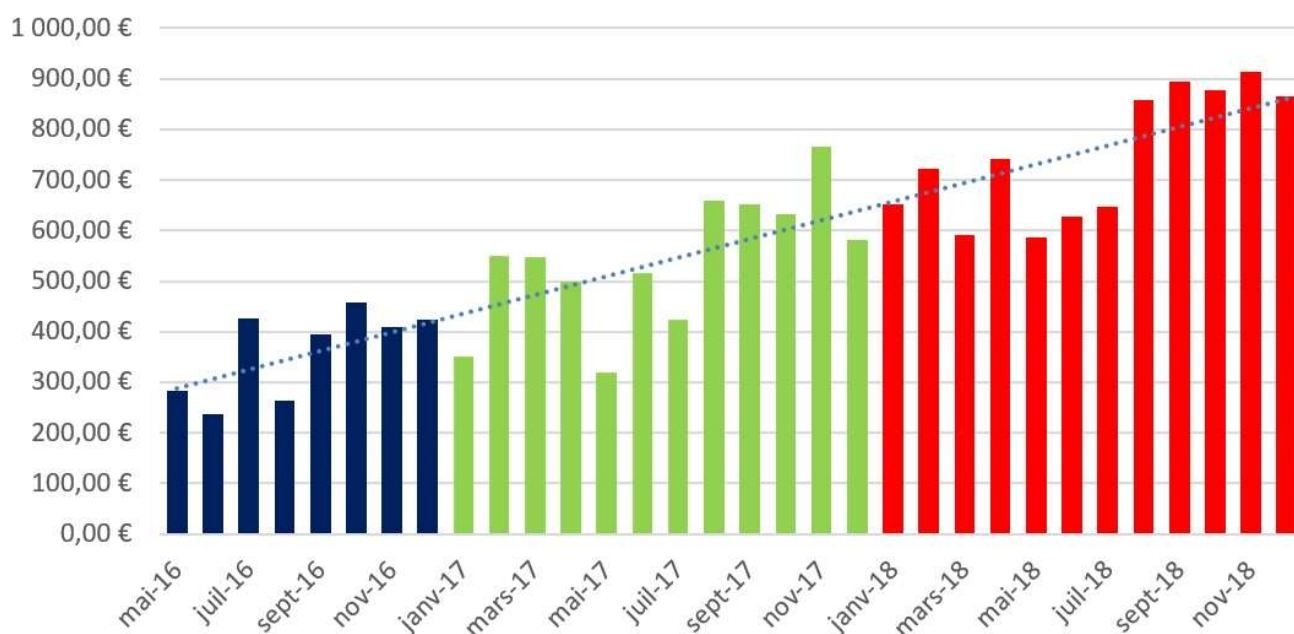
Chiffres d'affaire par demi-journée d'ouverture

Le Chiffre d'affaire moyen par demi-journée d'ouverture boutique était de 541€ en 2017 **et il est passé à 747 € en 2018, une évolution de 38 % du CA.**

Il était de 317 € en 2016.

la clientèle cible de la Ressourcerie : étudiants, familles nombreuses et à revenus modestes et moyens qui s'équipent à moindre coût.

CA par demi-journée d'ouverture



Les grandes ventes et moments festifs

Afin de renouveler et d'écouler son stock, RESISTES organise régulièrement des Grandes ventes de déstockage durant 3 jours en appliquant des petits prix intéressants pour ses clients éco responsables.

Les Grandes Ventes 2018

- ✓ 24/25/26/27 janvier 2018
- ✓ 16/17/18 février 2018
- ✓ 14/15 avril 2018
- ✓ 16/17 juin 2018 : Resistes fête son anniversaire !
- ✓ 21/22/23 septembre 2018
- ✓ 17/18 novembre 2018 : Grande Brocante à la Halle aux Toiles de Rouen
- ✓ 8 décembre 2018 : Nocturnes et ouverture du festival Chants d'Elles



Les actions de sensibilisation

La sensibilisation représente la quatrième fonction de Resistes et nous développons de plus en plus d'actions pour la modification des comportements de consommation en direction de tous les publics. Ces animations génèrent du chiffre d'affaire, qui va en progression et qui permet à terme d'autofinancer le poste de la Chargée de sensibilisation.

Les visites techniques permettent aux porteurs de projet, et le grand public de faire découvrir le fonctionnement de la ressourcerie.

