

JANVIER 2017 – DECEMBRE 2017

Ressourcerie RESISTES

RAPPORT D'ACTIVITE 2017



Rapport d'Activité 2017
RESISTES Ressources

RESISTES Ressources
10/12 rue Richard Waddington,
76160 DARNETAL
02 32 83 33 75
www.resistes.org



@ResistesRessourcerie



@ResistesMetrop



Des femmes et des hommes au cœur du projet, le mot du Président

Nous sommes fiers de vous présenter notre rapport d'activité 2017, deuxième exercice complet de notre Ressourcerie portée par une belle équipe et un Conseil d'Administration engagé, avec 77 h de présence cette année.

Une équipe de 14 salariés pour 12.25 ETP, dont 4 permanents à fin 2017, avec la pérennisation du poste de Julie, Assistante de direction, gestion et comptabilité, auparavant 2 ans en CUI-CAE.

De nombreux partenaires sociaux et financiers présents et bienveillants, des donateurs de plus en plus nombreux et un nombre croissant de consommateurs permettent à Resistes Ressourcerie d'orienter son développement avec la location d'un deuxième hangar, fin décembre 2017 afin d'optimiser le travail de toute l'équipe avec confiance dans son projet associatif, économique et environnemental.

Pour 2018, le projet de développement avec de plus grands locaux se poursuit, afin de concilier travail de qualité avec les salariés en insertion et avec tous ceux qui nous suivent dans notre beau projet d'entrepreneuriat social et solidaire et de développement durable sur le territoire Métropole Rouen Normandie.

Ce rapport d'activité met en avant notre forte croissance économique, avec des clients de plus en plus nombreux, et une évolution très importante des tonnages collectés.

Nos fondamentaux, nos valeurs et nos principes sont affirmés au quotidien : l'insertion professionnelle par le travail, agir pour la protection de l'environnement, développer une économie solidaire et coopérer dans la transparence.

Jean Laversanne



Sommaire



INTRODUCTION :	1
SOMMAIRE	3
L'ORGANIGRAMME 2017	4
GOVERNANCE / LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
VIE ASSOCIATIVE	6
CREATION D'UNE INITIATIVE COLLECTIVE REGIONALE DES RESSOURCERIES DE NORMANDIE	7
LES ADHERENTS ET LES BENEVOLES	9
VOLET SOCIAL :	10
LES STAGIAIRES ACCUEILLIS A DARNETAL	10
SALARIES INTERIMAIRES EN 2017	10
LE PERSONNEL SALARIE	11
LES CONTRATS	12
AXE N°1 : ACCUEIL ET INTEGRATION EN MILIEU DE TRAVAIL	14
AXE N°2 : L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL	17
AXE N°3 : FORMATION DES SALARIES EN INSERTION	18
VOLET ENVIRONNEMENTAL :	22
LES COLLECTES EN DECHETTERIES	22
COUT PAR TONNE COLLECTEE PAR DECHETERIE DEPUIS LE DEBUT DE L'ACTIVITE	24
TONNAGES COLLECTES EN 2016 ET 2017 PAR TYPES DE COLLECTES (EN KILO PAR MOIS)	25
TONNAGES COLLECTES PAR FILIERES (TOUT TYPE DE COLLECTE) EN 2016 ET 2017	26
TONNAGE SUR LES TROIS TYPES DE COLLECTES PAR LOCALITES (EN KILO)	27
FONCTION RECYCLAGE AVEC LES ECO ORGANISMES	29
FONCTION VALORISATION :	30
REEMPLOI/DONS ET SOLIDARITE DE RESISTES	30
ORGANISATION DES FLUX / TAUX DE VALORISATION	31
VOLET ECONOMIQUE :	32
VENTES EN BOUTIQUE SUR 2015/2016/2017	32
PANIER MOYEN	34
CHIFFRE D'AFFAIRE DEGAGE DANS LA BOUTIQUE PAR CATEGORIE D'OBJETS, SUR 2017	35
LES DESTOCKAGES ET LES NOCTURNES EN 2017	36
LES PRESTATIONS DE SENSIBILISATION	37
CHIFFRE D'AFFAIRES PAR TYPES DE PRESTATION :	37
VOLET SENSIBILISATION A L'ENVIRONNEMENT	38
LES ATELIERS DANS NOS MURS	38
DES VISITES TECHNIQUES	38
LES ANNIVERSAIRES RECUP'ART	39
LES ATELIERS HORS LES MURS	39
VOLET PARTENARIATS – RESEAUTAGE : LES TEMPS FORTS	41
LES AFFICHES EN 2017	45
REVUE DE PRESSE	46
ILS ONT PARLE DE NOUS	46
NOS OUTILS DE COMMUNICATION	46
EN BREF : BILAN ET PERSPECTIVES POUR LES PROCHAINES ANNEES	47
BUDGET 2018	49





Le Bureau



Jean LAVERSANNE
Président



Marie-Agnès WOLFF
Trésorière



Françoise DELIQUAIRE
Trésorière adjointe



Alain GOUSSAULT
Personne ressource



Dominique DURIEZ
Secrétaire



Leila PONS
Secrétaire adjointe

Les Bénévoles et Adhérents

40 Bénévoles actifs
163 Adhérents



Le Conseil d'Administration

Nathalie VEILLEPEAU Yves HOUGET Yves BLANCHETIERE
Antoine FITTE Jean-Claude GESLIN

L'équipe des salariés

Sophie COURTOIS
Coordinatrice
Gestion du personnel
Gestion Administrative
Relations avec les partenaires



Rémi BERLAND
Encadrant Technique Insertion
Gestion des collectes
Suivi des salariés en insertion



Les agents de collectes
Collecte des dons
Tri des déchets
Réparation



Zélie FRUCHART
Assistante RH
Gestion admin. des RH
Accompagnement des salariés en insertion
Plannification des collectes



Sidonie LENORMAND
Valoriste
Tri et valorisation des déchets
Animation auprès du public



Julie FORCUI
Assistante de direction
Suivi administratif
Suivi gestion et comptabilité



Ferdinand HUET
Chargé de développement
Sensibilisation à la réduction des déchets
Suivi des prestataires
Gestion des outils de communication



Alice BRAZEAU
Agent de Vente
Gestion boutique
Vente / Tenue de caisse



Magali LACAILLE
Agent de Vente
Approvisionnement boutique
Vente



Notre Conseil d'Administration est composé de 11 personnes, militant(e)s, averti(e)s ainsi que des professionnels de l'environnement et/ou de l'économie sociale et solidaire. Lors de notre dernière AG, le 16 juin 2017, le Conseil d'Administration a été partiellement renouvelé, il s'est réuni **6** fois, pour suivre les actions, accompagner et conseiller afin de prendre les décisions nécessaires pour un développement stratégique de la structure.

Les membres du bureau pour le développement stratégique se sont réunis **4** fois courant 2017.

Le Conseil d'administration a pris plusieurs décisions stratégiques durant l'année 2017, sur la pérennisation de postes, sur les recrutements et sur le développement de Résistes.

Après 2 ans d'activité, Résistes a concrétiser différents projets :

Agrandissement des locaux

Dans une ressourcerie, le chiffre d'affaire (CA), est directement lié à la surface de vente. De plus, la ressourcerie manquait d'espace pour stocker, pour mettre à disposition, réaliser des ateliers de sensibilisation... S'agrandir devenait urgent !

Agrandissement à Darnetal, location du hangar voisin de 277m².

Avec cette nouvelle surface, l'association pourra :

Proposer un véritable espace pour la valorisation

Il s'agit là d'une demande récurrente, notamment de la part de collectifs d'artistes, à laquelle Résistes ne peut pas répondre aujourd'hui, faute d'espace. L'atelier et le gisement seront ainsi mis à disposition à la journée, à la semaine ou au mois, selon les besoins. Cette activité permettra de générer quelques rentrées financières supplémentaires mais surtout d'améliorer encore le taux de valorisation.

Mettre en place une nouvelle activité : mise à disposition de mobilier pour les étudiants (économie d'usage).

Donner encore plus d'ampleur aux activités existantes

Prestations débarras

Actions de sensibilisation hors les murs

Vente aux éco-organismes, en lien avec l'augmentation des tonnages collectés et les partenariats en place.



RESISTES Ressourcerie

Les 17/18 juin 2017 Resistes a soufflé sa 3^{ème} bougie sur son site de Darnétal.

Une grande fête sur 2 jours a été organisée, ponctuée par des ateliers et des concerts, des animations et un grand déstockage. La ressourcerie a convié des créateurs afin qu'ils exposent leurs œuvres. De nombreux partenaires sont venus s'enquérir du travail de RESISTES.

A l'occasion de ce grand évènement festif, l'entreprise a comptabilisé 4 673 € de recettes soit 1411 objets et meubles vendus pour les 1071 clients.



Création d'une Initiative Collective Régionale des Ressourceries de Normandie



Cette initiative a été proposée par la Coordinatrice de RESISTES, Sophie Courtois et par Bruno Anquetil Directeur de Tritout solidaire de St Lô. Ainsi, depuis juillet 2016, les acteurs œuvrant dans le secteur des ressourceries présents sur le territoire normand, se sont concertés afin de créer une initiative régionale dont l'objet est :

Acteur de l'Economie Sociale et Solidaire, l'association a pour but de réunir les acteurs du réemploi en Normandie afin de contribuer aux politiques régionales du développement durable, promouvoir et développer le réemploi et la réutilisation, accueillir des porteurs de projets, impulser des campagnes de sensibilisation, participer au développement local et à la création d'emplois, favoriser le développement et la professionnalisation de ses adhérents, et échanger sur les pratiques des différents acteurs.

L'Assemblée constitutive a eu lieu le 10 avril 2017.

Lors de cette assemblée constitutive, les coordinateurs/directeurs des différentes ressourceries ont été nommés au sein de la gouvernance. Le travail mené sur 2017 a été sur le fonctionnement du Collectif, sur la préparation de la cartographie des acteurs du réemploi avec l'aide de la Région Normandie, la finalisation des fiches actions, et la recherche de financements afin de créer avant fin 2018 un poste de Coordinateur du Réseau normand et toute la préparation du grand Festival Récup'Art de juin 2018.

Par exemple, Un Observatoire des ressourceries de Normandie a été mis en place par le Collectif Normand des Ressources, dont Resistes fait partie.

La Représentation et études sur les questions de la réparation en Normandie

Un certain nombre d'acteurs se retrouvent autour de la question des réparations fortement impulsé par l'Europe. Il s'agit du réseau REPAR Normandie dont sont parties prenantes l'ADEME, la Région, l'ACRMA, la CRESS, des associations de consommateurs, des éco-organismes, des Communautés de Communes, le réseau Normand des FABLAB, et le réseau Normand des Ressources.



Les objectifs sont par exemple :

- La promotion de la réparation
- La communication autour des organismes locaux de réparation



Les adhérents et les bénévoles



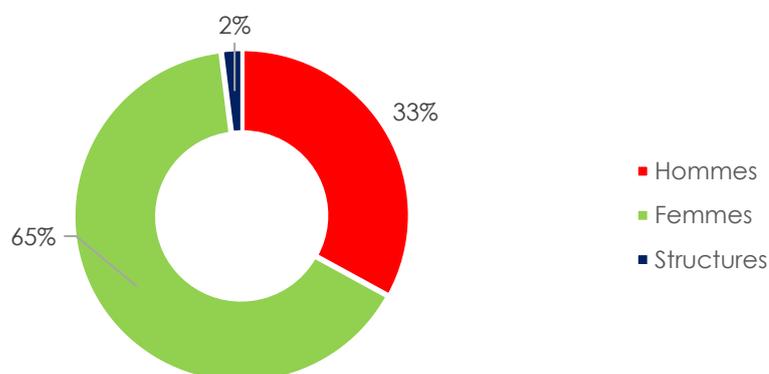
A ce jour, nous comptons **206** personnes adhérentes.

En Juin 2017, lors de notre AG, nous étions à **163** adhérents.

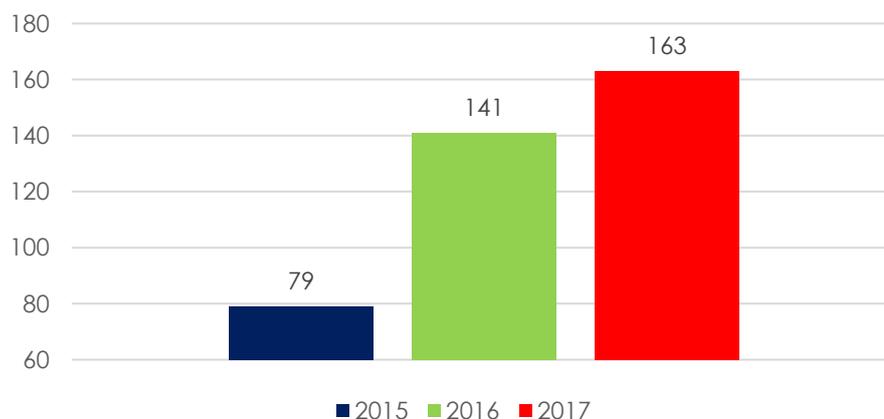
Pour 2017, nous comptabilisons **1 758 heures** cumulées de bénévolat soit **1,16 ETP**, ainsi que l'accueil régulier d'étudiants, de stagiaires et de jeunes en chantier éducatif.

Une quarantaine de bénévoles, très actifs, apportent régulièrement leurs compétences au sein de la Ressourcerie sur des tâches diverses et variées (Médiathèque, travaux en tous genres, vaisselle, accueil, grandes ventes, etc.).

Un projet qui parle toujours aux femmes



Evolution du nombre d'adhérents à Resistes



Volet Social :

Les stagiaires accueillis à Darnétal

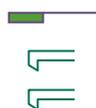
▪ Krystopher	Du 24 avril au 19 mai 2017	Lycéen au Lycée Fernand Léger de Grand Couronne
▪ Désiré	Du 20 mars au 07 avril 2017	Lycéen au Lycée Fernand Léger de Grand Couronne
▪ Mathias	27, 28, 29 juin 2017	Elève à l'ITEP l'éclaircie de Barentin
▪ Anna	Toute l'année 2017	DEJEPS IDS Canteleu
▪ Thomas	Du 8 au 10 février 2017	Collégien au Collège Jean Delacour de Clères
▪ Jeanne	Du 26 avril au 2 juin (15 journées)	DASPPH 16/25 ans Esat le Pré de la Bataille
▪ Un groupe de 12 sociologues	Le sens de l'engagement des bénévoles à Resistes soutenance mars 2017	Master 2 professionnel Sociologie et recherche

Salariés intérimaires en 2017

▪ Désiré	Du 18 au 22 avril 2017	Promaction
	Du 3 au 29 juillet 2017	Remplacement salarié congés
▪ Arthur	Du 26 au 30 juin 2017	Promaction
		Remplacement d'un salarié en arrêt
▪ Jean-François	1 ^{ER} février 2017	Promaction
		Nettoyage Prestation Débarras
▪ Julie	17 juin 2017	Promaction
	8 juillet 2017	Animation ateliers



Le personnel salarié



L'effectif de RESISTES est monté jusqu'à **16 personnes**. Au 31 décembre 2017, notre effectif est de 14 personnes **soit 12.25 ETP**. Lors de notre Cotech 3 avec la Métropole en janvier 2017, nos prévisions étaient de 7,5 ETP. Resistes a vraiment fait le choix de la création d'emplois, contrairement à d'autres Ressourceries du territoire Normand qui existe depuis plus longtemps. Au vu de l'activité croissante sur la demande de collectes et de prestations débarras, nous avons renforcé l'équipe de production/insertion en recrutant un(e) assistante Ressources Humaines fin octobre 2017 et remplacé le poste de valoriste par Sidonie arrivée début novembre 2017.



Etat du personnel de la Ressourcerie RESISTES au 31 décembre 2016

Tableau des effectifs (au 31/12/2017)		Toute l'équipe salariées de Resistes Ressourcerie				
FONCTION	EFFE CTIF	ET P	C D I	C D D	CONTRAT AIDE	ECHEANCE/ FIN DES AIDES AU POSTE
Directrice Resistes	1	1	1			
Encadrant technique insertion	1	1	1			
Assistante de direction	1	0, 71	1			Sept-17
Assistante de gestion et RH pour les CDDI	1	1		1		Janv-18
Valoriste Design boutique	1	0, 8		1	CUI/CAE	03-nov-17
Valoriste Adulte relais	1	1		1	Adulte relais Cohésion Sociale	01-mai-18
CDDI 5 hommes/1 femme	6	5, 74		6	CDDI pour l'EI par la DIRECCTE	Maximum 2 ans Par salarié
Chargé de sensibilisation	1	1		1	ADEME	Juin-18
Responsable boutique	1	1	1			
TOTAL	14	12, 25	4	10		

Les contrats

	Nom / Prénom	Fonction	Effectifs Prévus	Effectifs Réels	ETP Prévu	ETP Réel
Gestion Administration	Courtois Sophie	Directrice	1	1	0.55	0.55
	Forcuît Julie	Assistante de direction	1	1	0.80	0.80
	Huet Ferdinand	Chargé de sensibilisation	1	1	1	1
Sous-total			3	3	2.35	2.35
Accompagnement social, professionnel et formation	Courtois Sophie	Directrice	1	1	0.45	0.45
	Berland Rémi	E.T. I	1	1	0.30	0.30
Recrutée en octobre 2017	Fruchard Zélie	RH et CIP	0	1	0.30	0.30
Sous-total			2	3	1.05	1.05
Encadrement technique et ouvrier de production	Berland Rémi	E.T. I	1	1	0.70	0.70
Recrutée en octobre 2017	Lenormand Sidonie	Valoriste en Réemploi	1	1	0.3	0.3
	Brazeau Alice	Responsable boutique	1	1	1	1
Sous-total			3	3	2	2
Total salariés permanents			6	6	4.40	4.40



- Cette année 2017 a été une année de développement économique, avec 72 % de chiffre d'affaires supplémentaire, et une activité de collecte de plus de 55% par rapport à 2016. Il fallait étayer l'équipe encadrante. Cette année a été une année de stabilisation de l'équipe (4 postes en CDI) et de développement en matière de production et de commercialisation.
- Depuis octobre 2017, nous avons donc consolidé l'équipe encadrante, en embauchant Zélie, pour le poste d'Assistante de gestion aux Ressources Humaines. Elle travaille aussi sur une partie de l'accompagnement socio-professionnel des salariés en insertion en lien avec la directrice et l'ETI. Une autre partie de son temps est consacrée à la gestion des collectes. Elle est en CDD pour 6 mois, et nous souhaitons pérenniser son poste qui est essentiel dans l'équipe encadrante.
- Pour 2018, avec le recrutement de Zélie, la directrice ne fera plus les entretiens de bilans de parcours, et ils seront gérés par l'ETI et la responsable RH sur le volet de conseillère en insertion professionnelle de son poste.
- Rémi peut désormais se consacrer au maximum à la production ; et au tutorat des salariés en insertion que ce soit sur le site ou à l'extérieur.
- Nous avons aussi affirmé le poste de responsable boutique, avec l'embauche d'une salariée en CDDI vente pour consolider l'équipe magasin.



Axe n°1 : Accueil et intégration en milieu de travail

Le temps du recrutement



- ✓ Diffusion de l'offre à Pôle Emploi au Service Insertion de St-Sever
- ✓ L'offre sera diffusée aux différents prescripteurs de la Métropole (PLIE, Mission Locale), Cap emploi, associations socio-éducative et structures de l'insertion par l'économique.
- ✓ Sélection des candidats par l'équipe encadrante
- ✓ Convocation au 1er entretien d'embauche
- ✓ Accueil et entretien avec l'ETI ou un membre du Conseil d'administration et la Coordinatrice
- ✓ Sélection des candidats après débriefing
- ✓ Recrutement du salarié : appel, signature du contrat de travail
- ✓ Informations sur les droits et les devoirs pour un CDDI
- ✓ Si le recrutement n'est pas effectif, réorientation vers les services instructeurs avec une note explicative et un courrier au candidat.

Le temps de l'intégration dans notre Entreprise par la Coordinatrice

Pour cette deuxième année, nous avons créé de nouveaux supports à ceux existants :

- Le livret d'accompagnement
- Les plannings de tout le fonctionnement de l'équipe en insertion ont été encore améliorés afin de gagner en efficacité et en organisation
- Le livret de santé construit avec l'AMSN

Avec les salariés :

- ✓ Lecture du livret d'accueil, des règles de sécurité et du règlement intérieur puis signature des 2 documents par les salariés.
- ✓ Définition des objectifs du premier contrat de travail de 4 mois, avec une période d'essai de 14 jours.
- ✓ Explication des 3 fonctions de la Ressourcerie, sur les besoins de production et d'insertion de l'E.I.
- ✓ Visite des locaux et présentation à l'équipe
- ✓ Lecture et explications sur la fiche de poste

Suite à la distribution du livret d'accueil, du règlement intérieur et du livret d'accompagnement, durant tout le 1^{er} mois, Rémi accompagne sur les 3 fonctions de la Ressourcerie afin d'identifier les problématiques liées au poste de travail (compréhension des consignes, lecture, écriture, logiciel de traçabilité).

Création de binôme avec les anciens et nouveaux pour le transfert de connaissances et de procédures.



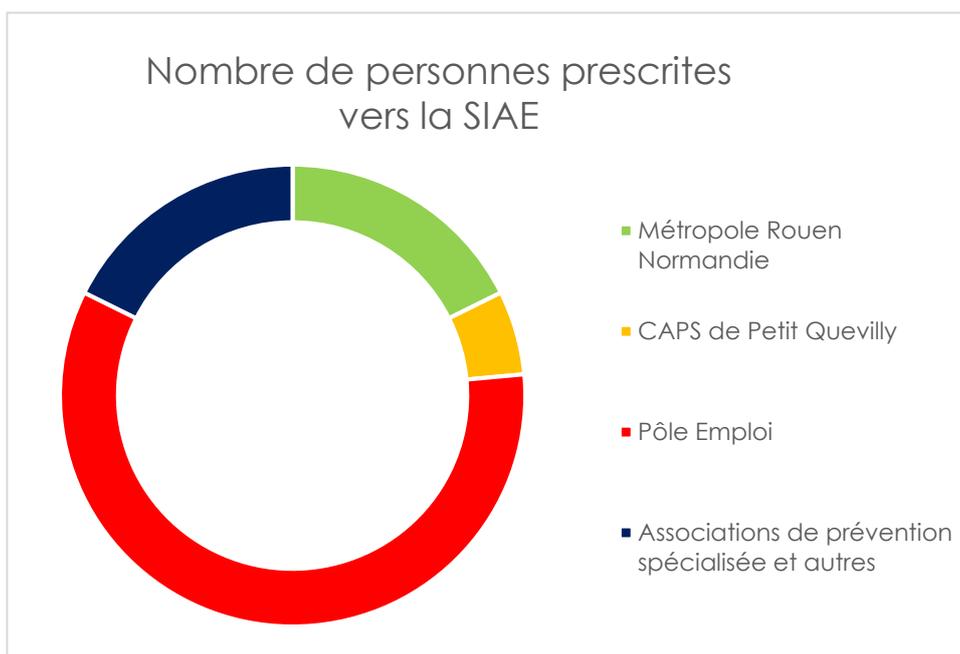
Le temps de l'intégration par l'ETI au poste travail

- ✓ Les E.P.I sont remis au nouvel arrivant
- ✓ Explications sur la fonction collecte en déchèterie, à domicile et sur le site.
- ✓ Explications sur la zone de déchargement et de pesée.
- ✓ Explication sur la zone de tri en vue de la réutilisation et la mise en boutique
- ✓ Explications sur les usages des matériels, du logiciel de traçabilité
- ✓ Un accompagnement durant la période d'essai sur l'acquisition de compétences techniques pour la prise de poste Agent de collecte, tri et valorisation en vue de la réutilisation
- ✓ Double diagnostic sur les difficultés sociales et professionnelles avec la Coordinatrice et l'E.T. I

Depuis notre 1^{er} agrément Entreprise d'Insertion, 2015 (4 postes) puis 2016 (6 postes) et en 2017 (6 postes).



Prescripteurs	Nombre de personnes Prescrites vers la SIAE	Nombre de personnes embauchées par la SIAE à la suite de la prescription
Métropole Rouen Normandie	3	0
CAPS de Petit Quevilly	1	1
Pôle Emploi	10	3
Associations de prévention spécialisée et autres (CECOP, ACI, etc.) et candidatures spontanées	3	1
TOTAL	17	5



Commentaires :

De nombreux candidats ont été convoqués et ne sont pas venus, et parmi ceux présents au premier entretien, certains ne correspondaient pas aux attentes de Resistes. Pour d'autres, Resistes ne convenaient pas à leurs attentes. Au cours de l'année 2017, nous avons recruté 6 personnes. Nous allons continuer de travailler avec les prescripteurs, afin qu'ils identifient mieux nos besoins. En ce qui concerne les candidatures spontanées, nous allons renvoyer les personnes vers leur référent professionnel. Nous devons améliorer en amont avec les prescripteurs, nos recrutements.

Nous travaillons avec Pôle Emploi sur des temps de job dating, afin d'anticiper correctement nos recrutements. Une réunion de travail est prévue avec Pôle Emploi et la Fédération des E.I, le 27 février 2018 sur la prescription, l'accompagnement et l'organisation des 2 permanents chargés de l'insertion, sur l'organisation de leurs missions.



Axe n°2 : L'accompagnement social et professionnel

Accompagnement Social lié aux différentes problématiques



Actions d'accompagnement social mises en œuvre en 2017	Nombre de salariés bénéficiaires	Partenaires mobilisés	Points forts	Points à améliorer
Logement : demande en urgence pour surpeuplement et conditions précaires d'habitat	2	Mairie de Rouen et de Sotteville-les-Rouen avec la directrice du CCAS, et les bailleurs sociaux	Obtention d'un nouveau logement, et très bon réseau partenarial	Manque de logements HLM Avoir plus de partenaires sur les différentes collectivités
Santé : 1 salarié	Médecine du travail AMSN, Le salarié a pris un rendez-vous chez un spécialiste orthopédiste. Développer d'autres partenariats, autour du mieux-être et la confiance en soi.			
Mobilité et demande de permis de conduire	2	Solidarauto 76, Le bon créneau, les assistantes sociales et la TCAR	Très bon partenariat / fluidité de la prise en charge au niveau administratif. En cours pour l'achat d'une voiture pour un des salariés, et partenariat très solide.	Continuer d'être en lien avec la Plateforme de mobilité. Faire un dossier FDI pour financer des permis de conduire.