Type d'actions de sensibilisation	Nombre
Ateliers dans les murs et hors les murs	43
Conférences/visites techniques	9
Ressourcerie éphémère	2
Sensibilisation : actions partenariales	16
Mise à disposition de vaisselle et mobilier	15
Economie d'Usage et de fonctionnalité	15
Total	100

Visuels Créé Par Faustine

LE PRIX AFFICHÉ EST UN MINIMUM CONSEILLÉ

Libre à vous de donner plus

Chaque centime que vous apportez à la Ressourcerie par vos achats responsables et solidaires servira à l'association à financer son activité, payer ses locaux, ses salariés...

Pour rester solidaire et accessible à tous, votre Ressourcerie a choisi de pratiquer des prix les plus bas possible. Chaque objet qui passe par les petites mains de la Ressourcerie est pesé, trié, nettoyé, installé dans la boutique et parfois déposé jusqu'à chez vous. Vous pouvez, si vos moyens vous le permettent, soutenir votre Ressourcerie en donnant un peu plus que le montant minimum affiché.

COLLECTE En Déchèterie

Tous types de meubles | Articles de sports | Jouets en bois | Livres et biens culturels

Bibelots | Bagages | Cadres | Jeux de société

LE TEMPS DE GARDE DES MEUBLES

Nous gardons gratuitement votre meuble pendant une semaine dans notre espace de stockage

La 2eme semaine de garde sera facturée 20€

Au delà de 2 semaines les articles seront remis en magasin et ne seront pas remboursés

Notre espace de stockage est très limité, nous ne pouvons pas nous permettre de bloquer un emplacement pour de longues durées. Merci de votre compréhension.

Volet sensibilisation à l'environnement

Les ateliers dans nos murs

Type d'atelier	Bilan qualitatif
• Ateliers Récup'Art (Tawashis, mobiles bijoux, sacs) / attrapes rêves / tapis de bain en serviettes / meubles...) • Ateliers Récup'Art SERD : fabrication de chouettes en tissu, mangeoires à oiseaux • Ateliers d'automne et d'halloween • Création de boîte à livres • Atelier Tissu et en vinyle • Lieu de tournage pour F3 avec la réalisation de jardinière, mobilier de jardin • Création décoration de Noël • Atelier customisation de cadre • Fabrication de masque • Customisation de tourets • Création de calendrier de l'avent	Des participants ravis, de tous les âges, de nombreuses créations réalisées ! Objectif : ○ Réduction des déchets ○ Sensibilisation des participants, ○ Réemploi du gisement de Resistes ○ Valorisation des savoirs faire de chacun, Les participants ont été sensibilisés à l'Upcycling, au développement durable, à la réduction des déchets et aux différentes modes de consommation. Parce que d'autres manières de consommer sont possibles !
TOTAL : plus de 14 Ateliers	Quantitatif : 122 personnes

Des visites techniques

Avec qui ?	Bilan qualitatif
• Groupe de jeunes du CAPS : 38 personnes • Collège de St Saëns : 38 personnes • Personnel de l'ADAPT : 9 personnes • Notre Dame des Flots : 7 personnes • Ecole Jean de la Fontaine : 30 personnes • MJC de Duclair : 10 personnes • IME Envol St Jean : 9 personnes • IME Ecouis : 13 personnes • CSF St Etienne du Rouvray : 10 personnes	« J'ai aimé l'accueil avec les petits gâteaux et maintenant je sais et je peux expliquer à mon entourage que Resistes récupère ! » Théo « Dans la vie de tous les jours je suis une femme et une mère de famille mais ici, aujourd'hui je me sens citoyenne ! » Farida Des échanges très intéressants avec l'ensemble des visiteurs de Resistes ; Une envie, pour la plupart, de participer à des Ateliers Récup'Art !
Total : 9 Visites techniques	Quantitatif : 164 personnes

Les anniversaires Récup'Art

Qui ?	Bilan qualitatif
Enfants de 4 à 10 ans	Nombreuses créations en récup'. Fabrication d'Attrapes rêves, customisation de cadres, papillons en cartons, boules à neiges dinosaures, fabrication de vêtements pour poupées...etc. Parents des enfants invités ont découvert la Ressourcerie, ont été ravis de l'après-midi des enfants.
Total : 5 anniversaires	Quantitatif : 32 enfants

Les ateliers hors les murs

Type d'atelier	Où ?	Bilan quantitatif
• 10 Ateliers Récup'Art • Création Instruments de musique • Espace de vente lors d'événements extérieur • 2 Marchés de Noël •	• Bois du Roule Darnétal • Neufchâtel en Bray • CG Seine-Maritime • Fête du recyclage (ESAT du Cailly) • Médiathèque Brionne • Lycée le Corbusier, St Etienne du Rouvray • Centre Culturel de St Etienne du Rouvray • OSDD collège Longueville sur scie • Jardin des plantes • Centre André Malraux	Sensibilisation du jeune public au réemploi et à la réutilisation, stand de communication. De très nombreuses créations. Présence lors de moments fédérateurs (graine de jardin, Festival Vibration)
Total : 20 ateliers		1136