Accompagnement Professionnel

Nous avons une réunion d'équipe, au moins une fois par mois, et des rendez-vous individuels à chaque fois qu'il est nécessaire, et à la demande des salariés. Depuis la mise en place du livret d'accompagnement, des objectifs sont posés, et doivent être suivis par l'ETI et la responsable RH qui consolide cette équipe insertion. Le volet insertion, se met en place, afin d'optimiser l'accompagnement social et professionnel des salariés.

Pour la résolution des problématiques sociales durant la période des contrats, nous travaillons avec les bailleurs sociaux, les CCAS, la CAF, et les associations nombreuses en fonction des problématiques. Chaque fois que c'est possible, nous passons le relais à des partenaires adaptés.



Nous organisons des réunions d'équipe afin de créer une cohésion et d'échanger collectivement sur des supports à créer afin de réajuster les objectifs de chacun.



Dans le cadre du poste de travail, l'encadrant technique est le garant de la transmission des consignes et veille au respect de celles-ci. Avec pédagogie, il met en place des méthodes d'apprentissage afin d'identifier les compétences acquises et celles à améliorer. Surtout dans le hangar de stockage, et pour les déplacements en collecte.

2 de nos salariés en insertion ont un nouveau logement en lien avec la ville de Sotteville-les Rouen, et la ville de Rouen. Une mise en relation pour le permis de conduire avec le Bon Créneau, et un travail avec la Plateforme de mobilité et Solidar'auto pour l'achat de véhicules a été fructueuse. Nous sommes régulièrement en lien avec l'AMSN, médecine du travail autour de la prévention

Axe n°3 : formation des salariés en insertion

Au cours des entretiens individuels, nous identifions les besoins en formation, afin de préparer le plan de formation. Ces derniers mois, nous avons amélioré cet axe, même si parfois c'est compliqué d'envoyer un salarié à temps plein sur plusieurs jours en formation, dans une petite équipe, avec une énorme masse de travail quotidienne à gérer.

Au sein de Resistes, les salariés sont formés aux notions d'éco-citoyenneté, ou comment dans son quotidien transformer ses modes de consommation. Repérer aussi dans le travail les situations qui peuvent nuire à la santé, surtout dans la manutention et le port de charges lourdes.

Nous avons construit le plan de formation jusqu'à fin 2017 et des formations sont en cours de préparation pour courant 2018. Nous mobilisons l'offre de formation externe, pour appréhender l'ensemble des problématiques, et d'optimiser le projet de sortie du salarié.



Développement du partenariat avec le secteur marchand en vue de l'insertion professionnelle des salariés en insertion :

201

Pour pouvoir développer des partenariats en vue de l'insertion professionnelle des salariés en insertion, RESISTES se constitue un carnet d'adresse via le PNSI Programme National des Synergies Inter-Entreprises en lien avec la CCI. Nous avons participé au forum pour l'emploi de Sotteville-les Rouen afin de rencontrer les potentiels recruteurs/formateurs.

Nous avons aussi des contacts avec les sociétés qui collectent et traitent les déchets : Véolia Environnement, Suez Environnement/Sita, et souhaitons finaliser en 2018 un partenariat avec elles notamment, afin d'accompagner nos salariés vers une sortie positive dans ces entreprises.

Notre réseau ESS est très grand sur la Métropole, et nous activons toutes ses entreprises innovantes, pour notre équipe en insertion, soit pour des PMSMP, soit pour des embauches si possible.

Nous recevons les offres d'emploi de la Métropole, et nous regardons sur plusieurs sites internet les différentes offres, ainsi que celles de Pôle emploi. Il y a un classeur mis à la disposition des salariés, afin qu'ils le consultent et s'ils le souhaitent un accompagnement pour postuler sur l'offre. Nous avons un très bon ancrage territorial, avec une multitude de partenaires, et nous valorisons l'utilité sociale de Resistes encore plus, afin que nous ayons des sorties positives sur 2018.



Nom et prénom	Intitulé de la formation	Durée	Coût de la formation	Mode de financement
Berland Rémi	Parcours Encadrant	28h	Pris en charge par le Réseau	Réseau National des Ressourceries
	Recyclivres	4h	Fond propres	Recyclivres
	Accompagner vers CLEA/ CPA et CPF	14 h	Action collective	Education et formation
	Promouvoir la réutilisation	7h	Le salaire du salarié	Réseau National des Ressourceries
Brazeau Alice	Merchandising	7h	Le salaire du salarié	Réseau national des Ressourceries
Courtois Sophie	Technique d'entretien	7h	Action collective	L'ADRESS
	Commercialiser des produits de sensibilisation	14h	Le salaire du salarié	Réseau national des Ressourceries
	Accompagner les projets professionnels	7h	Le salaire du salarié	Réseau national des Ressourceries
	Recyclivres	4h	Fond propre	Recyclivres
Huet Ferdinand	Réussir sa stratégie commerciale durable	14h	Pris en charge par l'ADRESS, et le salaire sur le temps de travail	L'ADRESS
	Commercialiser des produits de sensibilisation	14h	Pris en charge par le Réseau	Réseau national des Ressourceries
	Gagner en efficacité grâce aux outils collaboratifs	4h	Pris en charge par l'ADRESS	L'ADRESS

Resistes a eu un troisième camion en cadeau par ERDF courant 2017 afin d'optimiser le travail de collectes des salariés en insertion, et nous avons aménagé un bureau pour les salariés avec un poste informatique, pour leurs démarches professionnelles. Nous avons aussi investi dans du matériel de manutention (sangles de portages, chariot, diables et bac en tous genres).



Volet Environnemental :

Les collectes en déchetteries

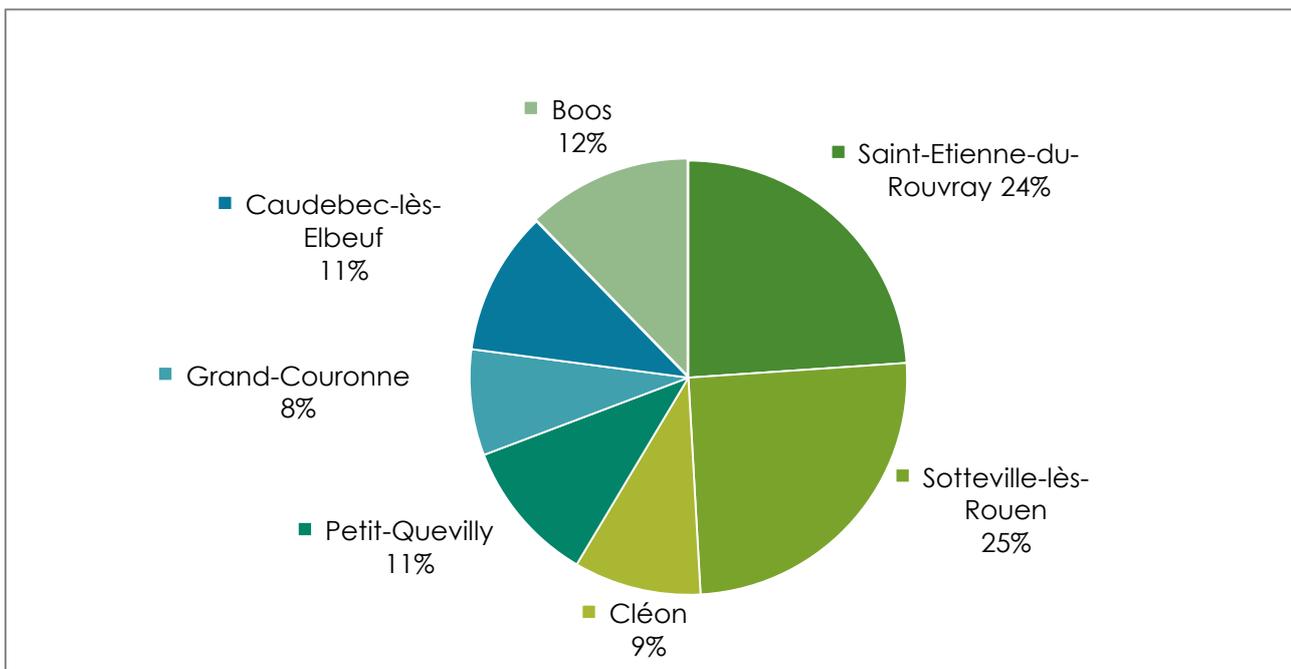
Tonnages des collectes par déchetteries en 2017

Déchetteries 2017	Nombre collectes	Tonnage en tonnes
Collecte Déchet. S.E. R	32	9,4
Collecte Déchet. Sotteville-lès-Rouen	27	9,9
Collecte Déchet. Cléon	14	3,7
Collecte Déchet. Petit Quevilly	18	4,2
Collecte Déchet. Grand Couronne	11	3,1
Collecte Déchet. Caudebec les Elbeuf	10	4,2
Collecte Déchet. Boos	11	4,8
Total	123	39,4

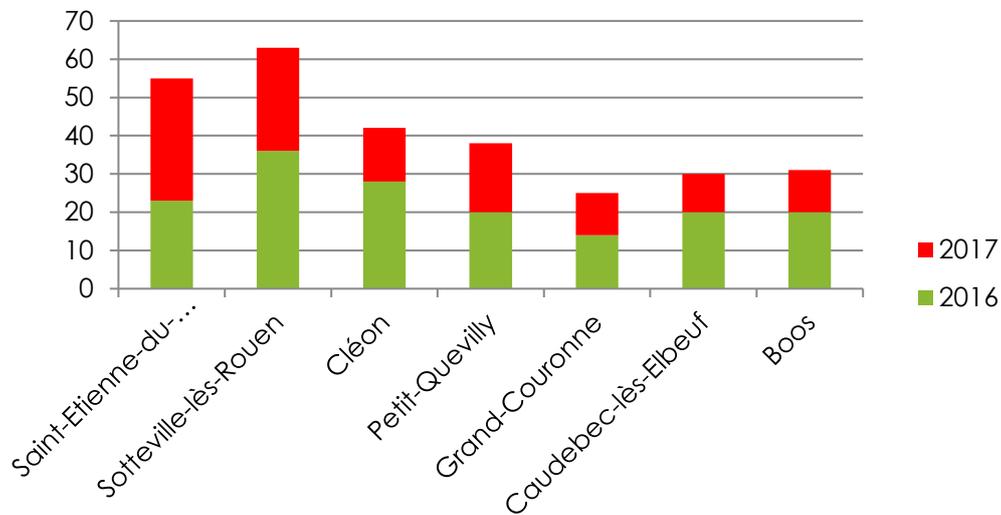
Ce sont près de **40 tonnes collectées** dans les 7 déchetteries, cela correspond à 123 collectes, **soit 25 % du tonnage global collecté par Resistes.**

En 2017, Resistes a mis en place pour les collectes en déchetteries, des caissons de réemploi, installation d'étagères, des pictogrammes, et la présence des membres de l'équipe chargée des collectes régulièrement sur place avec les gardiens, et chaque fois que possible la présence des bénévoles.

Répartition des tonnages collectés en 2017 par déchetteries



Nombres de collectes par déchetteries en 2016 et 2017



Nos gisements en déchetterie sont en deçà des projections, mais en partenariat avec les chefs de pôles, nous expérimentons des actions de sensibilisations avec l'équipe agents de collecte car il est difficile de demander très régulièrement aux bénévoles du temps de présence en déchetterie. Nous avons des réunions régulières afin de réajuster notre travail, notre logistique pour augmenter en 2018 les gisements détournés dans les 7 déchetteries de la rive sud de la Métropole, et de minimiser nos coûts d'exploitation.

La collecte est un bon moyen pour établir un lien avec les usagers/donateurs/gardiens sur nos pratiques de tri et leurs enjeux économiques.