Les actions sensibilisation hors les murs

Quoi ?	Où ?	Bilan quantitatif
• 9 Conférences • 5 Temps de rencontres et d'échanges • Kermesse • 3 Marchés • 4 Réunions partenaires ESS • Formations • 2 Sensibilisations en déchèteries • Déco/mise à disposition de mobilier pour événements	Faculté de Rouen ENEDIS, Rouen Hôtel de Ville, Rouen Education et Formation Dôme, Caen Cité des métiers, Rouen Square Halbout, Rouen Lycée du Cailly Bapaume Tourville la rivière Tri Tout Solidaire St Lô Pôle régional des savoirs Rouen Centre Diocésain, Rouen Hôtel de Région, Rouen Mairie de Sotteville lès Rouen	CREDD : journée des jeunes entrepreneurs Journée de l'ESS à la ville de Rouen Rencontres de nombreux partenaires et acteurs locaux. Renforcement du partenariat avec le projet LOCA de ENACTUS Présentation de Resistes et sensibilisation au réemploi, au recyclage et à l'économie circulaire Sensibilisation des publics sur la réduction des déchets et sur la modification des comportements de consommation.
Total : 5 temps	Quantitatif : 1700 personnes	

Les Ressourceries éphémères

Objectifs du projet : Déplacer le concept de Ressourcerie vers les quartiers prioritaires de façon ponctuelle par la Sensibilisation des publics à la réduction des déchets, au réemploi et à la modification des comportements de consommation. Et pour favoriser l'accès à l'ameublement à bas coût.

Intitulé du projet : Gérer le pouvoir d'achat des habitants par une Ressourcerie Éphémère avec Resistes sur 4 lieux du département de Seine-Maritime

Les attentes : Gestion des déchets sur un quartier. Sensibilisation et éducation à la protection de notre environnement.

Pour 2018, Resistes à proposer 2 actions, sur St Etienne du Rouvray et sur Sotteville soutenu par le Département 76, par l'ADEME et par les villes.

Lors de réunions avec les 2 UTAS, et depuis notre ouverture, il nous semblait important de se rapprocher des usagers pour communiquer sur nos actions et gérer le pouvoir d'achat des habitants. Ce projet conduit à plus de lien social entre habitants, et peut permettre des perspectives de bénévolat et d'emploi.

Une Ressourcerie Éphémère sur les quartiers.

Celle-ci se déroulera en 3 temps :

- Dans un premier temps, Resistes collecte, avec l'aide des habitants des quartiers concernés, les meubles divers et les objets réutilisables afin de créer un stock à revendre pour la boutique, et où pour financer une animation pour les habitants des quartiers Q.P.V. Ces meubles et objets sont pesés et triés selon leurs catégories respectives afin de rendre compte des tonnes de déchets évités.
- Dans un second temps, Resistes installe, avec l'aide des habitants des quartiers, la boutique éphémère dans un lieu temporaire à l'intérieur des quartiers concernés. Cette boutique éphémère est ensuite animée durant toute la durée de l'opération. Celle-ci sert également de base à discussion autour de la sensibilisation aux problématiques environnementales, à la réduction des déchets et à la modification des modes de consommation. Des animations plus spécifiques (ateliers Récup'Art, conseils sur la valorisation et la transformation, débats, jeux, etc.) sont également être misent en place.



Exemple :

Ressourcerie Éphémère Sotteville lès Rouen QPV Buisson

Bilan :

95 personnes ont réalisé plusieurs créations lors de leur venue sur le stand du mardi 2 au vendredi 5 octobre. (75 enfants ; 10 jeunes et 10 adultes).

Des retours très positifs sur l'impact de tels ateliers dans le domaine du réemploi/réutilisation.

De très bons moments partagés réciproquement avec toutes les personnes participantes (parents/enfants).

Sensibilisation d'un grand nombre de potentiels clients, donateurs à venir.

La réduction des déchets, et les changements de comportements de consommation ont été intégrés par une bonne centaine de personnes (participants aux ateliers + visiteurs) venues nous rendre visite sur notre stand.



Volet Partenariats – Réseautage : les temps forts

➤ Le Réseau des Ressourceries

Resistes a participé à son AG ordinaire qui s'est déroulé à Rilleux la Pape les 24 et 25 mai 2018. Un travail est toujours en cours sur la réorganisation et la restructuration du RR afin de redonner confiance aux adhérents. 158 ressourceries adhèrent au RR à ce jour.