Coût par tonne collectée par déchetterie depuis le début de l'activité

Déchetterie	Coût du trajet pour un aller / retour							Coût total par collecte pour 2 salariés
	Distance aller retour en km par trajet	Coût véhicule			Temps de travail			
		Coût gazole	Amortissement véhicule	Coût véhicule par trajet	Temps de trajet (2 salariés aller-retour en heures)	Temps chargement / déchargement (moyenne, pour 2 salariés)	Coût masse salariale (trajet + chargement/déchargement)	
Saint-Etienne du Rouvray	22	6,12 €	5,98 €	12,10 €	1	2	33,00 €	45,10 €
Sotteville lès Rouen	12	3,28 €	3,32 €	6,60 €	1	2	33,00 €	39,60 €
Cléon	44	12,08 €	12,12 €	24,20 €	2	4	66,00 €	90,20 €
Petit-Quevilly	21	5,62 €	5,93 €	11,55 €	1,5	2	38,50 €	50,05 €
Grand-Couronne	42	11,40 €	11,70 €	23,10 €	2	2	44,00 €	67,10 €
Caudebec les Elbeuf	60	15,86 €	17,14 €	33,00 €	3	4	77,00 €	110,00 €
Boos	24	6,32 €	6,88 €	13,20 €	1	4	55,00 €	68,20 €
Total pour un aller retour		60,68 €	63,07 €	123,75 €	11,5	20	346,50 €	470,25 €

	Nbre collectes		Tonnages collectés (kg)		Nbre Kg/collecte		Coût / tonne de collecte	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Déchetteries	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Saint-Etienne-du-Rouvray	23	32	4616,9	9382,3	201	293	169	154
Sotteville-lès-Rouen	36	27	9431,3	9908,4	262	367	131	108
Cléon	28	14	7566,4	3719,9	270	266	333	341
Petit-Quevilly	20	18	3471,4	4274,49	174	237	238	215
Grand-Couronne	14	11	2449,9	3142,1	175	286	267	238
Caudebec-lès-Elbeuf	20	10	4402,4	4199,78	220	420	255	262
Boos	20	11	6822,7	4820,9	341	438	145	156
	total	total	total	total	moyenne	moyenne	moyenne	moyenne
	161	123	38 761k g	39 447,87k g	235 kg	330k g	220 €	211 €

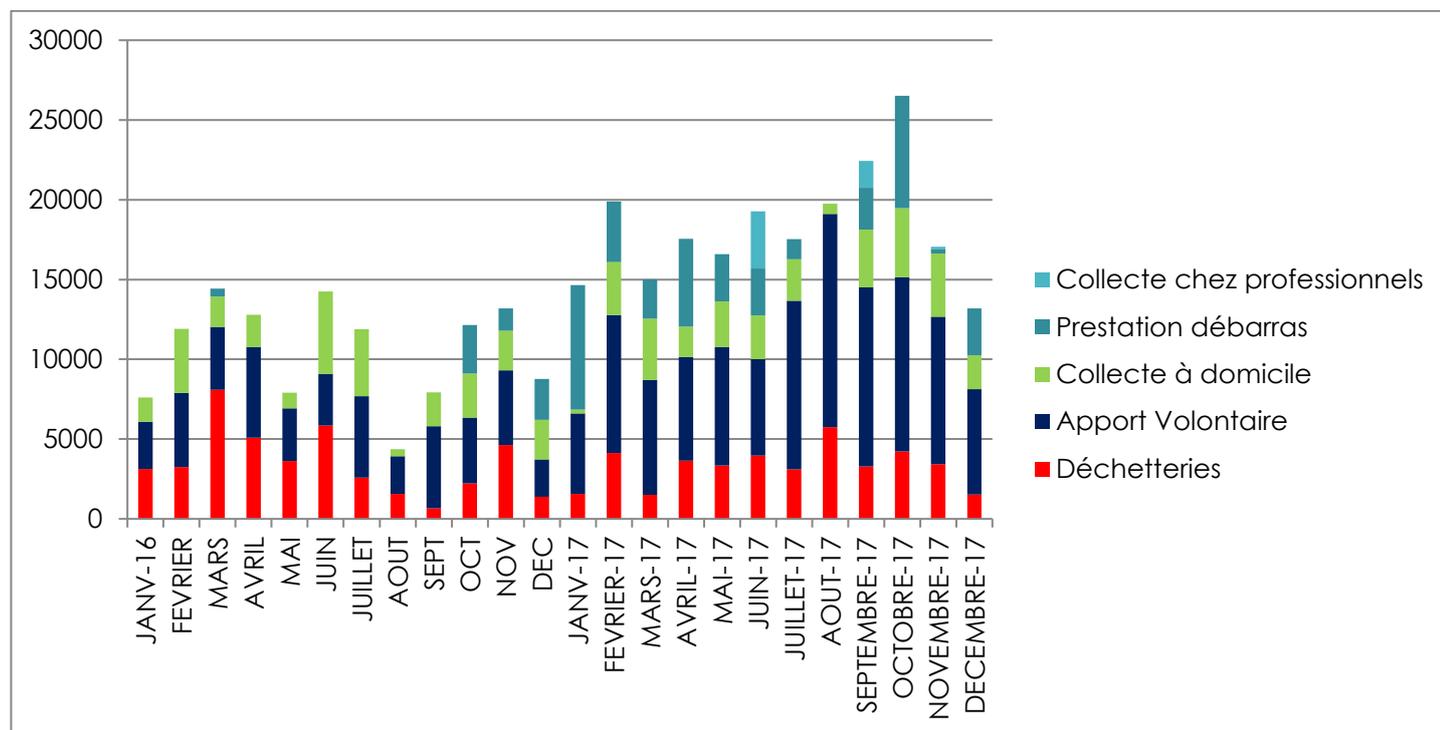
Nombre de collectes, tonnage collecté, nombre de kg collectés par collecte et coût par tonne collectée, par déchetterie en 2016 et 2017

On constate une optimisation des déplacements en déchetteries

- La moyenne était de 235 kg/par collecte en 2016. En 2017 elle est de 330 kg par collecte. Resiste collecte davantage à chaque déplacement en déchetterie.
- Le coût moyen par tonne collectée est en baisse (de 220 € à 211 €).



Tonnages collectés en 2016 et 2017 par types de collectes (en kilo par mois)



	2016 poids collecté en Kg	2017 poids collecté en Kg	Evolution
Déchetteries	42 047	39 447	- 2 600
Apport Volontaire	47 537	102 840	+ 55 303
Collecte à domicile	30 106	32 167	+ 2 062
Prestation débarras	7 519	39 606	+ 32 087
Collecte chez professionnels	0	5 402	+ 5402
TOTAL	127 208	219 461 KG	+ 92 254 kg

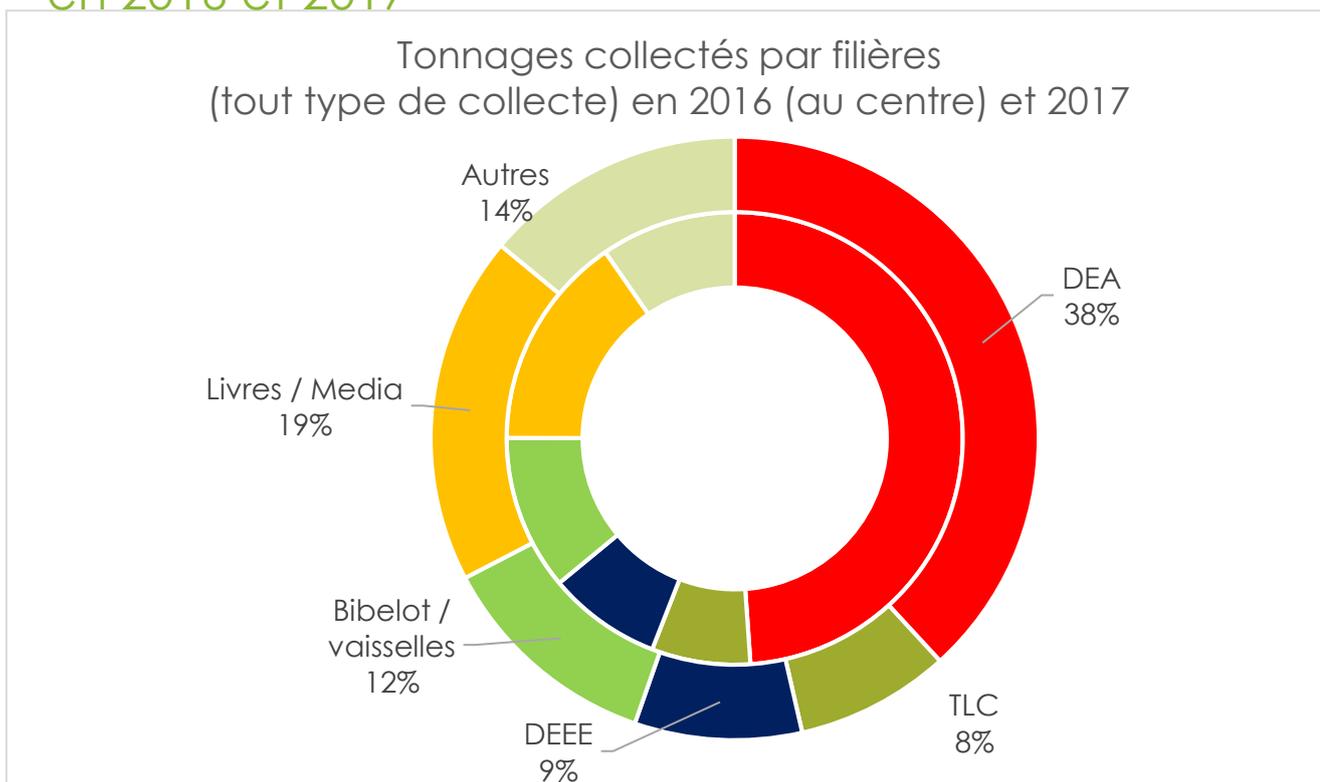
	2017			2016			
	Nomb re colle ctes	tonnage collecté s	% tonnag e		Nombr e collec tes	tonna ge collec té	% tonna ge
APV	2 532	102 840	46.86	APV	1257	47 702	37.26
Domicil e	121	32 167	14.66	Domicile	130	30 105	23.52
Débarra s	45	39 606	18.05	Débarras	7	7 519	5.87
Pro	3	5 402	2.46	Pro			
Déchet terie	123	39 447	17.97	Déchette rie	161	42 690	33.34
TOTAL	2824	219 461	100		1555	128 016	100



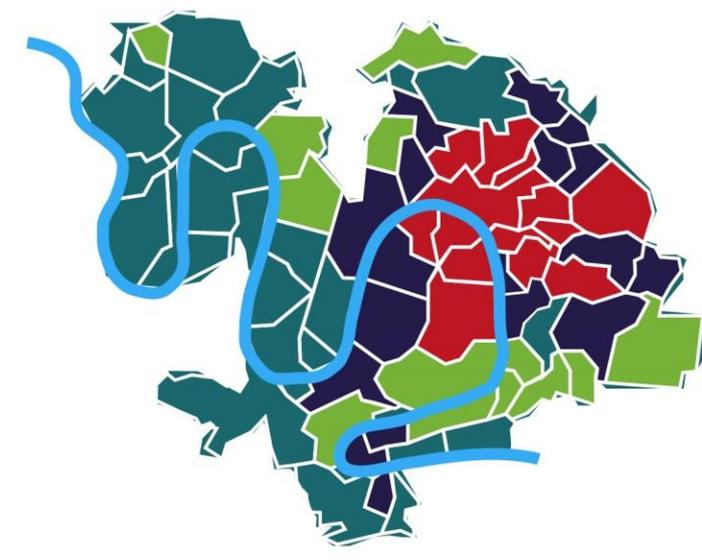
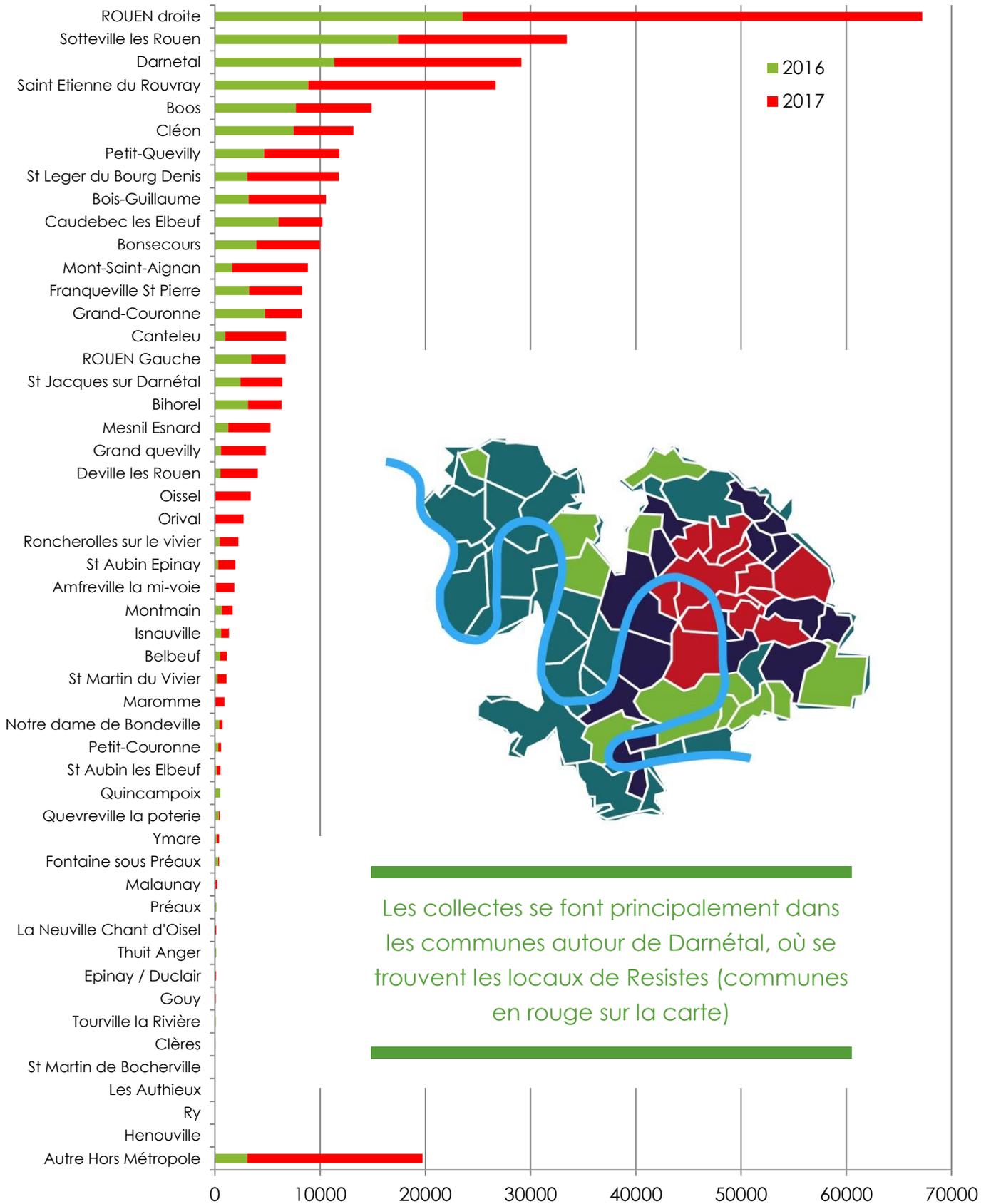
En 2017 c'est près de 220 tonnes collectés :

- **2 532 apports volontaires** à la Ressourcerie pour 102,8 tonnes
- 123 collectes en déchetteries avec un poids total de 39,5 tonnes
- 121 collectes à domicile effectuées, pour 32,1 tonnes
- 45 prestations débarras pour 39,6 tonnes

Tonnages collectés par filières (tout type de collecte) en 2016 et 2017



Tonnage sur les trois types de collectes par localités (en kilo)



Les collectes se font principalement dans les communes autour de Darnétal, où se trouvent les locaux de Resistes (communes en rouge sur la carte)





ECO ORGANISMES	Masse 2016 (en tonnes)	Masse 2017 (en tonnes)
Paprec	16.66	38.14
Cobanor Tritex	4.28	-
EcoLogic	4.32	18.624
Derichbourg	3.36	6.06
Duchesne frères	-	2.04
Eco Mobilier	1.86	32.608
Solidarité Textiles	-	2.62
Total	30,5 tonnes	100 tonnes

RESISTES a contractualisé avec plusieurs éco-organismes pour le recyclage par filières (D3E, TLC, Papier/cartons, etc.).