➤ Le Collectif Normand des Ressourceries et des acteurs du Réemploi

Plusieurs Conseil d'administration dans les différentes Ressourceries du Réseau, et un gros travail toute l'année 2018 sur la préparation du Festival Récup'Art de juin. L'AG du CRAR le 17 avril.

➤ L'ADEME et la Région Normandie

Rencontres normandes sur les assises de l'économie circulaire, avec Resistes et le Collectif Normand des Ressourceries à Gruchet la Valasse. L'ADEME a soutenu Resistes pour 3 ans sur le volet sensibilisation et modification des comportements de consommation ainsi que sur la réduction des déchets. La convention s'arrête fin octobre 2019.

➤ La Métropole Rouen Normandie

Dans le travail partenarial avec la Métropole Rouen Normandie, nous assistons à des réunions régulières d'organisation et de suivi avec les gestionnaires déchets des trois pôles concernés par les 7 déchèteries. Présentation du Cotech 3 le 2 février, le cotech 4 le 6 juin.

Un gros travail a été fait aussi sur le dossier dynamique location pour une aide financière sur la location du hangar de stockage.

Nous avons rencontré le service Education à l'environnement afin de mener des actions éducatives et pédagogiques ensemble autour des économies domestique pour les personnes à faibles revenus en lien avec les bailleurs et les travailleurs sociaux. Et nous avons participé aux réunions de travail avec le PCAET et la Cop 21 locale afin d'aménager une partie du local de l'Atelier Cop21. Deux valoristes ont travaillées sur la création de meubles pour aménager le local COP21 en centre-ville de Rouen.

➤ La Fédération des E.I de Normandie

Des rencontres entre professionnels de l'insertion, et un accompagnement sur les projets de développement de Resistes, avec les salariés de la F.E.I.

➤ Ville de Rouen

Nous avons mis en place de nombreux partenariats, sur des actions multiples, et depuis 4 ans, nous participons à la Journée ESS de décembre, à l'Autre marché ESS et à de nombreuses interventions. Nous avons eu aussi la Halles aux Toiles pour notre première grande Brocante qui a très bien fonctionné.

La Direccte qui nous soutiens sur notre projet d'insertion et nous accompagne sur notre mission d'insertion. Le 8 février 2018 nous avons eu notre dialogue de gestion pour l'E.I.

➤ Le Département 76

Grande journée de sensibilisation chaque année depuis 4 ans au Département, avec Cardere et les collèges du département en juin pour l'opération OSDD.

Les Pass installation pour les jeunes de 18 à 30 ans de plus en plus nombreux. Des rencontres avec le PST de Rouen afin d'écrire un projet sur les parcours résidentiels des seniors.

Les Ressourceries éphémères

➤ L'ADRESS

Resistes est adhérent à l'ADRESS depuis juin 2015. Nous avons participé aux déjeuners des Entrepreneurs sociaux à plusieurs reprises. La coordinatrice et les chargés de sensibilisation ont participé à des workshops sur l'année 2018 et les rencontres autour des déjeuners de l'ADRESS sont toujours très enrichissantes.

Revue de presse

Ils ont parlé de nous

- 31 mai – Tendance Ouest « A Darnétal, la Ressourcerie Resistes veut déménager pour s'agrandir »
- 12 mai – Paris Normandie « A Rouen, un atelier qui utilise les déchets comme ressources »
- 26 mai – Paris Normandie « Quand l'économie circulaire tourne rond en Normandie »
- Juin – Le Mag de la MRN « Le bon coin pour trouver »
- 28 Août – Paris Normandie « Le déstockage de rentrée rencontre un grand succès »
- Oct – Mag de Sotteville « Une Ressourcerie éphémère »
- Radio : Radio Horizon, France Bleu, Radio locale de l'Eure

Nos outils de communication

- Facebook, 6635 abonnés toujours en progression constante (plus de 1700 en 1 an).
- Site Internet totalement opérationnel
- Newsletters envoyées à notre fichier contact (4700 contacts). Communication sur la boutique, nos événements et sur l'actualité de RESISTES sur l'avancée de ses projets. Cela permet aussi de garder le contact avec nos 184 adhérents.
- A chaque événement un communiqué est envoyé à la presse locale.

✓ Tournage d'un Clip à Resistes avec le groupe St Hilaire le 16 avril.

Nos partenaires comme la FEI, l'ADRESS, la CRESS envoient à leurs réseaux, toutes nos informations, sur nos événements et prestations.