Il a été convenu avec la Métropole une convention avec Guidoline sur le réemploi/recyclage des vélos et pièces détachées. RESISTES collecte les cycles dans les 7 déchetteries et Guidoline les récupère dans notre entrepôt.



Focus RECYCLELIVRE

Nous sommes répertoriés point de dépôt pour les livres via Recyclivre. Certains livres sont mis en vente sur leur site internet et RESISTES perçoit 17% sur les ventes effectuées.

En 2017, c'est plus de **10 000 livres collectés** (soit 4,4 tonnes) dont plus de 6000 ont été mis en vente et près de 3 300 ont été vendus pour une **recette de 1760€**



Fonction valorisation :

Réemploi/Dons et Solidarité de RESISTES

Dans le cadre de son engagement, RESISTES, a plusieurs reprises sur l'année 2017, a fait des dons à des associations pour aider à l'acquisition de biens mobiliers, vaisselle et de textiles pour des personnes en grande précarité.

Sur une moyenne boutique de 1 287 € la tonne.

Dons simples Réemploi	Masse 2016 (en tonnes)	Masse 2017 (en tonnes)
Particuliers	0.4	0.41
Salariés	0.14	0.479
Bénévoles	0.05	0.134
Artistes	-	0.001
Municipalités	-	0.0056
Asso	1.2	2.838
Total	1.79 tonnes	3.8676 tonnes
Soit en équivalent en euros	2 322 €	5 017 €
Dons partenaires Réemploi	Masse 2016 (en tonnes)	Masse 2017 (en tonnes)
Andelle	0.57	0.789
Guidoline	4.18	0.069
Terre Transit	-	1.602
Fil Vert Normandie	-	0.072
Aspic	-	0.027
Adoma	2.5	
CCAS Sotteville	-	0.048
Centre Malraux	-	0.002
ESAT Bapeaume	-	0.155
Repair Café	-	0.004
Collectif HDR	-	0.029
TOTAL	7,25 tonnes	2,8 tonnes
Soit en équivalent en euros	9 403 €	3 637 €
Déchets ultimes - Rouen	8,5 tonnes	36,53 tonnes

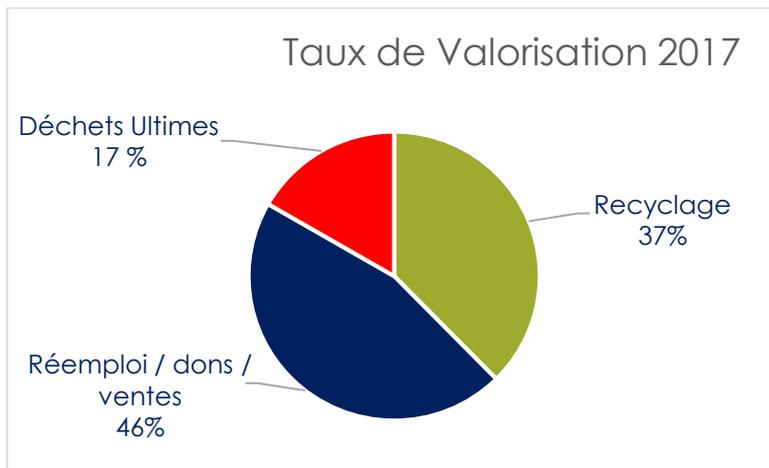


Organisation des flux

Le taux de Valorisation correspond au taux de Recyclage additionné au taux de Réutilisation/Réemploi. L'ensemble représente le coût évité pour la Métropole.

Le coût évité de l'élimination des déchets pour la Métropole Rouen Normandie est de :

- **24 576€ sur les 128 tonnes captées sur 2016,**
- **35 894 € sur les 220 tonnes captées en 2017 moins les déchets ultimes.**



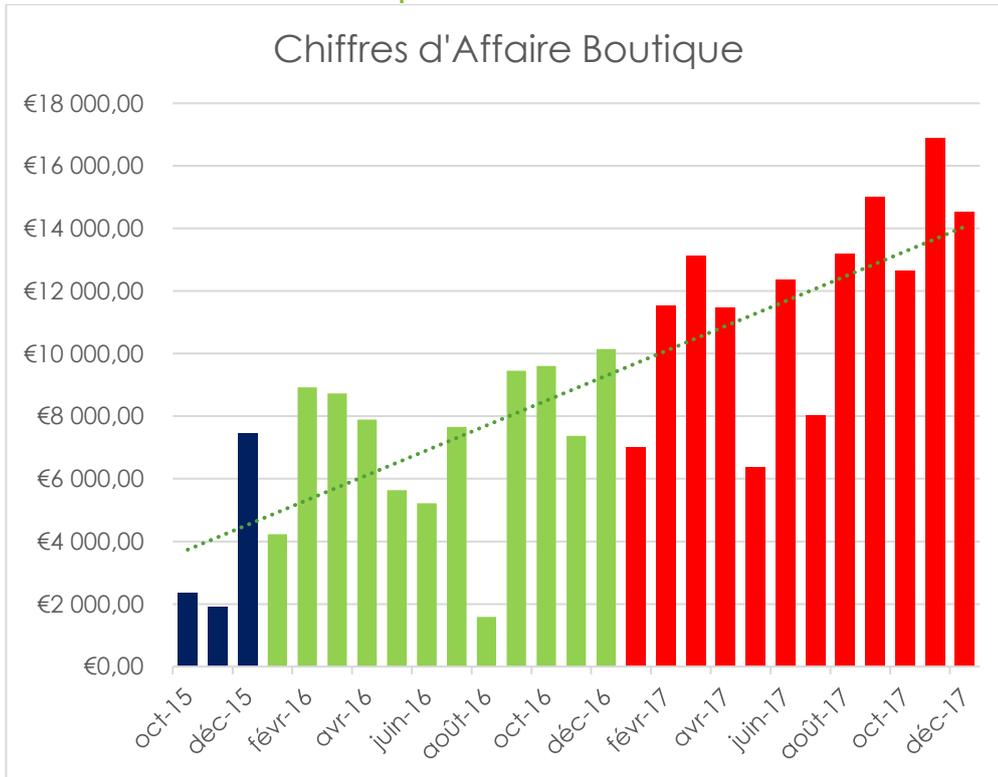
Le taux de valorisation de RESISTES en 2017 est de **83 %** (hors stock).

Masse collectée 2017	En tonne	en %
Recyclage	82	37 %
Réemploi / dons / ventes	101	46 %
Déchets ultimes	36	17 %
Total	219 tonnes	100 %

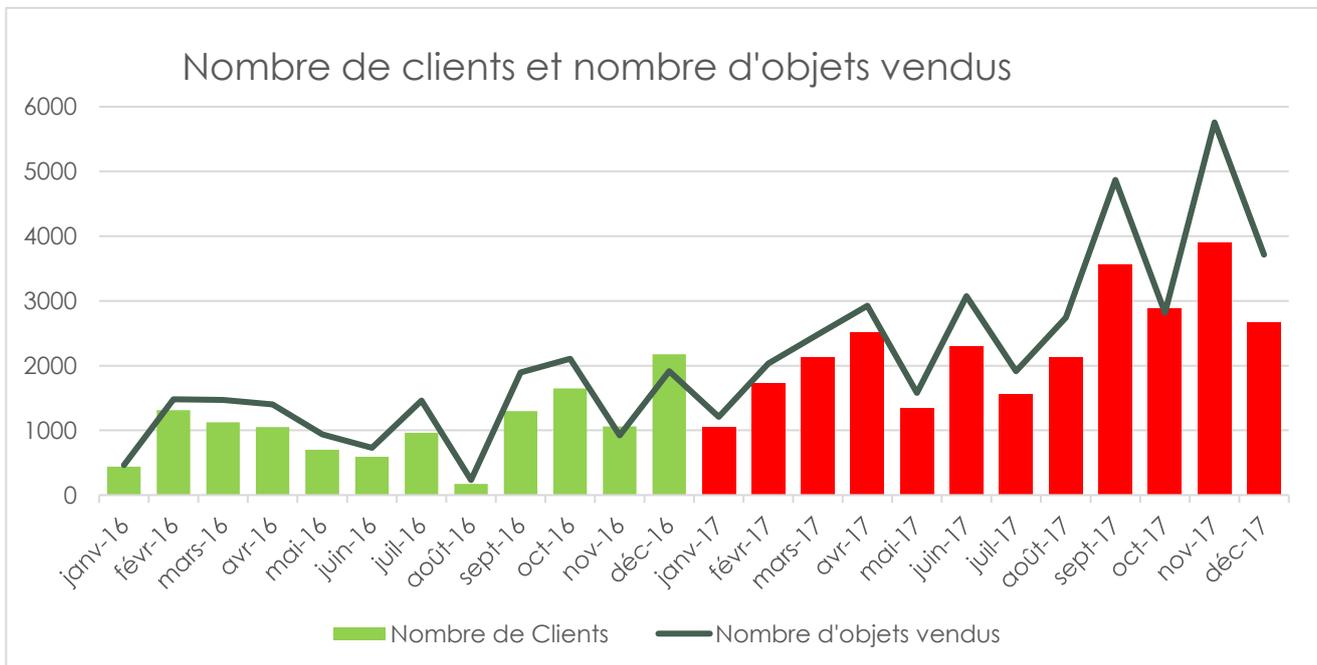


Volet Economique :

Ventes en boutique sur 2015/2016/2017



Resistes a généré plus de **142 000 €** de chiffre d'affaire en boutique en 2017. Soit près de 70 % de plus qu'en 2016.



Prix de vente à la tonne en boutique

En 2016 = 1 287 € la tonne en vente boutique

En 2017 = 1 579 € la tonne en vente boutique



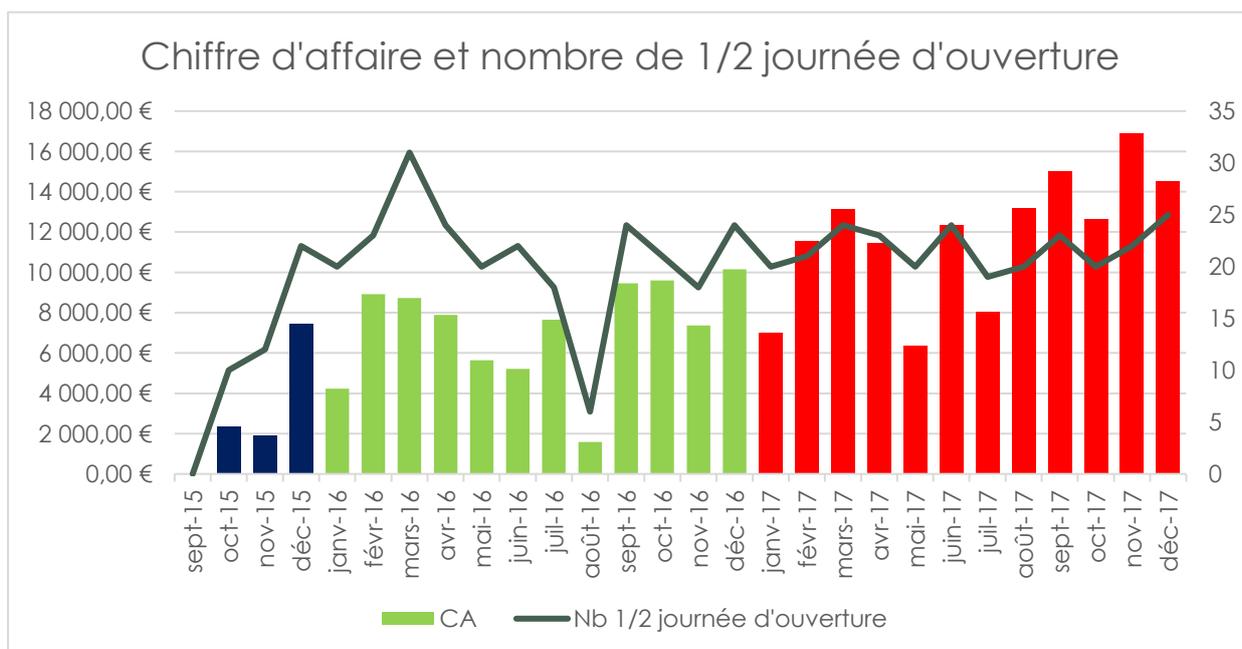
Chiffres d'affaire par demi-journée d'ouverture



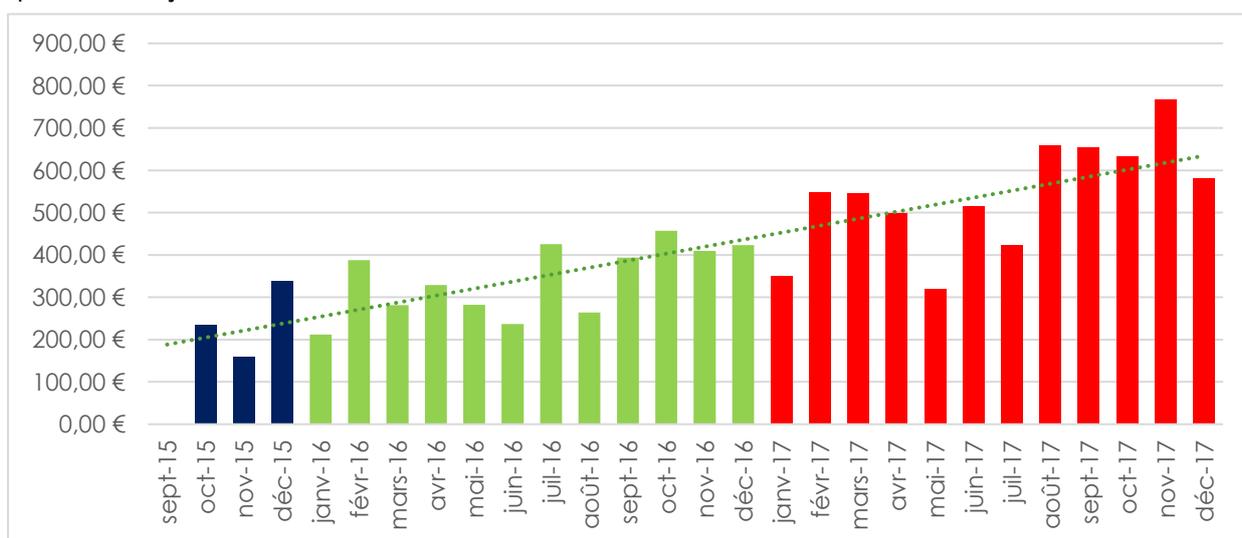
Le Chiffre d'affaire moyen par demi-journée d'ouverture boutique est de **541€**.

Il était de **317 € en 2016** (augmentation de plus de 70%).

La raison de vivre de la ressourcerie ce sont ses clients aux revenus moyens et non la clientèle aisée qui la fréquente aussi. Ils restent et doivent rester la clientèle cible (étudiants, familles nombreuses etc.) qui se fournit à moindre coût.



CA par demi-journée d'ouverture



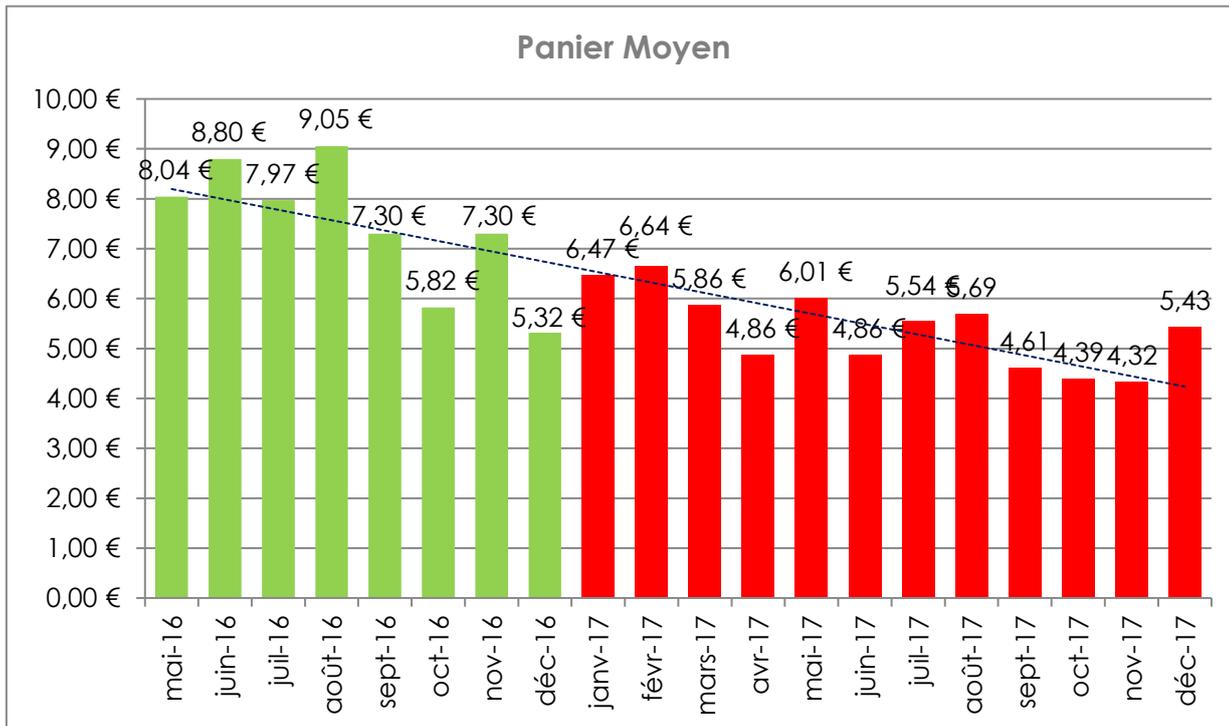
Panier moyen

En 2016 = 7,63 €

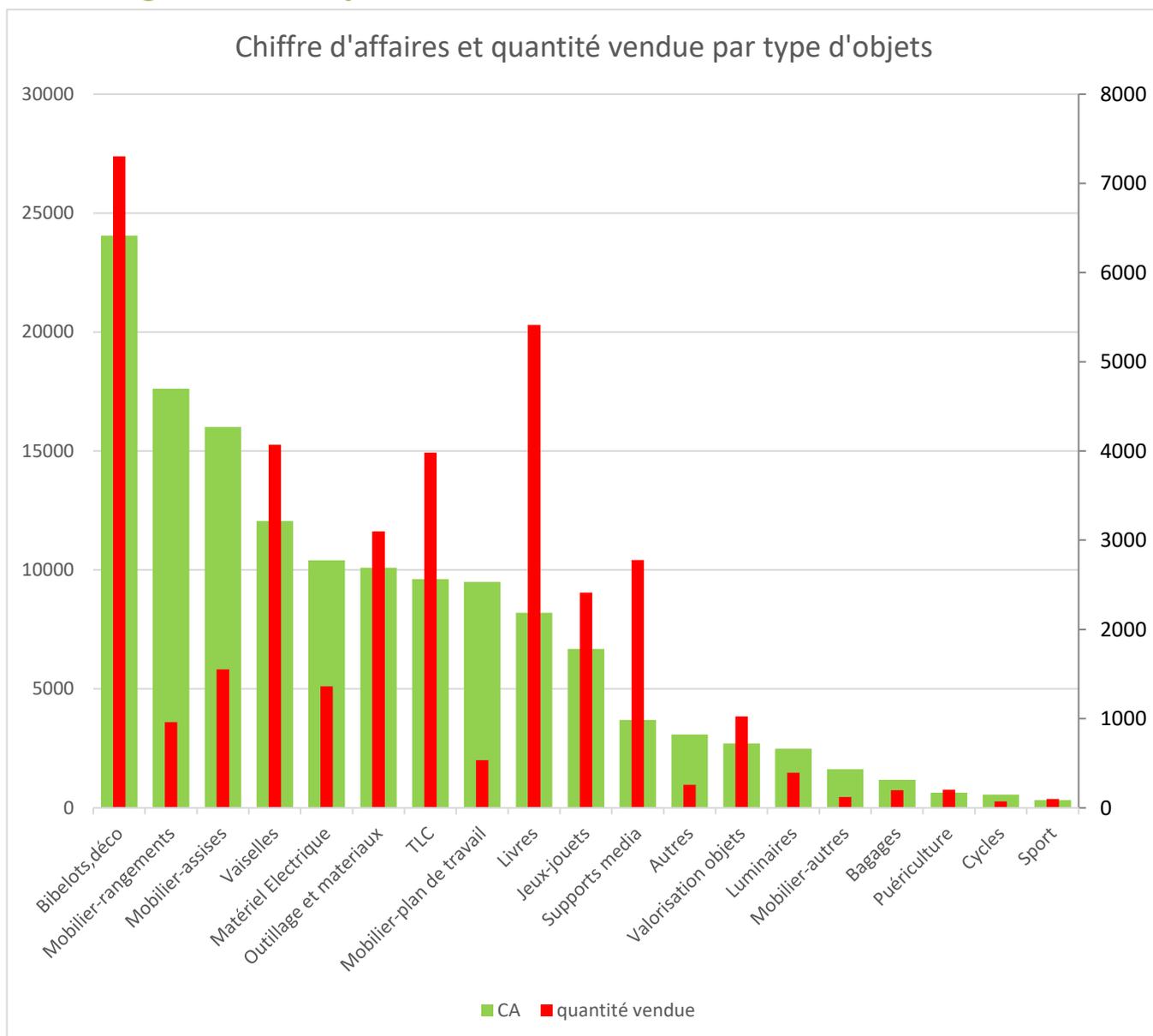
En 2017 = 5,07 €

Le panier moyen baisse mais les ventes augmentent et le prix de vente à la tonne augmente.

Le panier moyen en 2017 est de **5 €**



Chiffre d'affaire dégagé dans la boutique par catégorie d'objets, sur 2017



Sur l'année 2017,
ce sont **35 835 objets/lots** qui ont été vendus auprès de **27 791 clients**.



Les destockages

Afin de renouveler et d'écouler son stock toujours plus conséquent, RESISTES organise chaque mois des Grandes ventes de déstockage pendant des périodes de 3 jours en appliquant des tarifs toujours plus intéressants pour ses clients.

Voici le planning des Grandes Ventes 2017

- ✓ 10/11/12 février 2017
- ✓ 9/10/11 mars 2017
- ✓ 21/22/23 avril 2017
- ✓ 3eme anniversaire RESISTES : 17 et 18 juin 2017
- ✓ 15/16/17 septembre 2017
- ✓ 2eme anniversaire BOUTIQUE : 3/4/5 novembre 2017

RESISTES
GRAND DESTOCKAGE!
LE 1^{er} DE L'ANNEE 2017!
50% sur le mobilier
Vaisselle 1€/kg, 1kg acheté, 1 kg offert
+ PLEIN DE REDUCTIONS!
Attention! Pas d'appariement volontaire durant les 3 jours!
10/12 rue Richard Waddington (Darnétal)
Tel : 02 32 83 33 78
www.RESISTES.org
Le réemploi crée des emplois

RESISTES
GRAND DESTOCKAGE FÊTE DU PRINTEMPS!
50% sur toute la boutique
Grande friperie - 1 €/kg de textile
+ Ateliers Art'écup avec Daisy Day et François Briant
AVRIL
Vendredi 21 12h - 21h30
Samedi 22 10h - 18h30
Dimanche 23 13h30 - 18h30
Attention! Pas d'appariement volontaire durant les 3 jours!
10/12 rue Richard Waddington (Darnétal)
Tel : 02 32 83 33 78
www.RESISTES.org
Le réemploi crée des emplois

RESISTES
17 et 18 Juin
3^{ème} ANNIVERSAIRE!
Le réemploi crée des emplois
CREATEURS
ATELIERS
NOCTURNE
GRAND DESTOCKAGE
CONCERT
Sam : 10h-22h
Dim : 10h-18h30
10/12 rue Richard Waddington (Darnétal)
Tel : 02 32 83 33 78
www.RESISTES.org
Le réemploi crée des emplois

RESISTES
ANNIVERSAIRE de la BOUTIQUE
50% SUR TOUTE LA BOUTIQUE
NOVEMBRE
Vendredi 3 12h - 21h30 + Nocturne
Samedi 4 9h30 - 18h30
Dimanche 5 13h30 - 18h30 + Ateliers
2 ANS!
NOCTURNE ATELIERS
10/12 rue R. Waddington Darnétal
Tel : 02 32 83 33 78
www.RESISTES.org
Le réemploi crée des emplois

RESISTES
GRAND DESTOCKAGE DE LA RENTRÉE!
50% SUR TOUTE LA BOUTIQUE
ANIMATION MUSICALE SAM ET DIM APRES-MIDI
LAMPES A 2€
VASSIÈRE 1€ RO
LAMPES A 2€
Attention! Pas d'appariement volontaire du 13 au 16 sept. Inclus!
10/12 rue Richard Waddington (Darnétal)
Tel : 02 32 83 33 78
www.RESISTES.org
Le réemploi crée des emplois

RESISTES
GRAND DESTOCKAGE
50% sur toute la boutique
Destockage massif de cadres/déco
+ Ateliers Art'écup avec Daisy Day + Concert groupe Repli(k)
MARS
Jeudi 9 13h - 18h30
Vendredi 10 12h - 18h30
Samedi 11 10h - 18h
Attention! Pas d'appariement volontaire durant les 3 jours!
10/12 rue Richard Waddington (Darnétal)
Tel : 02 32 83 33 78
www.RESISTES.org
Le réemploi crée des emplois

Les nocturnes en 2017

En 2017, RESISTES a poursuivi les nocturnes, elles sont l'occasion d'augmenter l'amplitude horaire de la boutique et de réunir bénévoles et clients autour de petites festivités.