Notre attachée de communication, est une personne très compétente et nous la remercions vivement, ainsi que notre « chargée de sensibilisation » en CDD, (qui a trouvé depuis un emploi). Elles développent avec nous tous nos outils de communication et de sensibilisation.

Bilan et perspectives pour les 3 prochaines années

2018, année charnière et réalisation d'un DLA

Réalisation d'un DLA de septembre à décembre 2018 pour donner suite aux **constats** suivants :

- Un chiffre d'affaire global en progression mais qui atteint un palier difficile à dépasser dans les conditions actuelles (local, effectif...). La progression semble maintenant dépendre du développement de nouvelles activités, notamment en partenariat avec la collectivité
- Un gisement important, en particulier sur les apports volontaires. La structure apparaît sous-dimensionnée par rapport à ces chiffres (local, effectif).
- Une mission d'insertion en progression et à renforcer

Face à ces éléments, l'association « subit » l'activité et fait de son mieux pour la gérer au quotidien dans l'urgence, entraînant des **conséquences** sur l'état de fatigue général des salariés et des conditions de travail ne permettant pas d'assurer l'ensemble des conditions de sécurité des salariés et bénévoles.

Le DLA avait pour vocation de travailler sur 2 axes :

- Projet stratégique
- Organisation interne

Au vu du temps imparti (5 jours au total), le DLA s'est focalisé sur la manière d'optimiser l'activité avec les moyens d'actuels, le projet stratégique à moyen / long terme n'a que peu été travaillé.

Voici les **conclusions / préconisations** :

- Réorganisation des espaces : sécurité des salariés et bénévoles, gestion du flux, optimisation des espaces. RESISTES a fermé l'activité 1 semaine complète en octobre pour déstocker et réorganiser les espaces. Le résultat est concluant : la boutique est agrandie, l'espace APV a été déplacé, des zones d'activités sont clairement identifiées.
- Organisation des Ressources Humaines : progression et montée en compétence de l'accompagnement socio-professionnel, encadrement et coordination de la chaîne de production, responsabilisation des différents postes. Passage en CDI du poste accompagnement socio-professionnel. Recrutement d'un Encadrant Technique d'Insertion. Mise en application du nouvel organigramme : en cours
- Gestion du flux : mieux contrôler les apports volontaires : Mise en place de nouvelles consignes destinées au public : nouveaux horaires de dépôts, dépôt maximum de 3 m3 et sinon prise de RDV.
- Volet économique : révision du coût des activités et recherche d'un équilibre économique en lien avec la collectivité gestionnaire des déchets.

Les pistes de réflexion aujourd'hui : novembre 2019

Sur le plan d'action moyen / long terme, plusieurs pistes ont été soulevées et restent à travailler en 2019 et 2020 :

- **Lien avec la collectivité**

La Métropole Rouen Normandie a soutenu Résistes sur les 3 premières années via une convention en contrepartie des collectes en déchetterie et de son projet d'insertion. Il s'avère que les collectes en déchetterie sont coûteuses et génèrent un gisement trop faible pour l'association.

Cette convention est aujourd'hui terminée, une réflexion est en cours sur les nouvelles modalités de partenariat (marché ou convention d'objectifs).

Resistes est également en discussion avec le SMEDAR pour envisager d'autres soutiens.

- **Changement de locaux**

L'idée d'un investissement dans des locaux a été évoqué mais c'est un projet à long terme qui demandera aussi un soutien des collectivités.

- **Développer de nouvelles activités**

Plusieurs axes sont envisagés :

- Pour les bailleurs sociaux : vides caves et actions de sensibilisation
- Collecte d'encombrants, notamment pour les PMR ou personnes non véhiculées.
- Sensibilisation : développement de ressourceries éphémères et autres actions de sensibilisation
- Collecte de mobilier professionnel ou offre de service plus complète à destination d'une clientèle de professionnels



Resistes est au cœur de l'économie sociale et solidaire, et réponds à de réels besoins auprès des publics (donateurs/acheteurs/artistes/partenaires/bénévoles...)

Nous vivons une belle aventure humaine avec nos adhérents et nos salariés...

Depuis 5 ans que notre association a été créée, et nos 4 ans d'activité, notre projet d'insertion sociale et professionnelle prend de l'ampleur, sur un grand territoire, et il faut maintenant envisager la pérennité de la Ressourcerie et de son développement à plus grande échelle, car le support d'activité est là, les gisements de plus en plus importants, et les consom'acteurs sensibles au réemploi, à la réparation, et à l'upcycling aussi.

A l'année prochaine !