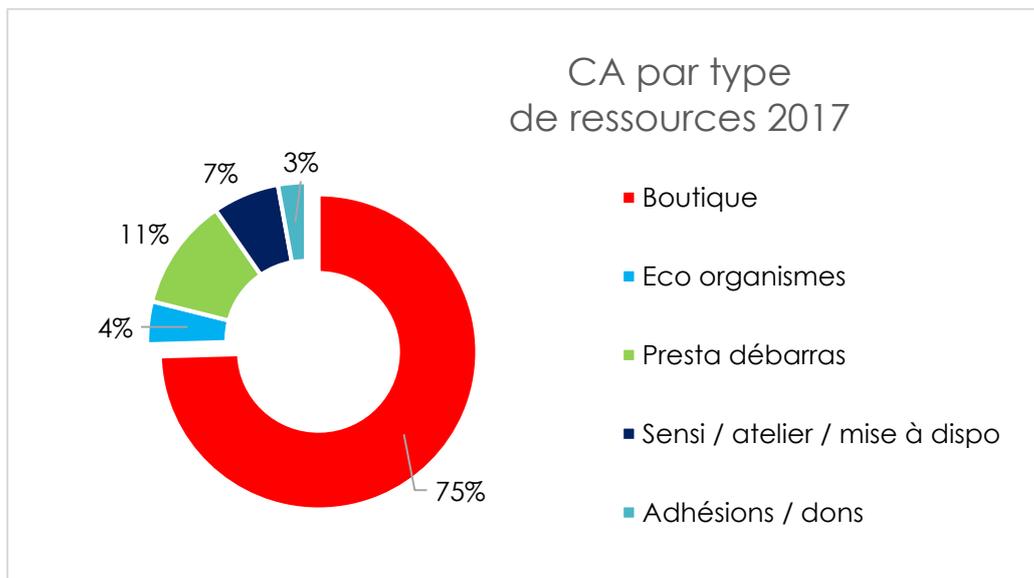
Les prestations de sensibilisation

La sensibilisation représente la quatrième fonction de Resistes et nous développons de plus en plus des actions pour la modification des comportements de consommation en direction de tous les publics. Ces prestations génèrent aussi du chiffre d'affaire, qui va en progression depuis le début de l'année 2017.

Type de prestations	Nombre	Chiffre d'Affaire
Ateliers	7	651 €
Conférences/visites techniques	2	300 €
Débarras	11	5 139 €
Sensibilisation	11	4 178 €
Mise à disposition de vaisselle	5	225 €
Total	36	10 492 €

Les visites techniques permettent aux porteurs de projet, et le grand public de faire découvrir le fonctionnement de la ressourcerie.

Chiffre d'Affaires par types de prestation :



	2015	2016	2017
CA Global	26 939 €	104 190 €	190 694 €
Moyenne CA mensuel	2 237 €	8 420 €	15 700 €



Les ateliers dans nos murs

Type d'atelier	Bilan qualitatif
<ul style="list-style-type: none"> • Création de t-shirt avec sérigraphie "Resistes" • Accueil Entreprise culturelle Théâtre « Nous on n'aime pas Molière » • Ateliers Récup'Art (Tawashis, fleurs en capsules de canettes, mobiles bijoux, sacs) / carton / forge / chaises / tapis de bain en serviettes / meubles...) • Création de Give Box • Atelier Tissu • Lieu de tournage pour F3 • Création décoration de Noël • Peinture sur verre • Création de calendrier de l'avent 	<p>Participants ravis, de nombreux sacs créés → réduction de l'utilisation de sac en plastique, réemploi du textile en détournement, valorisation des savoir-faire...</p> <p>➤ Création de décors, déchets évités et pesés</p> <p>De nombreux passages dans les ateliers lors des déstockages et de la SEDD.</p> <p>Sensibilisation à l'Up'cycling, au développement durable, à la réparation, à la création</p>
TOTAL : plus de 25 Ateliers	Quantitatif : 213 personnes



Des visites techniques

Avec qui ?	Bilan qualitatif
<ul style="list-style-type: none"> • Croix Rouge de Pavilly et Neubourg • m. Posiadol + groupe de gardiens de déchèteries de l'agglomération • Groupe d'assistants sociaux • Communauté de commune de Goderville • Lycée le Corbusier • 2 IAE Rouen 	<p>"cette visite était très intéressante et a permis de faire émerger de nombreux projets" : Agnès Largillet</p> <p>Visite de la Ressourcerie, échanges très intéressants, convaincus de l'impact des Ressourcerie sur le territoire Rouen Métropole et des plus-values.</p> <p>Compréhension par les gardiens des déchèteries des réalités qui font le quotidien de Resistes. Amélioration de nos relations avec ces derniers. Possible amélioration du gisement en provenance des déchèteries</p>
Total : 6 Visites techniques	Quantitatif : 80 personnes



Les anniversaires Récup'Art

Qui ?	Bilan qualitatif	
<p>Enfants de 6 à 12 ans</p>	<p>Nombreuses créations en récup' . Fabrication d'un mobile collectif Voitures en carton, bijoux, figurines... Fabrication de sacs avec les machines à coudre, de nichoirs avec des boîtes, de mobiles. Parents des enfants invités ont découvert la Ressourcerie, ont été ravis de l'après-midi des enfants.</p>	
<p>Total : 7 anniversaires</p>	<p>Quantitatif : 46 enfants</p>	

Les ateliers hors les murs

Type d'atelier	Où ?	Bilan quantitatif
<ul style="list-style-type: none"> • 10 Ateliers Récup'Art • Création Instruments de musique • Espace de vente lors d'événements extérieur • 2 Marchés de Noël • 	<ul style="list-style-type: none"> • Bois du Roule Darnétal • Neufchâtel en Bray • CG Seine-Maritime • Fête du recyclage (ESAT du Cailly) • Médiathèque Brionne • Lycée le Corbusier, St Etienne du Rouvray • Centre Culturel de St Etienne du Rouvray • OSDD collège Longueville sur scie • Jardin des plantes • Centre André Malraux 	<p>Sensibilisation du jeune public au réemploi et à la réutilisation, stand de communication. De très nombreuses créations. Présence lors de moments fédérateurs (graine de jardin, Festival Vibration)</p>
<p>Total : 20 ateliers</p>		<p>1136</p>



Les actions sensibilisation hors les murs

Quoi ?	Où ?	Bilan quantitatif
<ul style="list-style-type: none"> • 9 Conférences • 5 Temps de rencontres et d'échanges • Kermesse • 3 Marchés • 4 Réunions partenaires ESS • Formations • 2 Sensibilisations en déchèteries • Déco/mise à disposition de mobilier pour événements 	<p>Faculté de Rouen ENEDIS, Rouen Hôtel de Ville, Rouen Education et Formation Dôme, Caen Cité des métiers, Rouen Square Halbout, Rouen Lycée du Cailly Bapaume Tourville la rivière Tri Tout Solidaire St Lô Pôle régional des savoirs Rouen Centre Diocésain, Rouen Hôtel de Région, Rouen Mairie de Sotteville lès Rouen</p>	<p>CREDD : journée des jeunes entrepreneurs Journée de l'ESS à la ville de Rouen Rencontres de nombreux partenaires et acteurs locaux. Renforcement du partenariat avec le projet LOCA de ENACTUS Présentation de Resistes et sensibilisation au réemploi, au recyclage et à l'économie circulaire Sensibilisation des publics sur la réduction des déchets et sur la modification des comportements de consommation.</p>
<p>Total : 5 temps</p>	<p>Quantitatif : 1700 personnes</p>	





Volet Partenariats – Réseautage : les temps forts

➤ Le Réseau des Ressourceries

Resistes a participé à son AG ordinaire qui s'est déroulé à Compiègne les 17 et 18 mai 2017 et une autre AG sur Paris le 26 octobre 2017 pour la démission de l'ancien Président et l'élection du nouveau Président David Romieu directeur depuis 3 ans dans le Jura de la Ressourcerie LCG. Un gros travail est en cours sur la réorganisation et la restructuration du RR afin de redonner confiance aux adhérents. 155 ressourceries adhèrent au RR à ce jour.

Désormais « Ressourcerie agréée », Resistes fait partie intégrante des comités d'adhésion et de la démarche de progrès.

➤ L'ADEME et la Région Normandie

Rencontres normandes de la réparation à Caen, avec Resistes et le Collectif Normand des Ressourceries ainsi que la journée du 23 juin sur l'ESS à l'hôtel de Région de Rouen. L'ADEME soutient Resistes depuis 2 ans sur le volet sensibilisation et modification des comportements de consommation ainsi que sur la réduction des déchets.



➤ La Métropole Rouen Normandie

Dans le travail partenarial avec la Métropole Rouen Normandie, nous assistons à des réunions mensuelles d'organisation et de suivi avec les gestionnaires déchets des trois pôles concernés par les 7 déchèteries. Nous avons au cours de 2017, présenté le Cotech 2 et le Cotech 3, ainsi que ce bilan annuel global de 2017.

Nous avons rencontré le service Education à l'environnement avec Mme Taleb-Tranchard et ses collègues le 20 mars, afin de mener des actions éducatives et pédagogiques ensemble autour des économies domestique pour les personnes à faibles revenus en lien avec les bailleurs et les travailleurs sociaux. Et nous avons participé aux réunions de travail avec le PCAET et la Cop 21 locale afin d'aménager une partie du local de l'Atelier Cop21.

Avec la Métropole et la Ville de Rouen au Festival de Graines de Jardins les 20 et 21 mai sur des animations et de la communication sur l'objet Ressourcerie sur le Territoire.

En décembre, nous avons aussi fait le point sur le partenariat avec *Guidoline* et la Métropole, afin de continuer à leur donner des vélos pour l'atelier réparation et en contrepartie *Guidoline* pourrait animer avec leur atelier mobile/réparation des temps forts à Resistes.

➤ La Fédération des E.I de Normandie

Des rencontres entre professionnels de l'insertion, et un accompagnement sur le projet de développement de Resistes, avec une demande de FRMIE pour l'embauche de notre assistante RH et la pérennisation de notre valoriste en réemploi pour 2018. Fin 2017, participation à l'AG des EI.

➤ Ville de Rouen

Nous avons mis en place de nombreux partenariats, sur des actions multiples, et depuis 2 ans, nous participons à la Journée ESS de décembre. Cette année Resistes a animé avec d'autres partenaires une table Ronde sur l'économie d'usage et de fonctionnalité avec *Enactus*.

La Fondation du Crédit Coopératif

Resistes a obtenu le deuxième prix de l'initiative en économie sociale d'une valeur de 3000 € le 10 mai durant l'AG des sociétaires.



➤ Le Département 76

Grande journée de sensibilisation chaque année depuis 3 ans au Département, avec Cardere et les collèges du département en juin pour l'opération OSDD.

Les Pass installation pour les jeunes de 18 à 30 ans de plus en plus nombreux, et des projets de « Ressourceries éphémères » sur les quartiers en pied d'immeuble. De nombreuses réunion de préparation durant l'année 2017, afin d'inscrire Resistes dans le Projet Social de Territoire avec l'UTAS de Rouen et de Boucles de Seine afin d'intervenir dans les quartiers prioritaires.

➤ L'ADRESS

Resistes est adhérent à l'ADRESS depuis juin 2015. Nous avons participé aux déjeuners des Entrepreneurs sociaux à plusieurs reprises. La coordinatrice et le chargé de sensibilisation ont participé à des workshops sur l'année 2017 et les rencontres autour des déjeuners de l'ADRESS sont toujours très enrichissantes.

Accueil et rencontres de partenaires durant toute l'année 2017

Education et Formation, le 11 janvier, Présentation de Resistes autour du Développement Durable

Médecins du monde et Carrefour des Solidarités, le 18 janvier, présentation aux équipe salariées de Resistes et visite des locaux

La Cité des Métiers le 8 février après midi pour présenter Resistes et l'Entreprise d'insertion

CCAS de Sotteville-lès-Rouen en mars 2017, mise en place de plusieurs partenariats, sensibilisation et emploi/insertion et le CMS de Sotteville les Rouen, avec un accueil de Bénéficiaires du RSA sur la thématique « si on en parlait » des projets réalisables.

Ville de Darnétal, animations autour du Développement durable, et accueil de public sur les achats responsables. Resistes travaille avec plusieurs services dont le service culturel, la Bibliothèque, le Festival BD, le Bois du Roule, et les partenaires sociaux sur diverses demandes.

Ville de Saint-Etienne du Rouvray, des animations et des actions solidaires

CRIJ le 7 avril à la Halle aux toiles pour présenter Resistes sur le Forum Job d'été

CROUS de Rouen, accueil d'étudiants et mise en place de projets éco-responsable

EREA Dolto le 25 avril

Recyclivres et les bibliothèques de Rouen le 19 juin afin de créer des partenariats



Le Foyer stéphanois, bailleur social

Le Centre André Malraux des Hauts de Rouen, tout au long de l'année, via une convention, Resistes fait de la mise à disposition de mobiliers/bibelots en fonction de thématiques (St Valentin, le Japon, le thème du Camping...), et aussi anime des ateliers Récup'Art.

L'ASPIC et les chantiers éducatifs qui permettent à des jeunes de venir travailler sur quelques jours à Resistes et à se confronter au monde de l'entreprise, plusieurs sur l'année 2017.

L'ARRED et l'ESAT du Cailly en septembre pour la Fête du recyclage sur le thème du papier. Resistes a été présente sur les deux journées, avec des ateliers de sensibilisation et une grosse communication sur ses projets. Nous effectuons certaines fois des prestations débarras avec l'ESAT et les salariés de Resistes.

Et d'autres de façon ponctuelle...



**GRAND DESTOCKAGE !
LE 1^{ER} DE L'ANNEE 2017!**

50% sur le mobilier
Vaisselle 1€/kg, 1kg acheté, 1 kg offert
+ PLEIN DE RÉDUCTIONS !

FEVRIER
Vendredi 10
12h - 19h
Samedi 11
10h - 18h30
Dimanche 12
13h30 - 18h30

Attention !
Pas d'apport volontaire
durant les 3 jours !

10/12 rue Richard Waddington
Darnétal
Tel : 02 32 83 33 75
www.RESISTES.org
ressourcerie@resistes.org

Rejoignez RESISTES sur Facebook

Le réemploi crée des emplois

GRAND DESTOCKAGE

50% sur toute la boutique
Destockage massif de cadres/déco

MARS
Jeudi 9
13h - 18h30
Vendredi 10
12h - 21h30
18h : Nocturne + Concert
Samedi 11
10h - 18h

+ Ateliers Art'récup avec Daisy Day
+ Concert groupe Repli(K)

Attention !
Pas d'apport volontaire
durant les 3 jours !

10/12 rue Richard Waddington
Darnétal
Tel : 02 32 83 33 75
www.RESISTES.org
ressourcerie@resistes.org

Rejoignez RESISTES sur Facebook

Le réemploi crée des emplois

**GRAND DESTOCKAGE
FÊTE DU PRINTEMPS !**

50% sur toute la boutique
Grande friperie : 1 €/Kg de textile

+ Ateliers Art'récup
avec Daisy Day et François Brient

AVRIL
Vendredi 21
12h - 21h30
Nocturne-Concert + Food Truck
Samedi 22
10h - 18h30
Dimanche 23
13h30 - 18h30

Attention !
Pas d'apport volontaire
du 19 au 23 avril !

10/12 rue Richard Waddington
Darnétal
Tel : 02 32 83 33 75
www.RESISTES.org
ressourcerie@resistes.org

Rejoignez RESISTES sur Facebook

Le réemploi crée des emplois

17 et 18 Juin

3ème ANNIVERSAIRE !

Sam : 10h-22h
Dim : 10h-18h30

CRÉATEURS
ATELIERS
MARCHÉ BIO & LOCAL
GRAND DESTOCKAGE
NOCTURNE
CONCERT

Attention !
Pas d'apport volontaire
du 13 au 16 sept. inclus !

10/12 rue R. Waddington
Darnétal
Tel : 02 32 83 33 75
www.RESISTES.org
ressourcerie@resistes.org

Rejoignez RESISTES sur Facebook

Le réemploi crée des emplois

**GRAND DESTOCKAGE
DE LA RENTRÉE !**

50% SUR TOUTE LA BOUTIQUE

ANIMATION MUSICALE
SAM et DIM
APRÈS-MIDI

Septembre
Vendredi 15
12h - 19h
Samedi 16
9h30 - 18h30
Dimanche 17
13h30 - 18h30

Attention !
Pas d'apport volontaire
du 13 au 16 sept. inclus !

10/12 rue R. Waddington
Darnétal
Tel : 02 32 83 33 75
www.RESISTES.org
ressourcerie@resistes.org

Rejoignez RESISTES sur Facebook

Le réemploi crée des emplois

**ANNIVERSAIRE
de la BOUTIQUE**

2 ANS !

NOCTURNE
ATELIERS

NOVEMBRE
Vendredi 3
12h - 21h30
+ Nocturne
Samedi 4
9h30 - 18h30
Dimanche 5
13h30 - 18h30
+ Ateliers

Attention !
Pas d'apport volontaire
du 13 au 16 sept. inclus !

10/12 rue R. Waddington
Darnétal
Tel : 02 32 83 33 75
www.RESISTES.org

Rejoignez RESISTES sur Facebook

Le réemploi crée des emplois



Ils ont parlé de nous

- Janvier – Globules « portrait »
- 4 janvier – France 3 National « In Situ »
- 8 janvier – Paris Normandie « Resistes a toujours de la ressource »
- 3 février – France 3 « portrait de valoriste »
- 11 février – HDR « Resistes »
- 20 février – Normand'ici « La combattante de l'économie sociale et solidaire »
- 12 avril – RDF « Resistes »
- 10 mai – France bleue Haute Normandie « Réemploi et réutilisation »
- Juin 2017 – France 3 « Portrait de Sophie Courtois et de sa Ressourcerie »
- Juin – ESS Normandie « La Ressourcerie Resistes fête ses 3 ans »
- 11 juillet – Le Bulletin « La ressourcerie fait le plein »
- 19 septembre – 76 actu « La ressourcerie « Resistes » de Darnétal : un succès toujours grandissant ».
- 2 novembre – Paris Normandie « La 18^e édition de Chants d'Elles débute demain »
- Novembre 2017 – radio la sentinelle « ESS »
- 15 novembre – RHR « Chants d'elles »
- Décembre – Le MAG « seconde vie »
- 13 décembre – CBRE LEM « Transaction LEM-CBRE Rouen : Resistes Association 1130m² Darnétal »
- 21 décembre – Paris Normandie « Comment résister à la fièvre »
- Territoire zéro déchet zéro gaspillage « le bon coin pour trouver »

Nos outils de communication

- Facebook, 5150 mentions j'aime, en progression constante.
- Site Internet qui s'actualise et qui se finalise.
- Newsletters envoyées à notre fichier contact (4700 contacts). Communication sur la boutique, nos événements et sur l'actualité de RESISTES sur l'avancée de ses projets. Cela permet aussi de garder le contact avec nos 206 adhérents.
- A chaque événement un communiqué est envoyé à la presse locale.

Notre attachée de communication, **Hélène Devaux**, est une personne très compétente et que nous remercions vivement, ainsi que Ferdinand Huet en CDD « chargé de sensibilisation ». Ils développent avec nous tous nos outils de communication et de sensibilisation.



En bref : bilan et perspectives pour les prochaines années

- Une augmentation de l'effectif salarié pour absorber tout le travail sur les quatre fonctions de la ressourcerie, et cela va en progression avec notre agrément Entreprise Insertion pour 3 ans. Un quatrième poste permanent en CDDI pour l'assistante de Direction créé.
- La poursuite de notre développement économique avec pour cette année 2017 une part d'autofinancement de 50% que nous espérons encore plus élevée en 2018, avec la mise en place de nos ateliers et actions de sensibilisations dans les murs et hors les murs multiples et variées et l'évolution constante de notre notoriété.
- La multiplicité de nos partenariats, afin de faire reconnaître l'identité de Resistes au niveau du territoire, avec tous les impacts sociaux et solidaires inhérents à nos dimensions d'exécution.

Perspectives 2018/2019

- Poursuivre et développer les partenariats avec la Métropole, la Région et le Département sur la gestion des déchets dans le cadre de l'économie circulaire, l'économie sociale et solidaire et de l'insertion. Resistes s'inscrit pleinement dans le cadre de services économiques d'intérêt général au bénéfice de la population de la Métropole, et au vu de son développement, la question du coût de fonctionnement des locaux (60 000 € annuels toutes charges comprises) doit être au cœur des échanges partenariaux avant fin 2018.

- Depuis bientôt 4 ans que notre association a été créée notre projet prend de l'ampleur, sur un grand territoire, et il faut maintenant envisager la pérennité de la Ressourcerie et de son développement à plus grande échelle, car les gisements sont là, et les consommateurs sensibles au réemploi aussi.

L'année 2018 sera l'année de transition pour le développement de Resistes dans son mode d'organisation, **un DLA (Dispositif Local d'Accompagnement) avec Normandie Active démarre en septembre 2018.**

A l'issue de l'accompagnement, la structure disposera d'une organisation claire et efficace. Elle pourra ainsi se projeter dans les années qui viennent avec un projet stratégique défini. La définition de l'organisation interne devra prendre en compte les besoins du projet stratégique.



- Les Ressourceries éphémères sur la Métropole, dont déjà 3 de prévues, une à Saint Etienne du Rouvray et 2 à Rouen (quartier Gramont, les Hauts de Rouen) d'ici fin 2018 en partenariat avec le Département dans le cadre du Projet Social de Territoire.
- Le Festival « Récup'Art » porté par le Collectif normand des Ressourceries a pour objectifs, de sensibiliser le public au réemploi et à la réduction des déchets par une gigantesque Ressourcerie éphémère, de permettre la rencontre et la collaboration des acteurs du réemploi et de la réutilisation en Normandie, de faire connaître les acteurs ainsi que le Collectif Normand des Ressourceries et des Acteurs du Réemploi et accroître leur rayonnement, de promouvoir un mode de consommation responsable, de promouvoir la réparation individuelle, et de créer le lien entre les acteurs publics, les structures de réemploi et le grand-public au travers d'un événement convivial et festif



Resistes est au cœur de l'économie sociale et solidaire, et réponds à de réels besoins auprès des publics (donateurs/acheteurs/artistes/partenaires/bénévoles...)

- **Des contraintes juridiques qui évoluent**
 - **Les lois sur la transition énergétique : lutter contre les gaspillages et promouvoir l'économie circulaire. Augmenter le réemploi et la valorisation matière des déchets**
 - **Loi Economie Sociale et solidaire (21 juillet 2014) : achat responsable**

Nous apportons une réelle plus-value sociale, économique et environnementale sur notre territoire, nous créons du lien social via un service accessible à toutes et à tous, qui donne sens au Développement Durable.

Nous participons à la professionnalisation de la filière réemploi/réutilisation, nous favorisons les changements de comportements face à l'objet. Nous sommes un acteur majeur et alternatif dans la collecte et la valorisation des déchets.

Nous vivons une belle aventure humaine avec nos adhérents et nos salariés...



BP 2018

CHARGES		PRODUITS	
60-Achats	21 000 €	70-Ventes	287 200 €
Achats d'études et de prestations de service		Marchandises	220 000 €
Achats non stockés de matières et fournitures	3 000 €	Prestations de services	51 500 €
Fournitures non stockables (eau, énergie)	11 300 €	Eco-organismes	15 700 €
Fournitures d'entretien et de petit équipement	4 200 €		
Fournitures administratives	1 500 €	74-Subventions d'exploitation	212 440 €
Autres fournitures	1 000 €	Etat	95 440 €
61-Services extérieurs	69 580 €		
Sous-traitance générale		Aide au poste - CDDI	87 840 €
Locations mobilières et immobilières	42 580 €	Aide au poste - ADULTE RELAIS	7 600 €
Entretien et réparation	7 000 €	Embauche PME	- €
Assurances	5 000 €	Conseil Régional	
Documentation			
Divers	15 000,00 €	Conseil Général	
62-Autres services extérieurs	45 550,00 €	FDI	10 000 €
Rémunérations intermédiaires et honoraires	6 400 €	Communes ou Communauté de communes	
Publicité, publication	11 200 €	Métropole Rouen Normandie	33 000 €
Déplacements, missions et réceptions	2 800 €	Emergence ESS	5 000 €
Frais postaux et de télécommunication	2 350 €	Fonds européens	
Services bancaires	800 €		
Divers	22 000 €	Autres	69 000 €
63-Impôts et taxes	13 370 €	FMRIE	10 000 €
Impôts et taxes sur rémunérations	2 000 €	ADEME Sensibilisation	24 000 €
Autres impôts et taxes	11 370 €	ADEME Communication	20 000 €
64-Charges de personnel	347 381 €	ADEME Equipement poste	15 000 €
Rémunération du personnel	271 441 €	75-Autres produits de gestion courante	2500
Charges sociales	67 860 €	Cotisations	
Autres charges de personnel	8 080 €	Dons	2 500,00 €
65-Autres charges de gestion courante		Autres (précisez)	
Licences et frais d'engagement		76-Produits financiers	
66-Charges financières (à détailler)	180 €		
Frais bancaires	180 €	77-Produits exceptionnels	20 000 €
67-Charges exceptionnelles		sur opérations de gestion	20 000 €
		sur exercices antérieurs	
68-Dotation aux amortissements, provisions	20 000 €	78-Reprise sur amortissement	
Total des charges prévisionnelles	517 061 €	Total des produits prévisionnels	522 140 €

5 079,00 €



A l'année prochaine !

